# Mise à niveau du logiciel Unity Express 1.1 vers la version 2.0 ou 2.1

## Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Conventions Configuration de la mise à niveau Procédures de mise à niveau de Cisco Unity Express Préparation Charger le nouveau logiciel Cisco Unity Express Exemple complet de mise à niveau Informations connexes

## **Introduction**

Ce document explique la procédure de mise à niveau du logiciel système Cisco Unity Express de la version 1.1.x vers la version 2.0 ou 2.1. Les principaux points abordés dans ce document sont les suivants :

- Une mise à niveau du logiciel Cisco Unity Express efface la configuration et les données existantes. Effectuez une sauvegarde de la configuration et des données actuelles dans Cisco Unity Express si les données existantes doivent être restaurées après la mise à niveau.
- Dans Cisco Unity Express versions 2.0 et 2.1, des licences distinctes sont requises pour Cisco CallManager et Cisco CallManager Express.
- Vous pouvez effectuer une mise à niveau de Cisco Unity Express version 2.0 vers 2.1 (ou de Cisco Unity Express version 2.0/2.1 vers une version ultérieure). Cependant, le logiciel prend en charge une nouvelle méthode qui permet le téléchargement pendant que le système fonctionne toujours.
- Une mise à niveau de Cisco Unity Express version 1.0.2 directement vers la version 2.0 a été testée. Les instructions sont identiques, sauf que l'image du chargeur de démarrage doit d'abord être mise à niveau vers 1.0.17. Référez-vous à <u>Mise à niveau du logiciel Unity</u> <u>Express de la version 1.0.2 à la version 1.1.1</u> pour plus d'informations.

# **Conditions préalables**

**Conditions requises** 

Un serveur FTP et TFTP doit être disponible et accessible par Cisco Unity Express. Le serveur FTP doit prendre en charge le protocole FTP passif (PASV). Le serveur TFTP doit prendre en charge des tailles de fichiers supérieures à 16 Mo (certains anciens serveurs TFTP ne prennent en charge que des tailles de fichiers allant jusqu'à 16 Mo).

Bien que tout serveur FTP répondant à ces exigences soit censé fonctionner correctement, Cisco a utilisé avec succès quelques produits spécifiques :

- Pour le système d'exploitation Microsoft Windows :Serveur FTP FileZillaGuildFTPdServeur FTP Serv-UServeur FTP Microsoft IIS
- Pour le système d'exploitation Linux :Serveur ProFTPDPureFTPdWU-FTPD

**Remarque :** Cisco ne prend en charge ni ne prend en charge aucun de ces produits de serveur FTP. Il ne s'agit que d'une liste de certains logiciels utilisés par Cisco dans le passé qui ont fait leurs preuves.

Le module Cisco Unity Express doit être à la version 1.1.1 ou 1.1.2. Plus précisément, la version du chargeur de démarrage doit être à la version 1.0.17 (à partir de la sortie **show version** de Cisco Unity Express).

Si vous recevez cette erreur lorsque vous entrez la commande **software download clean pkgfilename** afin de mettre à niveau Cisco Unity Express, c'est parce que la version ne prend pas en charge le téléchargement ou l'installation d'un logiciel :

NameError: global name 'nativeSysdbException' is not defined[15261 refs] Dans ce scénario, vous devez utiliser le chargeur de démarrage pour effectuer la mise à niveau.

#### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur le produit Cisco Unity Express mis à niveau.

Les informations de ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de travaux pratiques spécifique avec Cisco Unity Express 2.0. Pour Cisco Unity Express 2.1 (une fois publié), les numéros de version du programme d'installation et du système changent. Cependant, le processus reste le même. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

#### **Conventions**

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à <u>Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.</u>

## Configuration de la mise à niveau

 Les serveurs FTP et TFTP doivent être configurés pour le téléchargement du logiciel. Veillez à noter l'adresse IP de chacun de ces serveurs. Le serveur FTP doit prendre en charge le protocole FTP passif (PASV). Le serveur TFTP doit prendre en charge des tailles de fichiers supérieures à 16 Mo (certains anciens serveurs TFTP ne prennent en charge que des tailles de fichiers allant jusqu'à 16 Mo).

- Assurez-vous qu'il est possible d'envoyer une requête ping au module Cisco Unity Express à partir des serveurs TFTP et FTP.
- Un serveur DNS (Domain Name System) est facultatif pour l'initialisation. Si vous souhaitez utiliser DNS, installez et activez un serveur DNS sur le PC ou le serveur avant de continuer.

## Procédures de mise à niveau de Cisco Unity Express

La mise à niveau logicielle de Cisco Unity Express version 1.1.1 implique trois activités de chargement de logiciels :

- Chargez le nouveau chargeur de démarrage.
- Chargez la nouvelle licence appropriée.
- Chargez le logiciel Cisco Unity Express.

#### **Préparation**

Procédez comme suit :

