

Exemple de configuration : Réseaux Cisco Unity Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produits connexes](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurations](#)

[Configurer VPIM sur le Cisco Unity Express](#)

[Configurer VPIM sur le Cisco Unity](#)

[Configurer des DN](#)

[Éléments de configuration facultatifs](#)

[Limites et restrictions](#)

[Vérifier la connexion réseau](#)

[Configuration du site 4 de Cisco Unity Express](#)

[Utilisant le GUI pour la configuration](#)

[Utilisant le CLI pour la configuration](#)

[Configuration du site 6 de Cisco Unity Express](#)

[Utilisant le GUI pour la configuration](#)

[Utilisant le CLI pour la configuration](#)

[Configuration du site 7 de Cisco Unity](#)

[Configurer des emplacements de la livraison](#)

[Vérifier Microsoft Exchange et la configuration UV-C](#)

[Configurer les DN](#)

[Vérifiez](#)

[Vérifier la Connectivité de serveur DNS](#)

[Vérifier la Connectivité de site à site](#)

[Vérifier la configuration de réseau](#)

[En vérifiant le message envoyez l'activité VPIM](#)

[Dépannez](#)

[Utilisant des commandes show de surveiller des exécutions de Cisco Unity Express](#)

[Utilisant des commandes trace de surveiller l'activité de SMTP et VPIM](#)

Introduction

Remarque: Bien que cet exemple de configuration fournisse des descriptions de résumés de certaines procédures, le contenu assume la connaissance des interfaces utilisateur globales pour des systèmes de Cisco Unity et de Cisco Unity Express. Veuillez se référer à la référence de commandes, à la configuration, et aux guides appropriés de l'administrateur pour des descriptions détaillées de caractéristique et de capacité pour ces Produits.

Ce document fournit une configuration d'échantillon pour une configuration d'audio-messagerie pour le profil de Voix de Cisco Unity Express pour l'Internet Mail (VPIM). Dans l'exemple, VPIM connecte deux sites de Cisco Unity Express et un site de Cisco Unity. Chacun des trois sites est sous le contrôle d'un Cisco CallManager central. Le CallManager peut être Cisco CallManager Express (CME) ou Cisco Call manager. Pour fournir des connexions réseau entre le Cisco Unity Express et le Cisco Unity, il n'importe pas que le gestionnaire d'appel assure le Contrôle d'appel ; la configuration pour le réseau de messagerie vocale demeure la même.

Le scénario de configuration dans ce document est pour le réseau d'audio-messagerie parmi trois sites. La configuration a les caractéristiques suivantes :

- Réseau maillé --Tous les sites peuvent envoyer des messages vocaux à et recevoir des messages vocaux de tous autres sites. Jusqu'à 500 sites de Cisco Unity Express peuvent être engrenés dans un réseau. Le Cisco Unity peut envoyer à et recevoir d'un nombre de sites beaucoup plus grand (emplacements de la livraison).
- Réseau VPIM --Dans cet exemple, le système Cisco Unity agit en tant que serveur de Système de noms de domaine (DNS) entre les sites.
- Plan de numérotation à quatre chiffres --Exemple des numéros de téléphone à quatre chiffres de plan : Les Téléphones IP au site 4 (Cisco Unity Express) sont 4001 et 4002, au site 6 (Cisco Unity Express) qu'ils sont 6001 et 6002, et au site 7 (Cisco Unity) est 7006.
- Aucune Connectivité du réseau téléphonique public commuté (PSTN) --Dans les configurations des trois sites, la connectivité RTPC n'a aucune pertinence avec la configuration de réseau de messagerie vocale. Les bureaux de monde réel en réseau ensemble incluront cette configuration de connectivité RTPC.

Conditions préalables

Conditions requises

Avant de tenter cette configuration, assurez-vous s'il vous plaît que vous rencontrez la condition préalable suivante :

Le Cisco Unity Express et le Cisco Unity doivent exécuter des versions logicielles capables du réseau VPIM. Débuts de ce support avec le Cisco Unity Express Release 2.0 et la version 4.03 de Cisco Unity. Les versions recommandées sont version 2.1 de Cisco Unity Express et version 4.04 de Cisco Unity.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Au site 4, à un routeur de Cisco 3725 exécutant Cisco Survivable Remote Site Telephony

(SRST) et au Cisco Unity Express

- Au site 6, à un routeur de Cisco 3745 exécutant Cisco SRST et Cisco Unity Express
- Au site 7, à un Cisco CallManager et au Cisco Unity
- Version 4.0.1 de Cisco CallManager
- Cisco Unity 4.04
- Cisco IOS 12.3(11)T2 avec l'ensemble de caractéristiques de Voix IP
- Version 2.1 de Cisco Unity Express

Tous les sites ont des connexions Ethernet au réseau IP. Les sites 4 et 6 ont deux Téléphones IP chacun de Cisco 7960, et le site 7 a un téléphone IP simple de Cisco. Tous les Téléphones IP et Plans de composition sont sous le contrôle du Cisco CallManager central, et les Routeurs sont configurés pour l'exécution de Cisco SRST.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Produits connexes](#)

Cette configuration peut également être utilisée avec le matériel et les versions de logiciel suivants :

- Routeurs de gamme Cisco 2800.
- Routeurs de gamme Cisco 3800.
- Pour des Routeurs de gamme Cisco 2800, versions de Cisco IOS version 12.3(8)T4 ou ultérieures. Pour des Routeurs de gamme Cisco 3800, versions de Cisco IOS version 12.3(11)T et ultérieures.

