

Limites de stockage de la messagerie vocale Unity Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Limites de Cisco Unity Express](#)

[Limites de taille de boîte aux lettres](#)

[Échéance de message](#)

[Envoyez message les limites](#)

[Limites sur des appelants expédiés à la messagerie vocale](#)

[Pleine exécution de boîte aux lettres](#)

[Salutation des limites](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit des informations sur le système de messagerie voix de Cisco Unity Express. Spécifiquement, ce document explique des limites de taille de boîte aux lettres de Cisco Unity Express, l'échéance de message, des limites sur envoyer message, des messages laissés en expédiant à la messagerie vocale, exécution de boîte aux lettres la pleine, et des limites sur les messages d'accueil.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestion et configuration de Cisco Unity Express par l'interface de ligne de commande (CLI) ou le GUI, bien que certaines des informations soient seulement disponibles par le GUI.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- La version 1.0 ou ultérieures de Cisco Unity Express est exigée.
- Cisco Unity Express 7.0

- Toutes les configurations d'échantillon et sortie d'écran est prises du Cisco Unity Express Version 1.1.2.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Limites de Cisco Unity Express

Le Cisco Unity Express a un certain nombre de restrictions sur des boîtes aux lettres et en fonction envoie et reçoit les limites qui peuvent ne pas être évidentes.

Limites de taille de boîte aux lettres

L'espace de stockage qui est permis est déterminé par le permis qui est installé sur le système.

La taille de boîte aux lettres par défaut est déterminée par cette équation :

`Default mailbox size = num-minutes-storage / num-total-mailboxes`

Par exemple, avec 100 boîtes aux lettres personnelles, 20 boîtes aux lettres de la livraison générale, et mémoire 6000 minute (100 heures) :

`Default mailbox size = 6000 / (100 + 20) = 50 minutes`

Le total des tailles de boîte aux lettres personnelles et de tailles de boîte aux lettres de la livraison générale ne peut pas dépasser la capacité de boîte aux lettres de système (l'espace de message maximum).

La taille de boîte aux lettres (en quelques secondes) est fixée explicitement au temps de création de boîte aux lettres ou est prise des paramètres systèmes par défaut (la taille de boîte aux lettres par défaut précédemment mentionnée). Il peut être changé par l'administrateur à une date ultérieure.

La taille d'une boîte aux lettres qui existe déjà ne peut pas être placée inférieur que l'espace utilisé en cours, ni peut il être placée plus grande que la capacité de boîte aux lettres de système qui demeure.

L'espace de boîte aux lettres utilisé par courant (en quelques secondes) pour chaque utilisateur inclut toute la ces derniers :

- Taille (normale) personnelle de message d'accueil
- Taille alternative de message d'accueil
- Taille des messages vocaux dans la boîte aux lettres

Les données de licence de Cisco Unity Express peuvent être trouvées du CLI, suivant les indications de cet exemple. Il contient les caractéristiques autorisées de base qui ont été achetées.

```
aim-2651-44a> show software licenses Core: - application mode: CCME - total usable system ports:
4 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 480 - max general delivery
mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled
languages: 1
```

Pour trouver des informations semblables à ceci du GUI, choisissez l'aide > environ de la messagerie vocale de Cisco Unity Express/de écran propre sonore en votre navigateur.

The screenshot shows the Cisco CallManager Express GUI. The main header reads "Cisco CallManager Express" with a sub-header "> Powered by Cisco IOS". Below this is a navigation bar for "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant" with menu items: Configure, Voice Mail, Administration, Defaults, Reports, and Help. The current page is "Help > About".

Cisco Unity Express Version 1.1
Cisco Systems 2004. All rights reserved.

About Cisco CallManager Express

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) C2600
Cisco IOS Software:	C2600-IPVOICE-M
Software Version:	12.3(11)T / CME 3.2
Feature Package:	IPVOICE

Licensing Information

Maximum # personal mailboxes:	50
Maximum # general delivery mailboxes:	15
Maximum message space (minutes):	480
Maximum telephony ports:	4
Installed Packages:	Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2 Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2 Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2 Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17
Installed Languages:	Gallic Irish English (Integrated Services Voice Mail Gallic Irish English Prompts) 1.1.2 US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2

Le système a quatre ports dans cet exemple. Ceci signifie qu'il peut soutenir jusqu'à quatre appels simultanés à toutes les applications ou messagerie vocale immédiatement. Le temps maximum de capacité de boîte aux lettres de système dans le CLI ou l'espace de message maximum (en quelques minutes) dans le GUI est de 480 minutes (8 heures). Cet exemple utilise un Module Cisco Unity Express Advanced Integration (AIM). Le Cisco Unity Express Network Module (nanomètre) a une capacité de 6000 minutes (100 heures). Ces capacités de stockage pourraient changer dans des versions futures.