- Téléchargez le logiciel Cisco Unity Express version 2.0 et la licence appropriée sur <u>Cisco.com</u>.Remarque : Cisco CallManager et Cisco CallManager Express nécessitent des licences différentes.
- 2. Placez le fichier d'installation cue-installer.2.0.1 (ou cue-installer.2.1.1) dans le serveur TFTP.
- 3. Placez ces fichiers dans le serveur FTP :cue-vm.2.0.1.pkg (fichier d'application principal)cuevm-full.2.0.1.prt1cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkgUn de ces fichiers de langue (en fonction de la langue que vous souhaitez utiliser comme langue système) :cue-vm-en\_US-langpack.2.0.1.prt1 (anglais américain)cue-vm-de\_DE-lang-pack.2.0.1.prt1 (allemand)cue-vmes\_ES-lang-pack.2.0.1.prt1 (espagnol européen)cue-vm-fr\_FR-lang-pack.2.0.1.prt1 (français européen)(Facultatif) cue-vm-installer.2.0.1.prt1 - Ce fichier est le programme d'installation en ligne qui peut être utilisé pour mettre à niveau les fichiers de licence et télécharger des images une fois le logiciel 2.0 chargé. Vous n'avez pas besoin de ce fichier pour mettre à niveau Cisco Unity Express vers la version 2.0/2.1. Cependant, il peut être utile pour les mises à niveau futures. Si vous prévoyez d'utiliser ce même serveur FTP, placez-le sur le serveur .(Facultatif) Stockez le fichier de licence approprié sur le serveur FTP. Si le système possède déjà le fichier de licence correct dans la version précédente, il n'est pas nécessaire de l'appliquer à nouveau. Si la licence est mise à niveau, le nouveau fichier doit être placé sur le serveur FTP pour pouvoir être mis à niveau ultérieurement. Il est toujours recommandé d'avoir le fichier de licence correct sur le serveur FTP à des fins de sauvegarde. Ceci est au cas où l'intégralité du module Cisco Unity Express doit être remplacée à un moment donné. Les fichiers de licence possibles sont les suivants : Remarque : Tous ces fichiers ne sont pas appropriés pour chaque plate-forme matérielle Cisco Unity Express.cue-vmlicense\_100mbx\_ccm\_2.0.1.pkgcue-vm-license\_100mbx\_cme\_2.0.1.pkgcue-vmlicense\_12mbx\_ccm\_2.0.1.pkgcue-vm-license\_12mbx\_cme\_2.0.1.pkgcue-vmlicense 25mbx ccm 2.0.1.pkgcue-vm-license 25mbx cme 2.0.1.pkgcue-vmlicense\_50mbx\_ccm\_2.0.1.pkgcue-vm-license\_50mbx\_cme\_2.0.1.pkg
- 4. Assurez-vous que les serveurs TFTP et FTP sont opérationnels. Dans le cas d'un PC, assurez-vous que les programmes TFTP et FTP sur le PC sont activés.Utilisez l'outil de ligne

de commande du client TFTP Microsoft Windows afin de tester le serveur TFTP. Exemple

C:\WINNT\system32\cmd.exe

C:\temp>tftp -i 14.80.227.128 GET cue-installer.2.0.1 Transfer successful: 8692059 bytes in 12 seconds, 724338 bytes/s C:\temp>\_

Le serveur FTP peut être testé de la même manière. Dans un navigateur qui prend en charge FTP (Internet Explorer, Firefox, etc.), entrez l'URL que vous prévoyez d'utiliser avec le nom d'utilisateur et le mot de passe. Par exemple,

ftp://user:password@14.80.227.128/2.0.1/. Cela signifie que vous essayez d'accéder à l'hôte 14.80.227.128 dans le répertoire 2.0.1 en utilisant le nom d'utilisateur « user » avec le mot de passe « password ». Tous les fichiers nécessaires dans la liste des répertoires peuvent être affichés et vous pouvez les télécharger. Cela ne teste pas tous les aspects du processus FTP, mais il teste les problèmes les plus courants.

5. Établissez une connexion (via Telnet ou directement via la console) au routeur Cisco IOS qui contient le module Cisco Unity Express. À partir de là, connectez-vous au module Cisco Unity Express en exécutant la commande service-module service-engine <slot/0> session. Pour Cisco Unity Express AIM, le numéro de logement est 0. Exemple :

[user1-mac:~] root% telnet 14.80.227.140 Trying 14.80.227.140... Connected to 14.80.227.140. Escape character is '^]'.

```
vnt-3660-41c>enable
Password:
vnt-3660-41c#show ip interface brief
Interface IP-Address OK? Method Status Protocol
FastEthernet0/0 14.80.227.140 YES NVRAM up up
Service-Engine5/0 14.80.227.140 YES TFTP up up
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
Trying 14.80.227.140, 2161 ...
% Connection refused by remote host
```

vnt-3660-41c#clear line 161
[confirm]
[OK]
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
Trying 14.80.227.140, 2161 ...

cue-3660-41c>

6. Veillez à noter l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut de Cisco Unity Express. Obtenez ceci à partir de l'interface de ligne de commande avec les

commandes show interfaces et show ip route. cue-3660-41c>show interfaces

 FastEthernet 1 is up, line protocol is up

 Internet address is 14.80.227.141 mask 255.255.0

 !--- Configured on router. Broadcast address is 14.255.255.255 176 input, 18507 bytes 0

 input errors 172 output, 16756 bytes 0 output errors IDE hd0 is up, line protocol is up

 3385 reads, 39324672 bytes 0 read errors 2393 write, 23195648 bytes 0 write errors cue 

 3660-41c>show ip route

 DEST
 GATE

 14.80.227.0
 0.0.0.0

 255.255.255.0
 eth1

 127.0.0.0
 0.0.0.0

 14.80.227.140
 0.0.0.0

- 7. Sauvegardez vos données.Référez-vous à <u>Effectuer la sauvegarde et la restauration de</u> <u>Cisco Unity Express avec Microsoft FTP Server</u> pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration. Vous pouvez également consulter les guides de sauvegarde et de restauration de la documentation Cisco Unity Express standard, tels que <u>Sauvegarde et</u> <u>restauration des données</u>.
- 8. Une fois la sauvegarde terminée, redémarrez Cisco Unity Express NM en exécutant la commande **reload**.
- 9. Lorsque vous êtes invité à saisir '\*\*\*' pour modifier la configuration de démarrage, saisissez \*\*\*. Cela permet à Cisco Unity Express de passer en mode chargeur de démarrage.
- 10. Entrez config à l'invite du chargeur de démarrage de ServicesEngine>.
- 11. Entrez ces détails pour les différentes invites affichées dans la sortie config.L'adresse IP Cisco Unity ExpressLe masque de sous-réseau Cisco Unity Expressadresse du serveur TFTPPasserelle par défaut Cisco Unity ExpressL'interface Ethernet est interne. Pour l'image d'assistance par défaut, entrez cue-installer.2.0.1. Assurez-vous que le démarrage par défaut est toujours disque, que le chargeur de démarrage par défaut est toujours primaire et que l'interface Ethernet est toujours définie sur interne.

```
ServicesEngine boot-loader>config
IP Address [14.80.227.141] > 14.80.227.141
Subnet mask [255.255.255.0] > 255.255.255.0
TFTP server [14.80.227.128] > 14.80.227.128
Gateway [14.80.227.140] > 14.80.227.140
Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] > cue-installer.2.0.1
Ethernet interface [internal] > internal
Default Boot [disk] > disk
Default bootloader [primary|secondary] [primary] > primary
```

