

Effectuer la sauvegarde et la restauration de Cisco Unity Express avec le serveur FTP Microsoft

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[Configurations de sauvegarde](#)

[Configurations de restauration](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Procédure de dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des configurations d'échantillon pour que la façon exécute des exécutions de sauvegarde et de restauration avec des fichiers de système et de données de Cisco Unity Express, à et du ftp server de Microsoft.

Conditions préalables

Conditions requises

Avant que vous tentiez cette configuration, assurez-vous que vous répondez à ces exigences :

- Le service d'édition de FTP est commencé sur le ftp server de Microsoft
- Connectivité IP au module de Cisco Unity Express du ftp server de Microsoft
- Lisez et écrivez les droites au répertoire de FTP sur le ftp server de Microsoft

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Microsoft Windows 2000 serveur ftp

- Cisco Unity Express version 1.1.1

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurez

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

Configurations de sauvegarde

Suivez les instructions fournies ici pour exécuter les exécutions de sauvegarde :

1. **Gestion > sauvegarde/restauration > configuration** choisies. et spécifiez l'URL du ftp server de Microsoft où les fichiers sont enregistrés. Cliquez sur Apply une fois terminé.
2. Vérifiez les catégories de type de données à de sauvegarde et à la restauration. **Sauvegarde de début de clic.** **Remarque:** Cisco vous informe sauvegarder votre configuration et vos catégories de données.
3. Cliquez sur OK pour entrer le mode hors ligne.
4. Cliquez sur l'hyperlien **apportent de nouveau à en ligne** après que la sauvegarde soit complète.

Configurations de restauration

Suivez les instructions fournies ici pour exécuter les exécutions de restauration :

Remarque: Le processus de restauration doit se produire sur une carte fraîchement re-fléte. Vous ne pouvez pas restaurer sur un système qui a moins permis que vous avez eu précédemment. Vous ne pouvez pas également restaurer sur un système avec un permis différent, par exemple, un CiscoCallManager contre le permis de CiscoCallManagerExpress — le permis n'est pas sauvegardé du tout.

1. **Gestion > sauvegarde/restauration > restauration** choisies de **début**. Spécifiez les catégories que vous voulez restaurer, et la **restauration de début de clic**.
2. Cliquez sur OK pour entrer le mode hors ligne.
3. Après que la restauration soit terminée, cliquez sur la **recharge Unity Express** pour la configuration restaurée pour le prendre effet afin d'apporter votre système en ligne.

Vérifiez

Cette section fournit des informations que vous pouvez employer pour confirmer si votre

configuration fonctionne correctement.

Certaines commandes **show** sont prises en charge par l'[Output Interpreter Tool](#) (clients [enregistrés](#) uniquement), qui vous permet de voir une analyse de la sortie de la commande show.

Suivez ces étapes pour vérifier que vous vous êtes terminé le de sauvegarde et la restauration des configurations correctement :

Vérifiez les répertoires data_1 et configuration_1 sont présent et contiennent le contenu de sauvegarde.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Procédure de dépannage

Suivez ces instructions de dépanner votre configuration :

1. Vérifiez la connectivité IP entre le ftp server de Microsoft et le Cisco Unity Express.
2. Vérifiez que le compte utilisateur de Microsoft Windows a l'accès en écriture approprié lue et au répertoire serveur ftp de site de Microsoft.
3. Vérifiez que le service d'édition de FTP est commencé sur le ftp server de Microsoft.
4. Visualisez le fichier de history.log sur le ftp server de Microsoft pour déterminer pourquoi le transfert de FTP a manqué.

Informations connexes

- [Guides d'administration de Cisco Unity Express](#)
- [Guide de Sécurité de Cisco Unity Express des pratiques recommandées](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)