Dans la sortie d'exemple précédent, il peut y avoir jusqu'à 50 boîtes aux lettres personnelles et 15 boîtes aux lettres de la livraison générale. Ceci signifie que la taille de boîte aux lettres moyenne est environ 7 minutes (480/65).

```
aim-2651-44a> show voicemail limits Default Mailbox Size (seconds): 420 Default Caller Message
Size (seconds): 60 Maximum Recording Size (seconds): 900 Default Message Age (days): 30 System
Capacity (minutes): 480 Default Prompt Language: en_US Operator Telephone: 1003
```

Pour trouver ces informations du GUI, choisissez les par défaut > la boîte aux lettres.





Cisco CallManager Express

> Powered by Cisco IOS®

Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports

Defaults > Mailbox

 Apply  Help

Mailbox Size *: seconds

Maximum Caller Message Size *: seconds

Message Expiry Time *: days

* indicates a mandatory field

La taille de boîte aux lettres par défaut dans cet exemple est de 420 secondes (7 minutes). Par conséquent, avec un système avec une capacité de boîte aux lettres de système réduit, telle que ce Cisco Unity Express AIM, ceci devient une vraie considération. Quand une nouvelle boîte aux lettres est créée, une partie de toute la capacité de boîte aux lettres est allouée.

Ces limites sont seulement des valeurs par défaut qui sont calculées ont basé sur le permis. Les par défaut peuvent être changés ; et vous pouvez utiliser une limite différente totalement, quand vous créez chaque boîte aux lettres individuelle. Une fois que cette capacité maximum de boîte aux lettres a été utilisée vers le haut de (480 minutes dans ce cas), cependant, aucune nouvelle boîte aux lettres ne peut être créée, si le nombre total de boîtes aux lettres de la livraison personnelle ou générale ont été atteints. Dans le CLI, vous recevez ce message sur la console :

```
Error setting attribute: Not enough Mailbox space left in system
```

Remarque: Une taille de boîte aux lettres est définie alors que la boîte aux lettres est créé. Si la limite par défaut de boîte aux lettres est changée, ou par un changement de la licence logicielle ou manuellement, ceci n'affecte pas les boîtes aux lettres qui existent. Si un permis est mis à jour d'inclure plus d'utilisateurs, mais la capacité système reste la même chose, alors vous devez réduire la taille des boîtes aux lettres déjà en existence afin de configurer que beaucoup de boîtes aux lettres. Référez-vous à [configurer au niveau système des paramètres d'audio-messagerie pour toutes les boîtes vocales](#) pour les informations sur la façon dont modifier la taille de la boîte aux lettres.

Pour voir les boîtes aux lettres pour tous les utilisateurs, émettez cette commande (seulement fournie par le CLI) :

