

Résolution des problèmes d'indication de message en attente (MWI) dans Unity Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Aperçu de MWI](#)

[Problèmes d'intégration de Cisco Unity Express](#)

[MWI avec Cisco CallManager Express](#)

[Erreur : Rechercher, il y avait une erreur affichant votre message](#)

[Comment dépanner un système de Cisco CallManager Express](#)

[MWI avec le Cisco CallManager](#)

[Général MWI et suivis de messagerie vocale](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit un aperçu de la fonctionnalité d'indication de message en attente (MWI) dans le Cisco Unity Express.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir la connaissance de l'interface de ligne de commande de Cisco Unity Express (CLI).

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 1.0/2.3.x/8.x de Cisco Unity Express ou plus tard. Toutes les configurations d'échantillon et sortie d'écran sont prises du Cisco Unity Express version 1.1.1.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Aperçu de MWI

L'exécution de MWI fournit les utilisateurs qui sont inscrits à Cisco CallManager Express ou au CallManager en présence d'une indication visuelle qu'il y a de nouveaux messages vocaux. Le MWI ne fonctionne pas quand vous avez le Cisco Unity Express intégré avec le Cisco CallManager et le système est en mode de Survivable Remote Site Telephony (SRST) en raison d'un cas de panne du WAN.

Si vous avez le Cisco Unity Express intégré avec Cisco CallManager Express, un appel de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) est placé à l'*extension_MWI_on/aux* *off_number@CallManager_Express_IP_address* quand un nouveau message vocal arrive dans une boîte aux lettres d'utilisateur. De SIP d'appel les initiés également quand l'utilisateur récupère tous les nouveaux messages. Ceci apparie un nombre d'ephone-dn sur le routeur de Cisco CallManager Express. Le nombre d'ephone-dn a le nombre de MWI plus un certain nombre de chiffres de masque égaux au nombre de chiffres dans l'extension des abonnés de Cisco Unity Express. Comme exemple, supposez que Mwi-sur le nombre pour la boîte aux lettres 12345 est 420. L'adresse IP de Cisco CallManager Express est 10.2.3.6. Dans cet exemple, le message est envoyé à 42012345@10.2.3.6. Le nombre d'ephone-dn avec le « mwi sur » le positionnement de paramètre de configuration est "420...".

Pour des intégrations de Cisco CallManager, le protocole de l'interface de programmation de téléphonie de Javas (JTAPI) allume une lampe directement. Il n'y a aucun besoin de placer un appel à un nombre spécifique. Le protocole JTAPI lui-même prend en charge une commande **setMessageWaiting**, qui manipule des événements de MWI. Par conséquent, les mwi devraient fonctionner indépendamment de si des extensions de MWI sont configurées dans le Cisco CallManager. Souvenez-vous que les mwi ne fonctionnent pas quand le Cisco Unity Express est en mode SRST. Un MWI complet régénèrent se produit seulement après que le Cisco Unity Express reregisters avec le Cisco CallManager et les Téléphones IP ne sont plus en mode de retour de CallManager.

L'immense majorité de problèmes se produisent avec l'intégration entre Cisco CallManager Express/CallManager et Cisco Unity Express. Maintenez dans l'esprit que le MWI ne peut pas probablement corrélér à une lampe physique. Si le nombre qui reçoit le message n'est pas une ligne principale à un téléphone, il peut seulement recevoir une notification d'enveloppe sur l'affichage du téléphone. Dans le Cisco CallManager, vous pouvez configurer comment chaque ligne manipule le MWI. Si seulement un ou deux utilisateurs ont un problème, vous pouvez commencer à rechercher le problème ici.

Un nombre de répertoire doit avoir une boîte aux lettres valide sur le système de Cisco Unity Express afin de recevoir un MWI. Le nombre doit être associé à un utilisateur, et cet utilisateur doit avoir une boîte aux lettres. Avant que vous commenciez à mettre au point et prendre des mesures avancées afin de dépanner, vous pouvez effectuer une tâche simple afin de dépanner : assurez-vous que l'utilisateur s'est connecté dans la boîte aux lettres et peut envoyer et récupérer des messages vocaux.