Updating flash with bootloader configuration

12. Le système écrit les informations sur le Flash et l'invite de démarrage de servicesEngine> s'affiche à nouveau.

#### Charger le nouveau logiciel Cisco Unity Express

Procédez comme suit :

- 1. Entrez boot helper à partir de l'invite de démarrage de ServicesEngine>.Cisco Unity Express démarre l'image d'assistance à partir du serveur TFTP.
- 2. Le système charge maintenant le package d'installation à partir du serveur TFTP et démarre à partir de celui-ci.Àla fin du processus de démarrage, ce menu est présenté :

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1 Install software
```

- 2 Reload module
- (Type '?' at any time for help)
- 3. Entrez 1 pour installer le nouveau logiciel.
- 4. Le nom du package, l'URL du serveur et le nom d'utilisateur/mot de passe FTP sont obligatoires, suivis d'une confirmation : Package name: cue-vm.2.0.1.pkg

```
Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1
```

Username: jdoe

Password:

WARNING:: Software installation will clear disk contents

```
Continue [n]? y
Downloading cue-vm.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 1448
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 147456
Validating package signature ... done
```

**Remarque :** Dans cet exemple de sortie, les FTP système vers 14.80.227.128, se connectent en tant qu'utilisateur « jdoe » avec le mot de passe spécifié, se déplacent vers le répertoire 2.0.1 et récupèrent le fichier « cue-vm.2.0.1.pkg ». À partir de ce même répertoire, le fichier « cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg » est également récupéré. Si cette étape échoue pour une raison quelconque, assurez-vous que ces deux fichiers existent dans le chemin spécifié et que l'utilisateur FTP spécifié dispose des autorisations appropriées pour télécharger ces fichiers.

Un menu linguistique est présenté. Dans cet exemple, 4 (anglais américain) est sélectionné.
 Une seule langue est possible. Une fois la langue sélectionnée (notée par le \* à côté),

appuyez sur x pour terminer.

Language Selection Menu:

```
# Selected SKU Language Name
_____
      FRA CUE Voicemail European French (2.0.1)
ESP CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
1
2
           DEU CUE Voicemail German (2.0.1)
3
           ENG CUE Voicemail US English (2.0.1)
4
Available commands are:
# - enter the number for the language to select one
r \# - remove the language for given \#
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
> 4
Language Selection Menu:
# Selected SKU Language Name
_____
      FRA CUE Voicemail European French (2.0.1)
ESP CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
1
2
    ESF CL
DEU CUE Voicemail German (2.0.1,
* ENG CUE Voicemail US English (2.0.1)
3
4
Available commands are:
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
> x
```

**Remarque :** À partir du même répertoire et chemin FTP, les fichiers appelés cue-vmfull.2.0.1.prt1 et cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 sont maintenant téléchargés. Le cuevm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 n'est téléchargé que si l'anglais américain est sélectionné dans cette étape. D'autres langues ont des modules linguistiques différents.

6. Le système termine l'installation, redémarre (n'appuyez pas sur la combinaison \*\*\* pour le moment) et le script de post-installation s'exécute.

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
```

7. Choisissez de restaurer ou non la configuration existante.Ce n'est pas une option si une configuration n'a jamais été enregistrée sur le système. Dans la plupart des cas, lorsqu'une mise à niveau est effectuée, l'objectif est d'avoir la configuration et les données comme avant la mise à niveau. Dans ce cas, il est un peu plus rapide de restaurer la configuration enregistrée. Cette configuration enregistrée est uniquement la configuration en cours (visible à partir de la commande **show run**) sur un système. Il n'inclut aucun message d'accueil, nom vocal, message, etc. Celles-ci doivent encore être restaurées. Cependant, il contient les informations relatives au serveur DNS, au serveur NTP et au fuseau horaire, qui doivent autrement être entrées manuellement.

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT :: not saved with the configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.
IMPORTANT::
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y
Are you sure (y,n)? y
```

8. Si « n » est sélectionné à l'étape 7, vous êtes invité à indiquer le serveur DNS, le serveur NTP et le fuseau horaire. Une fois terminé, le système termine la post-installation en démarrant toutes ses applications. Cela peut prendre plusieurs minutes. À la fin, l'utilisateur est invité à créer un ID utilisateur et un mot de passe administrateur :

Configuring the system. Please wait... Changing owners and file permissions. Change owners and permissions complete. INIT: Switching to runlevel: 4 INIT: Sending processes the TERM signal STARTED: cli\_server.sh

