

Récupération du mot de passe de l'interface utilisateur graphique Unity Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Accéder à la page Web de l'interface utilisateur graphique de Cisco Unity Express](#)

[Accéder à l'interface de ligne de commande Cisco Unity Express](#)

[Afficher tous les utilisateurs de Cisco Unity Express](#)

[Afficher les membres du groupe Cisco Unity Express](#)

[Créer un nouvel utilisateur](#)

[Ajouter un utilisateur au groupe Administrateurs](#)

[Réinitialiser le mot de passe du compte](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment obtenir l'accès administratif Web au GUI de Cisco Unity Express si un nom d'utilisateur et/ou un mot de passe administrateur est perdu ou oublié.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Il est nécessaire de connaître les adresses IP de Cisco Unity Express et les informations d'accès administratif au routeur qui contient le module Cisco Unity Express.

[Components Used](#)

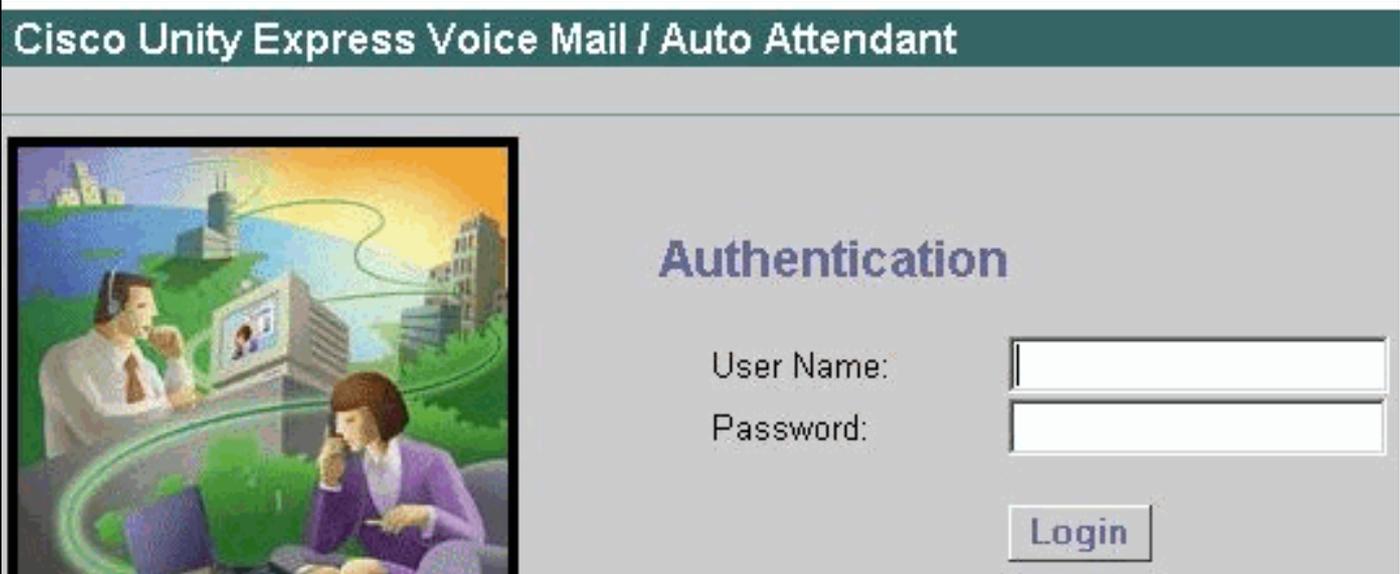
Cet exemple utilise un routeur Cisco 3745 et un module Cisco Unity Express qui exécute la version 2.1.1. Les informations de ce document sont pertinentes pour toutes les versions antérieures, bien que la sortie de l'interface de ligne de commande (CLI) puisse être légèrement différente.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

[Accéder à la page Web de l'interface utilisateur graphique de Cisco Unity Express](#)

Pour accéder à la page Web de l'interface utilisateur graphique de Cisco Unity Express, vous devez connaître un nom d'utilisateur et un mot de passe valides.



Remarque : Si vous ne voyez pas de fenêtre de connexion comme dans cette figure, il est possible que votre navigateur pointe vers le mauvais périphérique, tel que le routeur Cisco CallManager Express ou un autre périphérique. Pointez le navigateur sur *http://<adresse IP de Unity Express>/* afin d'accéder à la page Web.

Si le compte est un compte d'utilisateur régulier, après vous être connecté, vous voyez les options Configurer, Messagerie vocale, Rechercher (dans certaines versions) et Aide. Aucun onglet Administration ne s'affiche. Ceci n'est visible que si l'utilisateur qui se connecte dispose de droits d'administration.