Du GUI ou du CLI, vous pouvez trouver un utilisateur avec lequel pour tester. Dans ce cas, c'est user3. Vous pouvez localiser l'extension configurée pour l'utilisateur, déterminer l'état de boîte aux

lettres d'utilisateur (activé ou non activé, entre d'autres informations), et déterminer si l'utilisateur a n'importe quels nouveaux ou vieux messages. Dans cet exemple, vous utilisez le CLI afin de dépanner :

```
cue-3660-41a>show users administrator operator user1 user2 user3 user4 user6 user7 user8 cue-3660-41a>show user detail username user3 Full Name: user First Name: Last Name: user Nickname: user Phone: 11044 Phone(E.164): Language: en_US cue-3660-41a>show voicemail mailboxes OWNER MSGS NEW SAVED MSGTIME MBXSIZE USED "operator" 0 0 0 0 3000 0 % "user1" 0 0 0 0 3000 0 % "user2" 0 0 0 0 3000 0 % "user3" 0 0 0 0 3000 0 % "user4" 0 0 0 0 3000 0 % "user6" 0 0 0 0 3000 0 % "user7" 0 0 0 0 3000 0 % "user8" 0 0 0 0 3000 0 % cue-3660-41a>show voicemail detail mailbox user3 Owner: /sw/local/users/user3 Type: Personal Description: Busy state: idle Enabled: true Mailbox Size (seconds): 3000 Message Size (seconds): 60 Play Tutorial: true Space Used (seconds): 0 Total Message Count: 0 New Message Count: 0 Saved Message Count: 0 Expiration (days): 30 Greeting: standard Zero Out Number: Created/Last Accessed: Jun 17 2004 09:54:39 EDT cue-3660-41a>
```

Vérifiez que cet utilisateur existe, a un numéro associé, et n'a aucun message. Si ces éléments sont vrais, l'état de MWI devrait être éteint.

Remarque: L'adresse E.164 (ITU-T) n'est pas utilisée pour le mwi. Seulement le numéro de téléphone principal peut être utilisé.

[Problèmes d'intégration de Cisco Unity Express](#)

[MWI avec Cisco CallManager Express](#)

Vous devez vérifier la configuration avant que vous fassiez toute autre chose. Sur Cisco CallManager Express, visualisez la configuration avec la question de la **commande show running-config**. Plus directs, vous pouvez émettre la commande d'**ephone-dn de service téléphonique d'exposition**. Un résultat semblable à ceci apparaît :

```
ephone-dn 44
 number 11099.....
 mwi on
 !
 !
 ephone-dn 45
 number 11098.....
 mwi off
 !
```

Cette sortie illustre quelques informations importantes. Le nombre pour le MWI est allumé 11099. Le nombre pour le MWI est éteint 11098. Le nombre de chiffres dans le Plan de composition est cinq. (Les cinq points [...] qui suivent l'exposition "Marche/Arrêt" de code de MWI ceci.) En d'autres termes, le MWI fonctionne seulement pour un nombre de répertoire (DN) qui contient exactement cinq chiffres.

Du côté de Cisco Unity Express, vous pouvez vérifier la configuration et également le permis. Un problème courant est qu'un permis de Cisco CallManager est chargé au lieu d'un permis pour le CallManager Express. Émettez les **licences logicielles d'exposition** commandent du Cisco Unity Express afin de vérifier ceci :

```
cue-3660-41a>show software licenses Core:e - application mode: CCME !--- CCME represents Cisco CallManager Express. - total usable system ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 20 - max personal mailboxes: 100 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1
```

Si vous trouvez, au lieu de cela, que le mode d'application est **CCM**, le Cisco CallManager, tout

fonctionne *excepté le MWI*. Malheureusement, si le permis est erroné, la seule option est de réimager le logiciel et de réappliquer le permis. Vous ne pouvez sauvegarder ou restaurer aucun messages ou configuration.