```
STARTED: ntp_startup.sh
STARTED: LDAP_startup.sh
STARTED: superthread_startup.sh
STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh
STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run
STARTED: probe
STARTED: dwnldr_startup.sh
waiting 160 ...
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Administrator Account Creation
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT :: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.
TMPORTANT::
Enter administrator user ID:
 (user ID): administrator
Enter password for administrator:
 (password):
Confirm password for administrator by reentering it:
 (password):
```

cue-3660-41c>

- 9. Important : Pour les systèmes intégrés à Cisco CallManager, le système tente maintenant de s'enregistrer auprès de Cisco CallManager. Avec Cisco Unity Express 2.0 et les versions ultérieures, si pendant le processus d'enregistrement, Cisco Unity Express détecte une version JTAPI autre que celle qu'il exécute actuellement, il installe des bibliothèques JTAPI compatibles et redémarre. Par exemple, Cisco Unity Express version 2.1 est livré avec des bibliothèques JTAPI compatibles avec Cisco CallManager 4.1. La première fois qu'un système Cisco Unity Express 2.1 s'enregistre auprès d'un Cisco CallManager autre que la version 4.1 qu'il prend en charge (par exemple 4.0 ou 3.3), il charge les nouvelles bibliothèques et redémarre automatiquement. Si Cisco CallManager est mis à niveau d'une version à l'autre, la même chose se produit. This is normal. Consultez les notes de version pour vous assurer que Cisco Unity Express et Cisco CallManager sont compatibles. Cisco Unity Express 2.0 (par exemple) ne prend pas en charge Cisco CallManager 4.1. Par conséquent, cela ne fonctionne pas.
- 10. Entrez la commande **show software versions** afin de vérifier le logiciel système : cue-3660-41c>**show software versions**

```
Installed Packages:
    Bootloader (Primary) 1.0.17
    Global 2.0.1
    Voice Mail 2.0.1
    Bootloader (Secondary) 2.0.1
    Core 2.0.1
    Installer 2.0.1
    Auto Attendant 2.0.1
Installed Languages:
    US English 2.0.1
```

**Remarque :** Vous n'avez pas à vous préoccuper de la différence entre les versions du chargeur de démarrage principal et secondaire. This is normal.

11. Vérifiez la licence logicielle appliquée. Plus précisément, le type d'intégration (Cisco CallManager Express ou Cisco CallManager) et le nombre de ports et de boîtes aux lettres :

```
cue-3660-41c>show software licenses
Core:
        - application mode: CCME
        - total usable system ports: 4
Voicemail/Auto Attendant:
        - max system mailbox capacity time: 6000
        - max general delivery mailboxes: 5
        - max personal mailboxes: 12
Languages:
        - max installed languages: 1
        - max enabled languages: 1
```

cue-3660-41c>

12. Effectuez la restauration. Si vous n'avez pas restauré la configuration précédente (ou quelque chose a changé), vous devrez peut-être modifier les informations du serveur de sauvegarde. Exemple :

