

Récupération du mot de passe de l'interface utilisateur graphique Unity Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Accédez à la page Web GUI de Cisco Unity Express](#)

[Accédez au Cisco Unity Express CLI](#)

[Visualisez tous les utilisateurs de Cisco Unity Express](#)

[Membres du groupe de Cisco Unity Express de vue](#)

[Créez un nouvel utilisateur](#)

[Ajoutez un utilisateur au groupe d'administrateurs](#)

[Remettez à l'état initial le mot de passe de compte](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment obtenir l'accès administratif Web au GUI de Cisco Unity Express si un nom d'utilisateur et/ou un mot de passe administrateur est perdu ou oublié.

Conditions préalables

Conditions requises

La connaissance des adresses IP pour les informations de Cisco Unity Express et d'accès administratif au routeur qui contient le module de Cisco Unity Express est nécessaire.

Composants utilisés

Cet exemple utilise un routeur de Cisco 3745 et un module de Cisco Unity Express qui exécute la version 2.1.1. Les informations dans ce document sont appropriées à toutes les versions antérieures, bien que l'interface de ligne de commande (CLI) sortie puisse être légèrement différente.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

[Accédez à la page Web GUI de Cisco Unity Express](#)

Afin d'accéder à la page Web GUI de Cisco Unity Express, vous devez connaître un nom d'utilisateur valide et un mot de passe.

Remarque: Si vous ne voyez pas une fenêtre de connexion comme dans cette figure, il y a une occasion que votre navigateur indique le périphérique faux, tel que le routeur de Cisco CallManager Express ou tout autre périphérique. Indiquez le navigateur *http:// < l'adresse IP de l'Unity Express>*/afin d'accéder à la page Web.

Si le compte est un compte utilisateur régulier, après que vous ouvriez une session vous voyez les options configurer, la messagerie vocale, la recherche (dans quelques versions) et l'aide. Vous ne voyez pas un onglet Administration. C'est seulement visible si l'utilisateur qui ouvre une session a des droites d'administration.

L'user-id et le mot de passe administratifs est toujours installé à la fin de l'installation de logiciel pendant le script de POST-installer (quand il y a une demande à l'utilisateur pour le serveur DNS, le serveur de NTP, et les informations de fuseau horaire).

Remarque: Si l'expérience d'utilisateurs émet accéder à la messagerie vocale après qu'une mise à jour de Cisco Unity Express, essayez pour remettre à l'état initial le PIN de l'utilisateur.

[Accédez au Cisco Unity Express CLI](#)

Si l'user-id administratif n'est pas connu, ou le mot de passe doit être remis à l'état initial, l'accès CLI au Cisco Unity Express est nécessaire. Afin de faire ceci, accédez au routeur qui contient le module de Cisco Unity Express par la console ou le telnet. Si l'AAA est activé sur le routeur, vous devez utiliser la console pour accéder au routeur et pour désactiver l'AAA temporairement jusqu'à ce que la procédure de récupération de mot de passe de Cisco Unity Express soit terminée. Une fois que vous ouvrez une session et êtes dans le mode enable, trouvez le module/numéro de port du module de Cisco Unity Express (s'inconnu). Exemple :

```
[riddler:~] user#telnet 172.18.106.66 Trying 172.18.106.66... Connected to vnt-3745-44a.cisco.com. Escape character is '^'].User Access Verification Password: vnt-3745-41a>enable Password: vnt-3745-41a#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 172.18.106.66 YES NVRAM up up FastEthernet0/1 unassigned YES NVRAM administratively down down Serial0/2 unassigned YES NVRAM administratively down down Service-Engine4/0 172.18.106.66 YES TFTP up up
```

Le module de Cisco Unity Express est identifié comme interface de Service-engine. Dans ce cas, c'est l'interface 4/0. Par conséquent, vous pouvez l'accéder à pendant que cet exemple de sortie affiche :

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open cue-3745-44a>
```

Remarque: Si vous recevez un message comme ceci :

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... % Connection refused by remote host
```

Effacez la ligne TTY en question. Dans ce cas, il est 129 (2129 - 2000). Vous pouvez également voir ceci dans la sortie de la commande d'état du service-module service-engine 4/0. Le module de service d'états OUT prend en charge la session par l'intermédiaire de la ligne TTY

129. Afin d'effacer la ligne, sélectionner la commande du **clear line 129** et appuyez sur **entrent** afin de confirmer. Répétez alors la commande de **session du service-module service-engine 4/0**.

[Visualisez tous les utilisateurs de Cisco Unity Express](#)

Maintenant vous pouvez visualiser tous les utilisateurs sur le système de Cisco Unity Express avec l'ordre d'utilisateurs d'exposition :

```
cue-3745-44a>show users pparker ckent bwayne marschne jdoe
```

[Membres du groupe de Cisco Unity Express de vue](#)

Regardez les membres du groupe d'administrateurs qui utilisent le **petit groupe de groupe d'exposition que des administrateurs de groupname** commandent afin de voir quels utilisateurs ont des droites d'administration :

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators Full Name: Administrators Description:
Phone: Phone(E.164): Language: systemDefault(en_US) Owners: Members: marschne ckent Privileges:
superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

Remarque: Le groupname (administrateurs) distingue les majuscules et minuscules. Si vous utilisez des « administrateurs » à la place, vous recevez un message qui indique que des administrateurs de groupe n'existe pas.

[Créez un nouvel utilisateur](#)

Utilisez l'utilisateur que le **<username> créent la** commande de créer un nouvel utilisateur. Dans cet exemple, le nouvel utilisateur est « administrateur » :

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[Ajoutez un utilisateur au groupe d'administrateurs](#)

Affectez l'utilisateur au groupe d'administrateurs avec l'ordre d'**administrateurs de groupe de <username> d'utilisateur**.

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

Maintenant vous pouvez vérifier l'adhésion à des associations avec l'ordre d'**administrateurs de groupname de petit groupe de groupe d'exposition**.

[Remettez à l'état initial le mot de passe de compte](#)

Cet utilisateur a besoin d'un mot de passe valide. Afin de changer un mot de passe (vous ne pouvez pas visualiser un mot de passe oublié), utilisez la commande de **<password> de mot de passe de <username> d'utilisateur** :

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

Vous pouvez maintenant utiliser un navigateur afin d'accéder au GUI de Cisco Unity Express et la procédure de connexion avec le nouveau nom d'utilisateur et mot de passe.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)

- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)