Ensuite, vérifiez la configuration. Vous pouvez visualiser la configuration elle-même avec la commande de **passage d'exposition**, ou vous pouvez utiliser la commande d'**application de ccn d'exposition** :

```
cue-3660-41a> show ccn application Name: ciscoMWIapplication Description: ciscoMWIapplication
Script: setmwi.aef ID number: 0 Enabled: yes Maximum number of sessions: 4 strMWI_OFF_DN: 11098
strMWI_ON_DN: 11099 CallControlGroupID: 0
```

Remarque: L'application est activée et les nombres `MWI_OFF` et `MWI_ON` sont 11098 et 11099, respectivement. Le système n'a pas un concept du nombre de chiffres dans les extensions ; il place simplement un appel au nombre "Marche/Arrêt" de MWI approprié et ajoute l'extension boîte aux lettres. Le système de Cisco CallManager Express doit avoir un pair de cadran avec le numéro approprié de points dans le modèle de destination afin de conduire l'appel correctement.

En conclusion, soyez sûr que l'adresse IP de passerelle de SIP de Cisco Unity Express indique l'adresse IP correcte de Cisco CallManager Express.

```
cue-3660-41a>show ccn subsystem sip SIP Gateway: 14.80.227.125 SIP Port Number: 5060
```

Si c'est incorrect, les appels ne sont pas envoyés à Cisco CallManager Express correct. L'échouer d'appels.

Il y a deux manières de commencer à dépanner des problèmes de signalisation. Du côté de Cisco Unity Express, il est habituellement le plus facile de désactiver les suivis par défaut d'abord ; puis, réactivez-les comme nécessaires. N'émettez **l'aucun suivi toute la** commande afin de faire ceci. La commande trace de commencer est **debug de stacksip de ccn de suivi**.

Remarque: Référez-vous à l'[installation de](#) document [et recueillez les données de suivi dans le CUE](#) pour plus d'informations sur le suivi.

Avant que vous envoyiez un message de MWI, effacez la mémoire tampon de suivi. Tous les messages de suivi écrivent à ce tampon mémoire. Vous voulez l'effacer de sorte qu'il n'y ait aucun besoin d'afficher tous les messages précédents quand vous le regardez après l'appel d'essai. **Une commande trace claire** simple accomplit ceci.

Ensuite, envoyez le message de MWI. Utilisez le **mwi régénèrent la** commande du **telephonenumber xxxx** de faire ceci. Vous pouvez émettre régénère du GUI aussi bien.

En conclusion, affichez la mémoire tampon de suivi et visualisez la sortie avec commande de **mémoire tampon de show trace la longue**. Cet exemple met en valeur quelques importants éléments :

```
cue-3660-41a>trace ccn stacksip debug cue-3660-41a>clear trace cue-3660-41a>mwi refresh
telephonenumber 11043 cue-3660-41a>show trace buffer long Press <CTRL-C> to exit... 2106 07/14
14:28:27.263 ACCN SIPL 0 --- send message --- to 14.80.227.125:5060 INVITE
sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco
SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To:
<sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 CSeq: 51
INVITE Contact: sip:outbound-0@14.80.227.145:5060 User-Agent: Jasmin UA / ver 1.1 Accept:
application/sdp Content-Type: application/sdp Content-Length: 224 v=0 o=CiscoSystemsSIP-
Workflow-App-UserAgent 3582 3582 IN IP4 14.80.227.145 s=SIP Call c=IN IP4 14.80.227.145 t=0 0
m=audio 16902 RTP/AVP 0 111 a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=rtpmap:111 telephone-event/8000 a=fmtp:111 0-
11 2069 07/14 14:28:27.275 ACCN SIPL 0 receive 379 from 14.80.227.125:51955 2070 07/14
```