```
cue-3660-41c>offline
!!!WARNING!!!: Putting the system offline will terminate all active calls.
Do you wish to continue[n]? : y
cue-3660-41c(offline)>restore id 1 category all
Restore progress: 417227 bytes
Restore Complete.
Check Restore history for detailed information.
cue-3660-41c(offline)>show backup history
#Start Operation
Category: Configuration
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation: Restore
Backupid:
              1
Restoreid:
             1
Date:
            Mon Jan 10 15:01:02 EST 2005
Result:
             Success
Reason:
#End Operation
#Start Operation
Category: Data
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation: Restore
Backupid:
             1
Restoreid:
             1
            Mon Jan 10 15:01:04 EST 2005
Date:
             Success
Result:
Reason:
#End Operationcue-3660-41c(offline)>reload
cue-3660-41c(offline)>
MONITOR SHUTDOWN...
```

**Remarque :** L'ID de restauration réel (1 dans cet exemple) est spécifique à votre jeu de sauvegarde. Examinez le fichier history.log afin d'obtenir l'ID le plus récent.Référez-vous à <u>Effectuer la sauvegarde et la restauration de Cisco Unity Express avec Microsoft FTP</u> <u>Server</u> pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration. Vous pouvez également consulter les guides de sauvegarde et de restauration de la documentation régulière, tels que <u>Sauvegarde et restauration des données</u>.

13. Pointez votre navigateur Web vers http://<adresse ip du CUE>/ afin de vous connecter à la page Web de Cisco Unity Express. Connectez-vous avec le compte administrateur créé à l'étape 8. Si une restauration a déjà été effectuée, vous n'avez pas besoin de modifier les informations. À la fin de l'Assistant, vous êtes déconnecté.

### Exemple complet de mise à niveau

Voici le résultat complet de la mise à niveau d'un module de réseau Cisco Unity Express de Cisco Unity Express version 1.1.2 à Cisco Unity Express version 2.0.1 :

cue-3660-41c>reload Are you sure you want to reload? Doing a reload will cause any unsaved configuration data to be lost. Continue[y]? : y cue-3660-41c> MONITOR SHUTDOWN... EXITED: probe exit status 0 EXITED: LDAP\_startup.sh exit status 0 EXITED: HTTP\_startup.sh exit status 0 MONITOR EXIT... INIT: Sending processes the TERM signal Remounting device 03:01 ... OK Done. Restarting system. Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System Now Booting ... Booting from flash..., please wait. [BOOT-ASM] 7Found Intel 82371AB at 0x00000000 ROM address 0x00000000 Please enter '\*\*\*' to change boot configuration: \*\*\*Probing...[EEPRO100]Found I ntel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000 Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000 Ethernet addr: 00:11:20:F2:04:AF equalizer val: 16 ServicesEngine Bootloader Version : 1.0.17 ServicesEngine boot-loader>config IP Address [14.80.227.141] > Subnet mask [255.255.255.0] > TFTP server [14.80.227.128] > Gateway [14.80.227.140] > Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] > Default bootloader [primary | secondary] [primary] > ServicesEngine boot-loader>

ServicesEngine boot-loader> boot helper Probing...[EEPRO100]Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x 00000000 Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000 Ethernet addr: 00:11:20:F2:04:AF equalizer val: 16 Me: 14.80.227.141, Server: 14.80.227.128, Gateway: 14.80.227.140 Loading cue-installer.2.0.1 Dbg: Final image size: 8692059 Debug: bl\_sz: 115296 reading key: 0 reading key: 1 reading key: 2 reading key: 3 reading key: 4 reading key: 5 in verifysignature\_md5, MD5 hash generated now, str format:hexmd5:a133f91b2adf8 818ce5f26ad0cf49594 Verifying signature now... calling RSA decrypt now mem ptr: 0 704 832 968 1040 1172 1184 1196 1208 1220 1228 1244 1268 1284 1300 1 316 1332 1344 1360 1384 1400 1664 1804 2080 2224 2364 2880 3396 3660 3924 4188 RSA decrypt returned:33 verifysignature\_md5, Orig MD5 hash generated during encryption:a133f91b2adf8818 ce5f26ad0cf49594 Image signature verified successfully Aesop Helper: system image header: v=2, b=942206, i=7747337 Network boot: moving 3072 code bytes to 0x90000 . . . . Network boot: invoking kernel now [BOOT-PHASE2]: booting kernel Linux version 2.4.24 (bld\_adm@bld-system) (gcc version 2.95.3 20010315 (release)) #1 Wed Dec 1 10:15:11 PST 2004 Platform: nm setup.c: handling flash window at [15MB..16MB] setup.c: handling kernel log buf at [245.5MB] setup.c: handling trace buf at [246MB] BIOS-provided physical RAM map: BIOS-e820: 00000000000000 - 0000000009f400 (usable) BIOS-e820: 0000000009f400 - 0000000000000000 (reserved) BIOS-e820: 000000000f00000 - 000000001000000 (reserved) BIOS-e820: 000000001000000 - 00000000f580000 (usable) BIOS-e820: 00000000f580000 - 00000000f600000 (reserved) BIOS-e820: 00000000f600000 - 0000000010000000 (reserved) BIOS-e820: 0000000fff00000 - 000000000000000 (reserved) 245MB LOWMEM available. On node 0 totalpages: 62848 zone(0): 4096 pages. zone(1): 58752 pages. zone(2): 0 pages. DMI not present. Kernel command line: root=/dev/ram ramdisk\_size=200000 ramdisk\_start=0x6000000 console=ttyS0,9600n8 plat=nm Initializing CPU#0 Detected 498.680 MHz processor. Calibrating delay loop... 996.14 BogoMIPS Memory: 237488k/251392k available (1207k kernel code, 12492k reserved, 690k data, 92k init, 0k highmem) kdb version 4.3 by Keith Owens, Scott Lurndal. Copyright SGI, All Rights Reserved in atrace\_init

log\_head: h: 0, t: 10069583, 1: 0, w: 0, s: 10484672 Using existing trace log log\_head: h: 0, t: 10069583, 1: 0, w: 0, s: 10484672 Dentry cache hash table entries: 32768 (order: 6, 262144 bytes) Inode cache hash table entries: 16384 (order: 5, 131072 bytes) Mount cache hash table entries: 512 (order: 0, 4096 bytes) Buffer cache hash table entries: 16384 (order: 4, 65536 bytes) Page-cache hash table entries: 65536 (order: 6, 262144 bytes) CPU: L1 I cache: 16K, L1 D cache: 16K CPU: L2 cache: 256K CPU serial number disabled. CPU: Intel Pentium III (Coppermine) stepping Oa Enabling fast FPU save and restore... done. Enabling unmasked SIMD FPU exception support... done. Checking 'hlt' instruction... OK. POSIX conformance testing by UNIFIX PCI: PCI BIOS revision 2.10 entry at 0xeab9c, last bus=0 PCI: Using configuration type 1 PCI: Probing PCI hardware PCI: Probing PCI hardware (bus 00) Limiting direct PCI/PCI transfers. Linux NET4.0 for Linux 2.4 Based upon Swansea University Computer Society NET3.039 Initializing RT netlink socket Starting kswapd kinoded started VFS: Disk quotas vdquot\_6.5.1 devfs: v1.12c (20020818) Richard Gooch (rgooch@atnf.csiro.au) devfs: devfs\_debug: 0x0 devfs: boot\_options: 0x1 Serial driver version 5.05c (2001-07-08) with MANY\_PORTS SHARE\_IRQ SERIAL\_PCI enabled ttyS00 at 0x03f8 (irq = 4) is a 16550AttyS01 at 0x02f8 (irq = 3) is a 16550ACisco ContentEngine Flash Driver Version 0.02 RAMDISK driver initialized: 16 RAM disks of 200000K size 1024 blocksize eepro100.c:v1.09j-t 9/29/99 Donald Becker http://www.scyld.com/network/eepro100.html eepro100.c: \$Revision: 1.36 \$ 2000/11/17 Modified by Andrey V. Savochkin and others eth0: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AE, IRQ 9. Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around. Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45 Primary interface chip i82555 PHY #1. General self-test: passed. Serial sub-system self-test: passed. Internal registers self-test: passed. ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b). Receiver lock-up workaround activated. eth1: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AF, IRQ 10. Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around. Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45 Primary interface chip i82555 PHY #1. General self-test: passed. Serial sub-system self-test: passed. Internal registers self-test: passed. ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b). Receiver lock-up workaround activated. Uniform Multi-Platform E-IDE driver Revision: 7.00beta4-2.4 ide: Assuming 33MHz system bus speed for PIO modes; override with idebus=xx PIIX4: IDE controller at PCI slot 00:07.1 PIIX4: chipset revision 1 PIIX4: not 100% native mode: will probe irqs later ide0: BM-DMA at 0xfc00-0xfc07, BIOS settings: hda:pio, hdb:pio

ide1: BM-DMA at 0xfc08-0xfc0f, BIOS settings: hdc:pio, hdd:pio hda: C/H/S=50127/232/176 from BIOS ignored hdb: C/H/S=0/0/0 from BIOS ignored hda: IC25N020ATMR04-0, ATA DISK drive blk: queue c031e040, I/O limit 4095Mb (mask 0xfffffff) ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irg 14 hda: attached ide-disk driver. hda: host protected area => 1hda: 39070080 sectors (20004 MB) w/1740KiB Cache, CHS=2432/255/63, UDMA(33) init unit number == 0 Partition check: /dev/ide/host0/bus0/target0/lun0: p1 device capacity not supported Flash capacity == 39070080 init unit number == 1 IEEE 802.2 LLC for Linux 2.1 (c) 1996 Tim Alpaerts NET4: Linux TCP/IP 1.0 for NET4.0 IP Protocols: ICMP, UDP, TCP, IGMP IP: routing cache hash table of 2048 buckets, 16Kbytes TCP: Hash tables configured (established 16384 bind 16384) NET4: Unix domain sockets 1.0/SMP for Linux NET4.0. RAMDISK: Compressed image found at block 100663296 Freeing initrd memory: 7565k freed VFS: Mounted root (ext2 filesystem) readonly. Mounted devfs on /dev Init drive control Freeing unused kernel memory: 92k freed INIT: version 2.84 booting Started device management daemon v1.3.25 for /dev /dev/root: clean, 924/5984 files, 21644/28248 blocks FILESYSTEM CLEAN Remounting the root filesystem read-write... kernel.sem = 28672 32000 32 128 Welcome to Cisco Service Engine Wed Jan 1 00:00:00 UTC 2003 \*\*\*\*\*\*\*\*\* rc.aesop \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* ==> eth1 exists, we must be running on a Network Module ==> eth1 exists, we must be running on a Network Module Router communications servers initializing...complete. IOS IP Address Registration complete. Kernel IP routing table Flags MSS Window irtt Iface Destination Gateway Genmask 255.255.255.0 U 0 0 0 eth1 \* 14.80.227.0 \* 255.0.0.0 U 0 0 127.0.0.0 0 lo ^ 14.80.227.140 0.0.0.0 0 0 UG default 0 eth1 Size of buff is: 65536 65536 bytes written Reading License... /tmp/license/voicemail\_lic.sig done [13311 refs] Reading Limits... Processing: /lib/python2.3/startup/limits.xml done [9662 refs] ModuleType = nm

INIT: Entering runlevel: 2