L'ID utilisateur et le mot de passe d'administration sont toujours configurés à la fin de l'installation du logiciel pendant le script de post-installation (à ce moment-là, l'utilisateur est invité à saisir les informations relatives au serveur DNS, au serveur NTP et au fuseau horaire).

Remarque : si les utilisateurs rencontrent des problèmes d'accès à la messagerie vocale après une mise à niveau de Cisco Unity Express, essayez de réinitialiser le code PIN de l'utilisateur.

[Accéder à l'interface de ligne de commande Cisco Unity Express](#)

Si l'ID utilisateur administratif n'est pas connu ou si le mot de passe doit être réinitialisé, l'accès CLI à Cisco Unity Express est nécessaire. Pour ce faire, accédez au routeur qui contient le module Cisco Unity Express via la console ou Telnet. Si AAA est activé sur le routeur, vous devez utiliser la console pour accéder au routeur et désactiver AAA temporairement jusqu'à ce que la procédure de récupération de mot de passe de Cisco Unity Express soit terminée. Une fois connecté et en mode enable, recherchez le numéro de module/port du module Cisco Unity Express (si inconnu). Exemple :

```
[riddler:~] user%telnet 172.18.106.66
Trying 172.18.106.66...
Connected to vnt-3745-44a.cisco.com.
Escape character is '^]'.User Access Verification
Password:
vnt-3745-41a>enable
Password:
vnt-3745-41a#show ip interface brief
```

| Interface | IP-Address | OK? | Method | Status | Protocol |
|--------------------------|---------------|-----|--------|-----------------------|----------|
| FastEthernet0/0 | 172.18.106.66 | YES | NVRAM | up | up |
| FastEthernet0/1 | unassigned | YES | NVRAM | administratively down | down |
| Serial0/2 | unassigned | YES | NVRAM | administratively down | down |
| Service-Engine4/0 | 172.18.106.66 | YES | TFTP | up | up |

Le module Cisco Unity Express est identifié comme interface Service-Engine. Dans ce cas, il s'agit de l'interface 4/0. Par conséquent, vous pouvez y accéder comme le montre cet exemple de sortie :

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
cue-3745-44a>
```

Remarque : Si vous recevez un message comme celui-ci :

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ...
% Connection refused by remote host
```

Effacez la ligne TTY en question. Dans ce cas, il s'agit de 129 (2129 - 2000). Vous pouvez également le voir dans la sortie de la commande **service-module service-Engine 4/0 status**. Le module de service d'états de sortie prend en charge la session via la ligne TTY 129. Pour effacer la ligne, entrez la commande **clear line 129** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer. Répétez ensuite la commande **service-module service-Engine 4/0 session**.

[Afficher tous les utilisateurs de Cisco Unity Express](#)

Vous pouvez désormais afficher tous les utilisateurs du système Cisco Unity Express à l'aide de la commande **show users** :

```
cue-3745-44a>show users
pparker
ckent
bwayne
marschne
jdoe
```

[Afficher les membres du groupe Cisco Unity Express](#)

Examinez les membres du groupe Administrateurs qui utilisent la commande **show group detail groupname Administrators** afin de voir quels utilisateurs ont des droits d'administration :

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators
Full Name: Administrators
Description:
```

Phone:
Phone (E.164) :
Language: systemDefault(en_US)
Owners:
Members: marschne ckent
Privileges: superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList

Remarque : Le nom de groupe (Administrateurs) est sensible à la casse. Si vous utilisez plutôt « administrateurs », vous obtenez un message indiquant que les administrateurs de groupe n'existent pas.

[Créer un nouvel utilisateur](#)

Utilisez la commande `user <username> create` pour créer un nouvel utilisateur. Dans cet exemple, le nouvel utilisateur est « Administrateur » :

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[Ajouter un utilisateur au groupe Administrateurs](#)

Affectez l'utilisateur au groupe Administrateurs à l'aide de la commande `user <username> group Administrators`.

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

Vous pouvez maintenant vérifier l'appartenance au groupe à l'aide de la commande `show group detail groupname Administrators`.

[Réinitialiser le mot de passe du compte](#)

Cet utilisateur requiert un mot de passe valide. Pour modifier un mot de passe (vous ne pouvez pas afficher un mot de passe oublié), utilisez la commande `user <username> password <password>` :

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

Vous pouvez désormais utiliser un navigateur pour accéder à l'interface utilisateur graphique de Cisco Unity Express et vous connecter avec le nouveau nom d'utilisateur et mot de passe.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)