14:28:27.275 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14 14:28:27.275 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 2070 07/14 14:28:27.276 ACCN SIPL 0 ----- **SIP/2.0 100 Trying** Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:41 GMT **Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060** Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0 2069 07/14 14:28:27.276 **ACCN SIPL 0 receive 441 from 14.80.227.125:51955** 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ----- **SIP/2.0 180 Ringing** Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:41 GMT **Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060** Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE Allow: UPDATE Allow-Events: telephone-event Contact: <sip:1109811043@14.80.227.125:5060> Content-Length: 0 2072 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ignore null remote tag for Dialog1610: callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=5FF5244-43A 2072 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ltp95: ContactingState processResponse 100 Trying 2072 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ignore null remote tag for Dialog1611: callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=5FF5244-43A 2072 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ltp95: ContactingState processResponse 180 Ringing 2106 07/14 14:28:32.274 ACCN SIPL 0 ltp95: ContactingState close terminate cause=20 2106 07/14 14:28:32.275 ACCN SIPL 0 addHeadersAndBody: branch = null 2106 07/14 14:28:32.276 **ACCN SIPL 0 --- send message --- to 14.80.227.125:5060 CANCEL sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone** SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 CSeq: 51 CANCEL Max-Forwards: 50 Content-Length: 0 2069 07/14 14:28:32.282 **ACCN SIPL 0 receive 293 from 14.80.227.125:51955** 2070 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0 ----- **SIP/2.0 200 OK** Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:46 GMT **Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060** Content-Length: 0 CSeq: 51 CANCEL 2072 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0 ignore null remote tag for Dialog1612: callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=null 2072 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0 ltp95: TerminatedState process response to CANCEL, unregister 2072 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 ignore null remote tag for Dialog1609: callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=null 2072 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 com.cisco.jasmin.impl.sip.MessageDispatcherImpl unregister Dialog1609: callid=a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=null 2069 07/14 14:28:32.284 **ACCN SIPL 0 receive 390 from 14.80.227.125:51955** 2070 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 2070 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 ----- **SIP/2.0 487 Request Cancelled** Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:46 GMT **Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060** Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0 2072 07/14 14:28:32.285 ACCN SIPL 0 LocalLineImpl outbound-0 send ACK to INVITE 487 2072 07/14 14:28:32.285 ACCN SIPL 0 can not extract contact address from null 2072 07/14 14:28:32.285 **ACCN SIPL 0 --- send message --- to 14.80.227.125:5060 ACK sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone** SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A **Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060** CSeq: 51 ACK Max-Forwards: 50 Content-Length: 0

Comme vu dans cette sortie, vous envoyez un message d'INVITATION, et Cisco CallManager Express répond avec un message essayant. Dès que Cisco CallManager Express enverra un message de sonnerie, vous envoyez un message d'ANNULATION. Le nombre de MWI ne prend pas réellement et prend un appel. Le placement d'un appel au nombre lui-même est assez pour allumer la lampe "Marche/Arrêt". Dans ce cas, vous devez savoir si 11098 a le MWI "Marche/Arrêt". En outre, les 11043 besoins d'être une extension valide dans Cisco CallManager Express.

Après que vous collectiez tous les suivis nécessaires de Cisco Unity Express, la meilleure chose à faire est de désactiver tous les suivis et activer alors le par défaut trace de nouveau. Émettez le suivi clair toute la commande de désactiver des suivis. Collez alors le code affiché ici dans le

Cisco Unity Express CLI afin de réactiver tous les suivis de par défaut :

Remarque: Alternativement, vous pouvez restaurer les suivis par défaut si vous redémarrez le Cisco Unity Express.

```
trace ccn engine debug trace ccn libldap debug trace ccn subsystemappl debug trace ccn managerappl
debug trace ccn managerchannel debug trace ccn subsystemjtapi debug trace ccn subsystemsip debug
trace ccn stacksip debug trace ccn subsystemhttp debug trace ccn vbrowsercore debug trace ccn
subsystemcmt debug trace ccn libmedia debug trace ccn managercontact debug trace ccn stepcall debug
trace ccn stepmedia debug trace config-ccn sip-subsystem debug trace config-ccn jtapi-subsystem
debug trace config-ccn sip-trigger debug trace config-ccn jtapi-trigger debug trace config-ccn
http-trigger debug trace config-ccn group debug trace config-ccn application debug trace config-
ccn script debug trace config-ccn prompt debug trace config-ccn miscellaneous debug trace
voicemail database query trace voicemail database results trace voicemail database transaction
trace voicemail database connection trace voicemail database execute trace voicemail mailbox
login trace voicemail mailbox logout trace voicemail mailbox send trace voicemail mailbox save
trace voicemail mailbox receive trace voicemail mailbox delete trace voicemail message create
trace voicemail message dec trace voicemail message delete trace voicemail message get trace
voicemail message inc trace webinterface initwizard init
```

Vous pouvez également facilement diagnostiquer toute la Messagerie de SIP sur le routeur de Cisco CallManager Express elle-même. Habituellement, le **debug ccsip messages** et le **debug ccsip media** sont les commandes les plus utiles. Quand seulement la signalisation de SIP est nécessaire, ce diagnostic est beaucoup plus rapide, et le Cisco Unity Express trace moins d'informations inutiles. Si le Cisco Unity Express envoie la signalisation à l'adresse IP correcte de CallManager Express, la signalisation de SIP est reflétée sur chaque serveur.