```
Changing owners and file permissions.
Change owners and permissions complete.
INIT: Switching to runlevel: 4
INIT: Sending processes the TERM signal
STARTED: dwnldr_startup.sh
       Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
      Install software
1
2
      Reload module
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
Package name: cue-vm.2.0.1.pkg
Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1
Username: cse
Password:
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
Downloading cue-vm.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 1448
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 147456
Validating package signature ... done
Language Selection Menu:
 # Selected SKU Language Name
_____
1
            FRA CUE Voicemail European French (2.0.1)
             ESP CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
2
             DEU CUE Voicemail German (2.0.1)
3
             ENG CUE Voicemail US English (2.0.1)
4
Available commands are:
# - enter the number for the language to select one
r \# - remove the language for given \#
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
> 4
Language Selection Menu:
 # Selected SKU Language Name
             _____
1
             FRA CUE Voicemail European French (2.0.1)
2
             ESP CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3
             DEU CUE Voicemail German (2.0.1)
 4
       *
            ENG CUE Voicemail US English (2.0.1)
Available commands are:
# - enter the number for the language to select one
r \# - remove the language for given \#
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

cleaning fs prepfs.sh: nm reiser /mnt clean umount: /dev/hda1: not mounted check\_partition\_count: 0 check\_partition\_flag: 1 The number of cylinders for this disk is set to 2432. There is nothing wrong with that, but this is larger than 1024, and could in certain setups cause problems with: 1) software that runs at boot time (e.g., old versions of LILO) 2) booting and partitioning software from other OSs (e.g., DOS FDISK, OS/2 FDISK) Command (m for help): Partition number (1-4): Command (m for help): Command action extended е p primary partition (1-4) Partition number (1-4): First cylinder (1-2432, default 1): Using default value 1 Last cylinder or +size or +sizeM or +sizeK (1-2432, default 2432): Using default value 2432 Command (m for help): The partition table has been altered! Calling ioctl() to re-read partition table. Syncing disks. <-----mkreiserfs, 2003-----> reiserfsprogs 3.6.8 mkreiserfs: Guessing about desired format.. mkreiserfs: Kernel 2.4.24 is running. Initializing journal - 0%....20%....40%....60%....80%....100% Starting payload download File : cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 Bytes : 18612224 Validating payloads match registered checksums... - cue-vm-full.2.0.1.prt1 .....verified - cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 .....verified No installed manifests found. Clearing previous downgrade files ... complete. Performing Hot install ...starting\_phase: install-files.sh /mnt/dwnld/.hot\_work\_order install\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 0 \_\_CUE\_PRIMARY\_BOOTLOADER\_\_ gz add\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 2 /mnt sw/installed/manifest/bootloader\_prim\_manifest.sig none install\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 1 \_\_CUE\_SECONDARY\_BOOTLOADER\_\_ gz add\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 3 /mnt sw/installed/manifest/bootloader\_sec\_manifest.sig none complete. wo\_path /mnt/dwnld/.work\_order sc /bin/installer\_shutdown.sh /mnt/dwnld/.work\_order Shutting down processes ... Please wait [20219 refs] Process shutdown complete. starting\_phase: install-files.sh /mnt/dwnld/.work\_order Fri Dec 3 19:40:02 UTC 2004 Remove /mnt//