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes OWNER MSGS NEW SAVED MSGTIME MBXSIZE USED "johndoe" 0 0 0  
12 420 3 % "janedoe" 0 0 0 6 420 1 % "redbud" 1 1 0 40 420 10 %
```

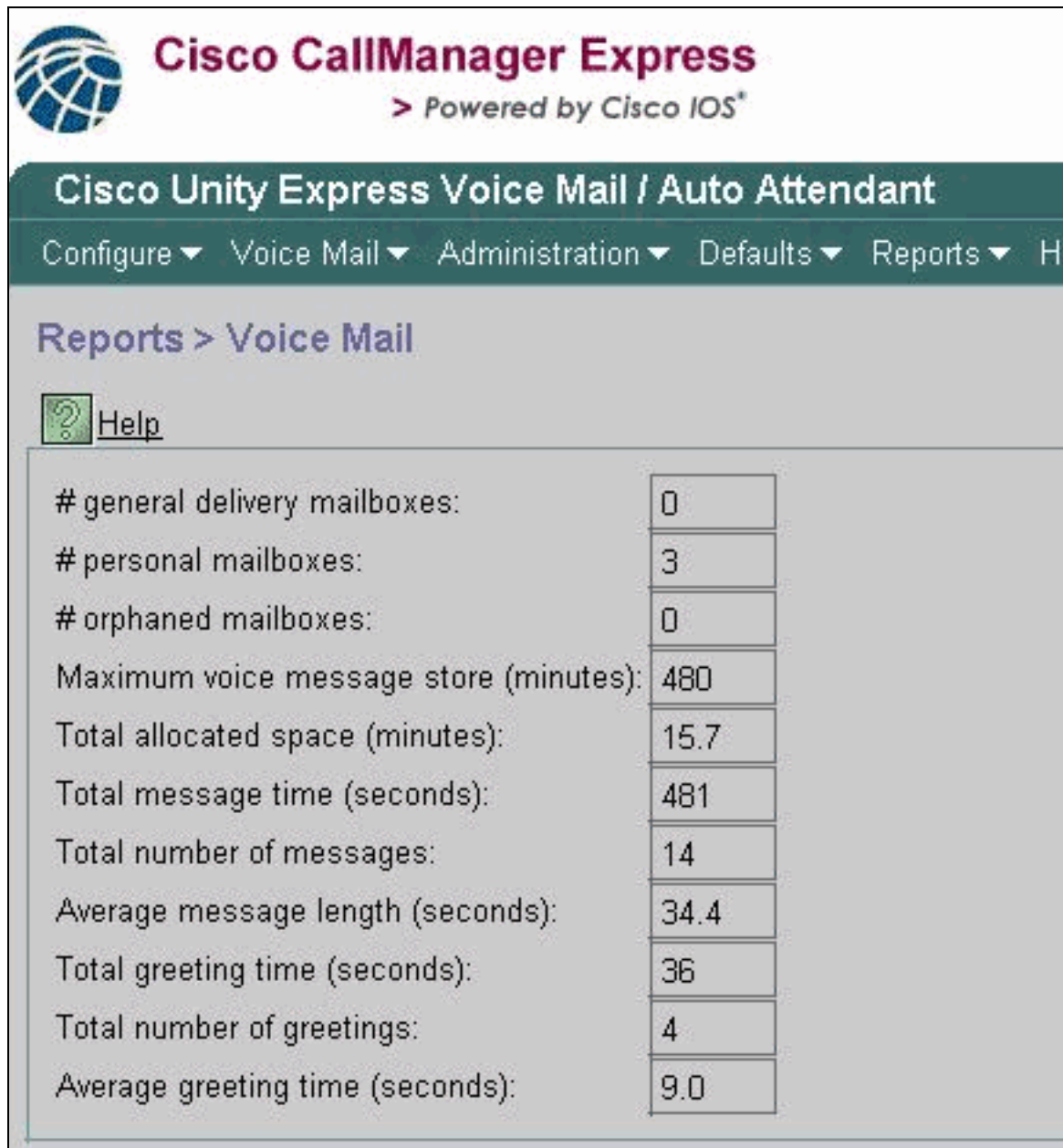
Quelques utilisateurs peuvent afficher un nombre plus grand que 0 dans le domaine MSGTIME, quoiqu'il n'y ait les messages pas nouveaux ou enregistrés. La raison est parce que l'abonné a enregistré des messages d'accueil personnel.

Tous les messages d'accueil (standard ou alternatif, activé ou pas), excepté ceux qui sont livré avec le système, compte vers le quota de taille de boîte aux lettres d'un utilisateur. Les noms enregistrés (noms parlés) ne comptent pas vers ce quota.

C'est un exemple de l'utilisation globale de messagerie vocale :