Les appels à ou du Cisco Unity Express exigent G.711, qui présente un autre problème courant. Par exemple, met au point peut afficher ce paquet de SIP du module de Cisco CallManager Express :

```
Mar 11 10:09:13.767 EST: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Sent:
SIP/2.0 488 Not Acceptable Media Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060 From: "Cisco SIP Channel1"
<sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133 To:
<sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252 Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0
```

Cette sortie indique que Cisco CallManager Express a rejeté l'appel parce que le message de SIP INVITE du Cisco Unity Express n'a pas apparié un pair de cadran qui a G.711 configuré. Vous pouvez ajouter un pair de cadran spécifiquement pour le trafic de MWI afin de corriger ce rejet d'appel. L'exemple dans cette section a 11099 pour le MWI en fonction et 11098 pour le MWI hors fonction. Vous pouvez ajouter :

```
dial-peer voice 123 voip
incoming called-number 1109[8,9].....
codec g711ulaw
no vad
!
```

Le dernier problème courant est que le trafic de MWI apparie un modèle de traduction qui est appliqué sur un pair de cadran, règle entrante VoIP, ou ailleurs. Ou, la classe des règles de restriction (COR) peut bloquer l'appel. Maintenez dans l'esprit que, quoique vous composiez le numéro "Marche/Arrêt" de MWI et l'extension pour allumer le MWI, l'appel ne se comporte pas nécessairement la même chose quand un appel arrive par l'intermédiaire du SIP. Référez-vous au document [configurant la classe des restrictions \(COR\)](#) pour plus d'informations sur le COR.

En résumé, vérifiez toujours ces éléments :

- Un permis de Cisco CallManager Express est présent. Émettez la commande de **licences logicielles d'exposition**. Avec un permis de Cisco CallManager, tout fonctionne *excepté le MWI*.
- Des nombres de MWI en marche et en arrêt sont configurés dans Cisco CallManager Express. Le nombre de points indiquent la longueur des extensions. Émettez la commande d'**ephone-dn de service téléphonique d'exposition**.
- Dans le Cisco Unity Express, les nombres de MWI en marche et en arrêt sont configurés afin d'apparier les nombres marche-arrêt dans Cisco CallManager Express sans points. La commande d'**application de ccn d'exposition** affiche ceci.
- Points de Cisco Unity Express à l'adresse IP du serveur correcte de Cisco CallManager Express. La commande de **sip de sous-système de ccn d'exposition** affiche ceci.
- Assurez-vous que le **sip de mwi outcall** est configuré sous la commande de **sip de ccnsubsystem**.

Alors, si tout le reste échoue, commencez à dépanner avec la question de la commande de **debug de stacksip de ccn de suivi**.

Indicateurs de message en attente (mwi) (Cisco Unified CallManager Express seulement)

Symptôme : Après que vous amélioriez à une nouvelle version de Cisco Unity Express, les mwi ne s'allument pas même lorsque des messages sont laissés dans les boîtes aux lettres.

- **Explication** — La procédure de mise à niveau a retiré l'adresse IP du sous-système de Protocole SIP (Session Initiation Protocol).
- **Action recommandée** — Modifiez l'adresse IP de SIP pour indiquer le routeur de Cisco Unified CME.

[Erreur : Rechercher, il y avait une erreur affichant votre message](#)

Quand vous essayez de récupérer des messages, `rechercher`, il y avait une erreur affichant votre message d'erreur de `message` apparaît.

Terminez-vous les étapes décrites dedans [pour permettre à la vue de téléphone pour un système téléphonique](#) afin de résoudre le problème.