root directory

```
removing install_tmp
removing sw
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1 1 /mnt tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 5 /mnt tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 7 /mnt tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 9 /mnt tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 11 /mnt tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt lib tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt bin tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt etc tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt sbin tgz
install_file P1x9waI0kGGBGZbTCw/mKEgwSbrtCvlAKujkzbI0Kj6Xfsvb5HfXn9LHJe8uQU
nZXAWch= __BZ_SIGNATURE_
bzsig ldbl -m nm -t bzsig P1x9waI0kGGBGZbTCw/mKEgwSbrtCvlAKujkzbIOKj6XLdvHK+
7PdNpMNYD8w=
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt bzImage tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 2 /mnt
sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 6 /mnt
sw/installed/manifest/infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 1 /mnt
sw/installed/manifest/global_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 7 /mnt
sw/installed/manifest/telephony_infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 8 /mnt
sw/installed/manifest/voicemail_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 3 /mnt
sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 9 /mnt
sw/installed/manifest/installer_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 4 /mnt
sw/installed/manifest/oscore_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 5 /mnt
sw/installed/manifest/gpl_infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg 1
/mnt sw/installed/manifest/en_US_lang_manifest.sig none
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1
Performing final moves mnt_dir: /mnt
INIT: Sending processes the TERM signal
Remounting device 03:01 ... OK
Remounting device 01:00 ... OK
Done.
Restarting system.
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
Booting from flash..., please wait.
[BOOT-ASM]
7Found Intel 82371AB at 0x00000000 ROM address 0x00000000
Please enter '***' to change boot configuration: Filesystem type is reiserfs,
partition type 0x83
kf: a1 : (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
kf: a2 : (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open: (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
```

```
in grub_open1: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open2: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open3: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm 1
in grub_open: (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open1: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open2: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open3: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm 1
In verify_kernel_sig
Chksum: final image size: 910364
plat: 1
Debug: bl_sz: 115296
After: buf_len: 2048
After KEY_InitMem
reading key: 0
reading key: 1
reading key: 2
reading key: 3
reading key: 4
reading key: 5
After karr
After 2: buf_len: 2048
sig len : 172
in verifysignature_md5, MD5 hash generated now, str format:hexmd5:ba809dd8cdb3d
54429a98c2b5b2f7c7e
Verifying signature now...
calling RSA decrypt now
mem ptr: 0 704 832 968 1040 1172 1184 1196 1208 1220 1228 1244 1268 1284 1300 1
316 1332 1344 1360 1384 1400 1664 1804 2080 2224 2364 2880 3396 3660 3924 4188
RSA decrypt returned:33
verifysignature_md5, Orig MD5 hash generated during encryption:ba809dd8cdb3d544
29a98c2b5b2f7c7e
Kernel signature verified successfully
In load_imagea1
In load_imagea2
Dbg ******** filemax/data_len/SECSIZ: 910364/2560/512
   [Linux-bzImage, setup=0xa00, size=0xdd81c]
kernel_func: kt: 3
in boot func: kt: 3
Linux version 2.4.24 (bld_adm@bld-system)
(gcc version 2.95.3 20010315 (release)) #1
Tue Nov 30 23:07:21 PST 2004
Platform: nm
setup.c: handling flash window at [15MB..16MB]
setup.c: handling kernel log buf at [245.5MB]
setup.c: handling trace buf at [246MB]
BIOS-provided physical RAM map:
BIOS-e820: 00000000000000 - 0000000009f400 (usable)
BIOS-e820: 00000000009f400 - 000000000000000 (reserved)
BIOS-e820: 000000000100000 - 000000000000000 (usable)
BIOS-e820: 000000000f00000 - 000000001000000 (reserved)
BIOS-e820: 000000001000000 - 00000000f580000 (usable)
BIOS-e820: 00000000f580000 - 00000000f600000 (reserved)
BIOS-e820: 00000000f600000 - 0000000010000000 (reserved)
BIOS-e820: 0000000fff00000 - 0000000100000000 (reserved)
245MB LOWMEM available.
On node 0 totalpages: 62848
zone(0): 4096 pages.
zone(1): 58752 pages.
zone(2): 0 pages.
DMI not present.
Kernel command line: root=/dev/hda1 ro plat=nm
Initializing CPU#0
```

Detected 498.675 MHz processor. Calibrating delay loop... 996.14 BogoMIPS Memory: 245128k/251392k available (1164k kernel code, 4852k reserved, 667k data, 88k init, 0k highmem) kdb version 4.3 by Keith Owens, Scott Lurndal. Copyright SGI, All Rights Reserved in atrace\_init log\_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672 Using existing trace log log\_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672 Dentry cache hash table entries: 32768 (order: 6, 262144 bytes) Inode cache hash table entries: 16384 (order: 5, 131072 bytes) Mount cache hash table entries: 512 (order: 0, 4096 bytes) Buffer cache hash table entries: 16384 (order: 4, 65536 bytes) Page-cache hash table entries: 65536 (order: 6, 262144 bytes) CPU: L1 I cache: 16K, L1 D cache: 16K CPU: L2 cache: 256K CPU serial number disabled. CPU: Intel Pentium III (Coppermine) stepping Oa Enabling fast FPU save and restore... done. Enabling unmasked SIMD FPU exception support... done. Checking 'hlt' instruction... OK. POSIX conformance testing by UNIFIX PCI: PCI BIOS revision 2.10 entry at 0xeab9c, last bus=0 PCI: Using configuration type 1 PCI: Probing PCI hardware PCI: Probing PCI hardware (bus 00) Limiting direct PCI/PCI transfers. Linux NET4.0 for Linux 2.4 Based upon Swansea University Computer Society NET3.039 Initializing RT netlink socket Starting kswapd kinoded started VFS: Disk quotas vdquot\_6.5.1 devfs: v1.12c (20020818) Richard Gooch (rgooch@atnf.csiro.au) devfs: devfs\_debug: 0x0 devfs: boot\_options: 0x1 Serial driver version 5.05c (2001-07-08) with MANY\_PORTS SHARE\_IRQ SERIAL\_PCI enabled ttyS00 at 0x03f8 (irq = 4) is a 16550AttyS01 at 0x02f8 (irq = 3) is a 16550ACisco ContentEngine Flash Driver Version 0.02 eepro100.c:v1.09j-t 9/29/99 Donald Becker http://www.scyld.com/network/eepro100.html eepro100.c: \$Revision: 1.36 \$ 2000/11/17 Modified by Andrey V. Savochkin and others eth0: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AE, IRQ 9. Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around. Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45 Primary interface chip i82555 PHY #1. General self-test: passed. Serial sub-system self-test: passed. Internal registers self-test: passed. ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b). Receiver lock-up workaround activated. eth1: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AF, IRQ 10. Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around. Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45 Primary interface chip i82555 PHY #1. General self-test: passed. Serial sub-system self-test: passed. Internal registers self-test: passed. ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b). Receiver lock-up workaround activated. Uniform Multi-Platform E-IDE driver Revision: 7.00beta4-2.4