Conventions

Les conventions répertoriées dans le tableau 1 sont utilisées dans ce document.

Conventions du tableau 1 utilisées dans ce document

Convention	Description
texte gras	<p>Le texte gras est utilisé pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Noms de clé et de bouton. (Exemple : Cliquez sur OK.)• Les informations que vous écrivez. (Exemple : Présentez l'administrateur dans la case ou la ligne de commande entrées d nom d'utilisateur.)
< > (chevrons)	<p>Des chevrons sont utilisés autour d'un paramètre pour lequel vous assurez une valeur. (Exemple : Dans la fenêtre d'invite de commande entrez dans le <ip address> de ping.)</p>
- (trait d'union)	<p>Les traits d'union joignent les clés qui doivent être appuyées sur simultanément. (Exemple : Alt de Ctrl- de presse - Effacement.)</p> <p>Un crochet à angle droit est utilisé pour séparer les sélections que vous faites :</p>
> (crochet à angle droit)	<ul style="list-style-type: none">• Sur des menus. (Exemple : Sur le menu de démarrage de Windows configurations de clic > options de panneau de configuration > de téléphone et de modem.)

- Dans la barre de navigation de l'administrateur de Cisco Unity.
(Exemple : Allez au système > à la configuration > à la page Set
Représente une classe publique une adresse Internet ou un réseau.
Utilisé dans des buts illustratifs seulement afin d'empêcher l'utilisation
nombres publics. (Exemple : a.23.10.224.)
Représente code postal et le préfixe pour un numéro de téléphone. U
dans des buts illustratifs seulement afin d'empêcher l'utilisation des
nombres publics. (Exemple : 2xx.yyy.1234.)

De lettre utilisé dans la plage
d'adresses d'ordre élevé pour une
adresse IP V4-formatted.

Les lettres X et y utilisés dans des
numéros de téléphone.

Les conventions suivantes pour des notes et des attentions sont également utilisées dans ce document :

Remarque: Signifie que le lecteur prennent la note. Les notes contiennent des suggestions ou des références utiles au contenu non couvert dans le document.

Attention : Signifie que le lecteur fasse attention. Dans cette situation, vous pourriez faire quelque chose susceptible d'endommager le matériel ou d'entraîner une perte des données.

Configurez

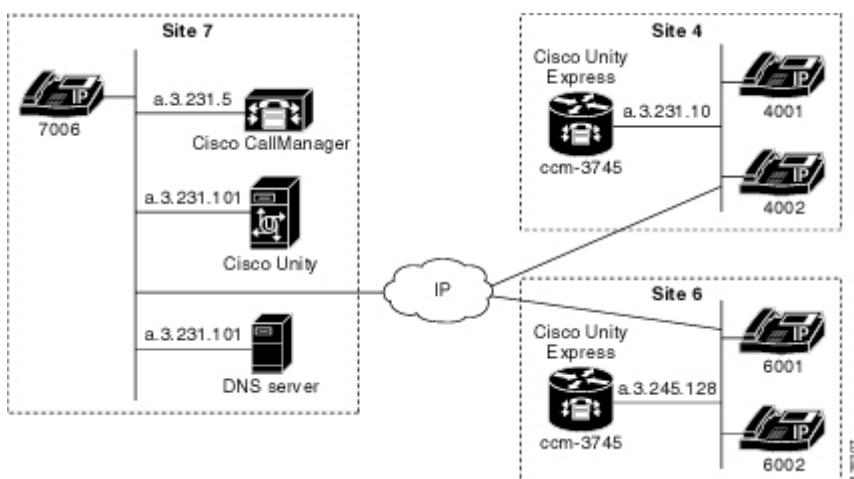
Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

Remarque: Pour obtenir des informations supplémentaires sur les commandes utilisées dans ce document, utilisez l'[Outil de recherche de commande](#) (clients enregistrés seulement).