[Comment dépanner un système de Cisco CallManager Express](#)

Exécutez ces étapes afin de dépanner le système de Cisco CallManager Express :

1. Sélectionnez la commande d'**ephone d'exposition** afin d'afficher tous les téléphones enregistrés. Si aucun téléphone n'est enregistré, alors effectuez ces tâches : Vérifiez la configuration DHCP, qui inclut le routeur par défaut et l'adresse du serveur TFTP (option 150). Employez la commande de **dir** afin de vérifier que les fichiers exigés sont dans la mémoire flash du routeur. Vérifiez que la commande de **tftp-server** est placée pour les fichiers exigés. Employez la commande de **mac-address de debug ephone register** afin d'afficher l'activité d'enregistrement de téléphone IP de Cisco. Employez la commande **DHCP d'IP de débogage** afin de confirmer le fonctionnement de DHCP.
2. Sélectionnez la commande d'**ephone d'exposition** afin d'afficher tous les téléphones enregistrés. Si des téléphones sont enregistrés et sont affichés, alors exécutez ces étapes : Vérifiez que la touche du téléphone liant au nombre de répertoire est correcte. Vérifiez que

l'exposition de Téléphones IP de Cisco comme enregistrée. Employez l'affichage de configurations au téléphone afin de vérifier les définitions du paramètre IP sur le téléphone IP de Cisco. Vérifiez que le compte de keepalive est mis à jour quand vous sélectionnez la commande de **téléphone d'exposition**. Sélectionnez la commande de mac-address de **debug ephone register** afin de remettre à l'état initial le téléphone et observer le re-enregistrement, afin d'afficher les Téléphones IP de Cisco. Sélectionnez la commande **récapitulative d'ephone-dn d'exposition** afin de vérifier l'état des lignes de téléphone IP de Cisco. Vérifiez l'adresse IP du téléphone et la tentez afin de cingler l'adresse.

3. Employez la commande de **debug ephone keepalive** afin de placer l'élimination des imperfections de keepalive pour les Téléphones IP de Cisco.
4. Employez l'ordre de **debug ephone state** afin de placer l'état mettant au point pour les Téléphones IP de Cisco.

MWI avec le Cisco CallManager

Pour des intégrations de Cisco Unity Express avec le Cisco CallManager, il est le plus important d'être sûr qu'Unity Express est enregistré et a toutes les informations correctes de connexion.

La première étape est de déterminer si un téléphone est en mode SRST, si disponible, afin de dépanner. Ouvrez une session au routeur en lequel le module de Cisco Unity Express est installé. Puis, émettez la commande **enregistrée par ephone d'exposition**. Aucun téléphone qui sont enregistrés ne reçoit aucun MWI, même si le Cisco Unity Express est correctement enregistré au Cisco CallManager.

```
vnt-2651-44a#show ephone registered ephone-3 Mac:0008.E31B.7AFC TCP socket:[2] activeLine:0
REGISTERED mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:14.80.119.206 51984 Telecaster 7960 keepalive 2697 max_line 6 button 1: dn 1 number 2103 CM
Fallback CH1 IDLE button 2: dn 2 number 2199 CM Fallback CH1 IDLE ephone-4 Mac:0008.E37F.A119
TCP socket:[4] activeLine:0 REGISTERED mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0
paging 0 debug:0 IP:14.80.119.207 50963 Telecaster 7960 keepalive 2696 max_line 6 button 1: dn 3
number 2104 CM Fallback CH1 IDLE
```