```
aim-2651-44a> show voicemail usage personal mailboxes: 3 general delivery mailboxes: 0 orphaned mailboxes: 0 capacity of voicemail (minutes): 480 allocated capacity (minutes): 21.0 message time used (seconds): 20 message count: 1 average message length (seconds): 20.0 greeting time used (seconds): 36 greeting count: 4 average greeting length (seconds): 9.0 total time used (seconds): 56 total time used (minutes): 0.9333333373069763 percentage used time (%): 1
```

Pour trouver ces informations du GUI, choisissez les états > la messagerie vocale.



The screenshot shows the Cisco CallManager Express GUI. At the top, there is a header with the Cisco logo and the text "Cisco CallManager Express > Powered by Cisco IOS". Below this is a navigation bar with "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant" and a menu with "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The main content area is titled "Reports > Voice Mail" and includes a "Help" icon. A table displays the following statistics:

# general delivery mailboxes:	0
# personal mailboxes:	3
# orphaned mailboxes:	0
Maximum voice message store (minutes):	480
Total allocated space (minutes):	15.7
Total message time (seconds):	481
Total number of messages:	14
Average message length (seconds):	34.4
Total greeting time (seconds):	36
Total number of greetings:	4
Average greeting time (seconds):	9.0

[Échéance de message](#)

Des messages vocaux ne sont pas enregistrés indéfiniment. L'échéance de message de paramètres systèmes par défaut est de 30 jours.

Avec l'utilisation du CLI ou du GUI, l'administrateur a la capacité de faire ces choses :

- Placez l'échéance heure individuellement pour chaque boîte aux lettres
- Changez les paramètres systèmes par défaut (ceci affecte toutes les nouvelles boîtes aux lettres)

L'échéance temps ne peut pas être désactivée totalement ; mais il peut être placé à une valeur extrêmement grande, de sorte que l'échéance soit essentiellement désactivée.

L'échéance temps est placée à la création de boîte aux lettres. Même si vous changez les paramètres systèmes par défaut, ils n'affectent pas les boîtes aux lettres qui existent actuellement.

L'échéance temps commence à l'heure d'arrivée de message. L'état nouveau ou enregistré n'exerce aucun effet sur l'échéance calcul.

Un utilisateur reçoit une échéance notification quand lui ou elle ouvre une session pour la première fois après qu'un message soit étiqueté comme expiré. L'utilisateur a ces options :

- Écoutez le message.
- Supprimez le message.
- Sauvegardez le message, qui remet à l'état initial l'échéance heure pour le message.

Pour voir l'échéance temps de système :

- Émettez les **limites de messagerie vocale d'exposition** et vérifiez la valeur d'âge de message par défaut.
- Choisissez les **par défaut > la boîte aux lettres du GUI**.

Voyez la section de [limites de taille de boîte aux lettres](#) pour la sortie témoin de cette commande.

[Envoyez message les limites](#)

Quand un abonné se connecte dans sa boîte aux lettres et enregistre un message à envoyer à un autre abonné, la taille du message est liée par les moins de ces valeurs :

- Le champ de taille maximum de message d'appelant dans la **messagerie vocale > des boîtes aux lettres** sous chaque boîte aux lettres individuelle, ou la valeur de `taille de message (secondes)` de la sortie de commande d'**ID utilisateur de boîte aux lettres de détail de messagerie vocale d'exposition**
- L'espace de stockage de système disponible

Après que le message soit envoyé, il est fourni si la boîte aux lettres du destinataire a assez d'espace de stockage ou (dans le cas de plusieurs destinataires) si la boîte aux lettres au moins d'un destinataire a assez d'espace (seulement une copie d'un message est physiquement enregistrée).

Remarque: Chaque message enregistré doit être au moins de deux secondes de longueur.

Ce sont des exemples de ces limites de sortie de commande et du GUI :

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbud Owner: /sw/local/users/redbud Type: Personal
Description: Busy state: idle Enabled: true Mailbox Size (seconds): 420 Message Size (seconds):
60 Play Tutorial: false Space Used (seconds): 40 Total Message Count: 1 New Message Count: 1
Saved Message Count: 0 Expiration (days): 30 Greeting: alternate Zero Out Number: Created/Last
Accessed: Sep 20 2004 09:25:14 CET
```

Ces informations sont partiellement fournies par le GUI si vous choisissez la **messagerie vocale > les boîtes aux lettres** et sélectionnez une boîte aux lettres particulière.

Mailbox Profile - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft ...