ide: Assuming 33MHz system bus speed for PIO modes; override with idebus=xx PIIX4: IDE controller at PCI slot 00:07.1 PIIX4: chipset revision 1 PIIX4: not 100% native mode: will probe irqs later ide0: BM-DMA at 0xfc00-0xfc07, BIOS settings: hda:pio, hdb:pio ide1: BM-DMA at 0xfc08-0xfc0f, BIOS settings: hdc:pio, hdd:pio hda: C/H/S=50127/232/176 from BIOS ignored hdb: C/H/S=0/0/0 from BIOS ignored hda: IC25N020ATMR04-0, ATA DISK drive blk: queue c030c160, I/O limit 4095Mb (mask 0xfffffff) ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irq 14 hda: attached ide-disk driver. hda: host protected area => 1 hda: 39070080 sectors (20004 MB) w/1740KiB Cache, CHS=2432/255/63, UDMA(33) init unit number == 0 Partition check: /dev/ide/host0/bus0/target0/lun0: p1 device capacity not supported Flash capacity == 39070080 init unit number == 1 IEEE 802.2 LLC for Linux 2.1 (c) 1996 Tim Alpaerts NET4: Linux TCP/IP 1.0 for NET4.0 IP Protocols: ICMP, UDP, TCP, IGMP IP: routing cache hash table of 2048 buckets, 16Kbytes TCP: Hash tables configured (established 16384 bind 16384) NET4: Unix domain sockets 1.0/SMP for Linux NET4.0. reiserfs: found format "3.6" with standard journal reiserfs: using ordered data mode reiserfs: checking transaction log (device ide0(3,1)) ... for (ide0(3,1)) ide0(3,1):Using r5 hash to sort names VFS: Mounted root (reiserfs filesystem) readonly. Mounted devfs on /dev Init drive control Freeing unused kernel memory: 88k freed INIT: version 2.84 booting Started device management daemon v1.3.25 for /dev reiser root fs ... Reiserfs super block in block 16 on 0x301 of format 3.6 with standard journal Blocks (total/free): 4883752/4837151 by 4096 bytes Filesystem is cleanly umounted Filesystem seems mounted read-only. Skipping journal replay. Checking internal tree..finished FILESYSTEM CLEAN Remounting the root filesystem read-write... kernel.sem = 28672 32000 32 128 Welcome to Cisco Service Engine Fri Dec 3 19:40:51 UTC 2004 \*\*\*\*\*\*\*\*\* rc.aesop \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* ==> eth1 exists, we must be running on a Network Module ==> eth1 exists, we must be running on a Network Module Router communications servers initializing...complete. IOS IP Address Registration complete. Kernel IP routing table

Genmask

Flags

MSS Window irtt Iface

Destination Gateway

```
0
0
2
0
14.80.227.0
                               255.255.255.0 U
                                                                     0 eth1
              * 255.0.0.0 U
14.80.227.140 0.0.0.0 UG
                                                                    0 lo
127.0.0.0
                                             UG
                                                       0 0
default
                                                                    0 eth1
Size of buff is: 65536
65536 bytes written
Reading License... /tmp/license/voicemail_lic.sig
done
[13311 refs]
Processing: /sw/installed/manifest/gpl_infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/installer_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/en_US_lang_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/oscore_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/telephony_infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/global_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/voicemail_manifest.sig
Populating internal database ..... complete.
[16589 refs]
Reading Limits... Processing: /lib/python2.3/startup/limits.xml
done
[9662 refs]
ModuleType = nm
INIT: Entering runlevel: 2
IMPORTANT::
            Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT::
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT :: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT :: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
Do you wish to start configuration now (y,n)? y
Are you sure (y,n)? y
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.
TMPORTANT: :
IMPORTANT :: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.
IMPORTANT::
```

```
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y
Are you sure (y,n)? y
Configuring the system. Please wait...
Changing owners and file permissions.
Change owners and permissions complete.
INIT: Switching to runlevel: 4
INIT: Sending processes the TERM signal
STARTED: cli_server.sh
STARTED: ntp_startup.sh
STARTED: LDAP_startup.sh
STARTED: superthread_startup.sh
STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh
STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run
STARTED: probe
STARTED: dwnldr_startup.sh
waiting 160 ...
IMPORTANT::
IMPORTANT::
                   Administrator Account Creation
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.
TMPORTANT: :
Enter administrator user ID:
  (user ID): administrator
Enter password for administrator:
  (password):
Confirm password for administrator by reentering it:
  (password):
```

```
cue-3660-41c>
```

### Informations connexes

- Assistance technique concernant la technologie vocale
- Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées
- Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco
- Support et documentation techniques Cisco Systems