[Diagramme du réseau](#)

Ce document utilise la configuration réseau indiquée dans le diagramme suivant :

Schéma de réseau de figure 1 affichant le Cisco Unity Express relié au réseau avec le Cisco Unity



L'emplacement du site 4 a les caractéristiques suivantes :

- Routeur de Cisco 3725 avec un NM-CUE
- Accès de réseau IP par l'adresse IP a.3.231.10
- Configuration de Cisco CallManager/Cisco SRST avec deux Téléphones IP de Cisco (extensions 4001 et 4002)

- Adresse IP a.3.231.128 de Cisco Unity Express
- ID 444 d'emplacement réseau
- Nom de domaine ch4.cue.cisco.com de DN de Cisco Unity Express

L'emplacement du site 6 a les caractéristiques suivantes :

- Routeur de Cisco 3745 avec un NM-CUE
- Accès de réseau IP par l'adresse IP a.3.245.1
- Configuration de Cisco CallManager/Cisco SRST avec deux Téléphones IP de Cisco (extensions 6001 et 6002)
- Adresse IP a.3.245.128 de Cisco Unity Express
- ID 666 d'emplacement réseau
- Nom de domaine ch6.cue.cisco.com de DN de Cisco Unity Express

L'emplacement du site 7 a les caractéristiques suivantes :

- Cisco Call manager avec l'adresse IP a.3.231.5
- Un téléphone IP de Cisco (extension 7006)
- Cisco Unity avec l'adresse IP a.3.231.101
- ID 777 d'emplacement réseau
- Nom de domaine unity.unity.cisco.com de DN de Cisco Unity
- Serveur DNS (hébergé par le serveur de Cisco Unity) avec l'adresse IP a.3.231.101

Configurations

Ce document utilise les configurations affichées ci-dessous :

Configurer VPIM sur le Cisco Unity Express

Employez ces étapes pour installer une configuration de réseau VPIM sur le Cisco Unity Express :

Étape 1 Configurez un serveur DNS et spécifiez son adresse IP.

Étape 2 Définissez tous autres emplacements que vous voulez au réseau.

Étape 3 Pour chaque emplacement, spécifiez :

- ID d'emplacement
- Nom de domaine (adresse Internet de DN)

Étape 4 Placez l'ID local d'emplacement (définissez qui des sites est local).

Configurer VPIM sur le Cisco Unity

Employez ces étapes pour installer une configuration de réseau VPIM sur le Cisco Unity :

Étape 1 Définissez l'emplacement primaire (le site local).

Étape 2 Définissez un emplacement de la livraison pour chaque site distant avec lequel vous voulez au réseau.

Étape Pour chaque emplacement de la livraison, spécifiez :

- 3**
- Nom d'affichage
 - ID de cadran (ceci trace à l'ID d'emplacement de Cisco Unity Express)
 - Écrivez le **type de destination** comme **VPIM**
 - Nom de domaine de SMTP (adresse Internet de DN)

Étape Configurez le connecteur d'Unity Voice (UV-C) sur le Cisco Unity pour installer l'échange de Wind
4 pour le trafic du SMTP (c'est-à-dire, VPIM).

Configurer des DN

Employez ces étapes générales pour installer le serveur DNS.

Éléments de configuration facultatifs

Les éléments suivants sont les éléments de configuration facultatifs :

- Vous pouvez enregistrer des noms parlés utilisant la gestion par l'intermédiaire de l'interface de la téléphonie (AVT) sur le Cisco Unity Express. Ceci donne à l'expéditeur de message une confirmation parlée pour l'emplacement de destination (au lieu d'une sortie de lecture numérique de l'ID d'emplacement).
- Vous pouvez enregistrer des noms parlés pour des emplacements de la livraison pouvez être enregistré sur le Cisco Unity.
- Vous pouvez définir des utilisateurs distants dans le répertoire statique de Cisco Unity Express (et des noms parlés peut être enregistré pour eux par l'AVT), de sorte qu'une personne obtienne une confirmation du nom en adressant un message à un de ces utilisateurs distants.
- Vous pouvez envoyer le parler-nom et les informations de vCard avec chaque message pour mettre à jour des répertoires de Cisco Unity ou de Cisco Unity Express et pour les faciliter le playout d'en-tête de message du message au destinataire. Avec le Cisco Unity Express, le parler-nom et les informations de vCard est envoyé par défaut. Avec le Cisco Unity, la configuration par défaut nécessite les informations à ne pas envoyer--la configuration explicite est exigée sur l'emplacement de la livraison (pour le site de envoi) afin d'inclure ces informations. Mise en oeuvre des aides de l'information de vCard et de parler-nom pour avoir les informations plus explicites dans le playout d'en-tête de message au destinataire. Par exemple, quand vous récupérez votre messagerie vocale sans informations de vCard et de rai-nom, l'en-tête d'un nouveau message pourrait la lire comme suit : Le « message reçu d'un numéro inconnu aujourd'hui à 3:20 P.M. » avec les informations de vCard, en-tête de message pourrait jouer comme suit : Le « message reçu de l'extension yyy9756 aujourd'hui à 3:20 P.M. » avec l'information de vCard et de parler-nom, l'en-tête de message pourrait jouer comme suit : « Message reçu de madame X aujourd'hui à 3:20 P.M. »
- Vous pouvez configurer des préfixes de téléphone pour permettre une quantité limitée de Manipulation de chiffres de destination adressant les chiffres qui sont envoyés avec le message par l'intermédiaire de VPIM.
- Le Cisco Unity Express te permet pour configurer le minimum et les valeurs maximales pour la longueur d'une extension d'un site. Ceci permet au système de envoi pour faire une quantité limitée de contrôle d'erreurs sur des adresses sans visibilité.