Personal Mailbox Profile of "redbud"

Apply Cancel Help

Description:	<input type="text"/>
Zero Out (Operator Assistance):	<input type="text"/>
Mailbox Size *:	<input type="text" value="420"/> seconds
Maximum Caller Message Size *:	<input type="text" value="60"/> seconds
Message Expiry Time *:	<input type="text" value="30"/> days
Play Tutorial:	<input type="text" value="No"/>
Greeting type:	<input type="text" value="Alternate"/>
Enabled:	<input checked="" type="checkbox"/>
Total Time used:	<input type="text" value="420"/>
Total messages:	<input type="text" value="9"/>
New messages:	<input type="text" value="9"/>
Saved messages:	<input type="text" value="0"/>
In use:	<input type="text" value="No"/>

* indicates a mandatory field

Limites sur des appelants expédiés à la messagerie vocale

S'il y a moins de cinq secondes de l'espace disponible, un appelant ne peut pas laisser un message. Après que l'appelant entende le message enregistré qui indique que la boîte aux lettres des destinataires est pleine, l'appelant est transféré vers la réception automatique.

Si une boîte aux lettres a l'espace disponible, d'un nouvel le message appelant est limité aux moins de ces valeurs :

- L'espace disponible dans la boîte aux lettres
- La limite d'arrivée maximum de message de la boîte aux lettres

Si le message d'un appelant dépasse cette limite, ce sont les effets possibles :

- Le système l'indique à l'appelant ou elle a dépassé la limite.
- Il donne un choix pour réenregistrer les messages ou pour les envoyer pendant qu'on l'enregistrait.
- Si l'appelant raccroche et s'il y a assez d'espace dans la boîte aux lettres, le message est fourni.
- Si l'appelant termine l'enregistrement (appui sur # clé) et envoie le message, alors l'appelant entend une confirmation de remise.

Pleine exécution de boîte aux lettres

Quand les journaux de l'utilisateur dans une boîte aux lettres, ceci est comment le pourcentage de l'espace utilisé est calculé :

- Si plus de 90 pour cent sont pleins, l'utilisateur entend que « votre boîte de réception est presque pleine. Veuillez supprimer quelques messages. »
- Si c'est de 100 pour cent de plein, l'utilisateur entend que « votre boîte de réception est pleine. Vous ne pouvez pas recevoir de nouveaux messages. Veuillez supprimer quelques messages maintenant. » À ce moment-là, l'utilisateur ne pourra pas même enregistrer un message d'accueil, parce qu'il n'y a aucun espace laissé.
- S'il est moins de 90 pour cent de plein, aucune demande n'est entendue.

L'utilisateur obtient une notification quand sa boîte aux lettres est pleine et des messages doivent être supprimés. Il n'est pas possible de retirer ou modifier ces pourcentages auxquels des utilisateurs sont avertis. La seule manière de changer ceci est d'augmenter la taille de boîte aux lettres, qui diminue la pleine valeur de pourcentage.

Remarque: Du CLI, pour dire quel nom d'utilisateur est associé avec une extension particulière, émettez l'ordre d'**utilisateurs d'exposition**. Puis, émettez la commande d'*ID utilisateur de nom d'utilisateur de petit groupe d'utilisateur d'exposition*. Alternativement, vous pouvez émettre une commande de **passage d'exposition**. Au début de la configuration, vous voyez la sortie dans le `phonenummer 5551212 de <userid> de nom d'utilisateur de format`.

Salutation des limites

La taille de n'importe quel un message d'accueil est limitée aux moins de ces valeurs :

- L'espace de boîte aux lettres laissé
- L'espace de système laissé
- La taille d'enregistrement maximum (au niveau système administrateur configurable)

Si ce calcul est moins de 10 secondes, aucun message d'accueil ne peut être enregistré.

L'utilisateur est au courant que la boîte aux lettres soit pleine, quand les essais d'utilisateur pour changer ou enregistrer un message d'accueil.

Le paramètre `maximum de taille d'enregistrement` dans le CLI est la longueur maximale de n'importe quel saluant. Il se transfère sur 900 secondes et est des jusqu'à 3600 secondes configurables (bien qu'il permet seulement ceci s'il y a l'espace de boîte aux lettres et l'espace de système laissé). Pour changer ce par défaut du CLI, émettez cette commande :

```
aim-2651-44a(config)> voicemail recording time ? SECONDS size [10-3600]
```

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)