Si aucun téléphone n'est dans l'état de retour de Cisco CallManager, indiqué par l'état **ENREGISTRÉ**, comme précédemment affiché, SRST n'est pas en activité pour ces périphériques. L'étape suivante, alors, est de vérifier les configurations de Cisco Unity Express et de Cisco CallManager dans la commande pour être sûre qu'Unity Express est enregistré au CallManager.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn subsystem jtapi Cisco Call Manager: 14.80.227.127 CCM JTAPI Username:
sitelcue CCM JTAPI Password: ***** Call Control Group 1 CTI ports: 28001,28002,28003,28004
```

Cette sortie répertorie tous les nombres de répertoire de point d'acheminement de l'intégration de couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) et utilisations de Cisco Unity Express de compte JTAPI d'ouvrir une session au Cisco CallManager.

Vous devez être sûr que le Cisco Unity Express s'enregistre correctement au Cisco CallManager. D'abord, confirmez que les ports CTI sont enregistrés réellement. Le moyen le plus simple de faire ceci est d'aller à la page Web d'administration Cisco CallManager. Puis, choisissez le **Device > Phone** et recherchez les ports CTI répertoriés dans la sortie ci-dessus. Les champs d'état et d'adresse IP devraient être complétés complètement.

Si vous constatez que les ports sont non inscrits, le Cisco Unity Express ne peut pas communiquer avec le Cisco CallManager. Une autre possibilité est que la procédure de connexion est incorrecte. Fournissez les pings simples du module de Cisco Unity Express au Cisco CallManager afin de dépanner ceci. Si ceci fonctionne, vérifiez que Cisco CTIManager et les

services d'annuaire, qui est serveur de DC Directory dans ce cas, ont commencé. Du serveur Cisco CallManager, choisissez le **Start > Programs > Administrative Tools > Services** afin de vérifier :

Vous devriez également vérifier que le compte utilisateur JTAPI, qui est site1cue dans cet exemple, existe. Vous devriez trouver les ports CTI, des points d'acheminement, et l'utilisation d'application de l'enable CTI vérifiée. En outre, vérifiez le mot de passe.

Un autre problème courant est l'espace de recherche appelant des ports CTI. Cet espace de recherche appelant doit contenir les partitions des nombres de répertoire pour lesquels essayez de vous allumer la lumière de MWI. Par exemple, l'espace de recherche appelant pour les ports CTI, pas les points d'acheminement, doit contenir la partition Line1 afin de placer un MWI pour l'extension 1234 dans la partition Line1. Si l'espace de recherche appelant pour les ports CTI n'en est aucun, alors seulement des extensions dans l'aucun travail de partition pour le MWI.

Si la configuration semble être correcte, des diagnostics JTAPI peuvent être activés sur le module de Cisco Unity Express. Mais, l'enable et le débrouillage exigent une réinitialisation. Ce niveau des diagnostics est au delà du **suivi** régulier mettez au point des configurations. Ne laissez pas ceci activé, particulièrement pour le module d'intégration avancé (AIM), parce qu'excessif écrit à la carte Flash interne peut réduire la vie de l'éclair.

Émettez une commande de **jtapi de suivi de ccn d'exposition** afin de visualiser le courant, les suivis activés JTAPI :

Remarque: Par défaut, tout le JTAPI trace handicapé.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi Warning: 0 Informational: 0 Jtapi Debugging: 0 Jtapi Implementation: 0 CTI Debugging: 0 CTI Implementation: 0 Protocol Debugging: 0 Misc Debugging: 0
```

Émettez ces commandes afin d'activer tous les suivis :

```
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi debug all You will have to reload the system for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi informational all You will have to reload the system for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi warning all You will have to reload the system for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi Warning: 1 Informational: 1 Jtapi Debugging: 1 Jtapi Implementation: 1 CTI Debugging: 1 CTI Implementation: 1 Protocol Debugging: 1 Misc Debugging: 1
```

Maintenant, vous devez recharger le système. Émettez les mêmes **commandes trace de ccn** affichées ci-dessus, mais précédez chaque commande avec l'**aucun** mot clé afin de désactiver ceci plus tard. Par exemple, n'émettez **aucun jtapi de suivi de ccn mettez au point tous**. C'est une importante étape à se souvenir, particulièrement sur AIM. Le manque d'exécuter cette étape affecte la représentation potentielle, et il réduit la vie de la carte compactflash sur AIM.

Après que la recharge, le système commence à écrire les fichiers CiscoJtapi1.log et CiscoJtapi2.log, quand le premier est plein.

Vous pouvez visualiser ces logs si vous émettez la commande de **CiscoJtapi1.log de nom de show log**. Vous pouvez également copier le fichier journal sur un ftp server, et puis visualisez les informations off-line. La commande est URL **ftp://user:passwd@ftpservipaddr/ de CiscoJtapi1.log de log de copie**.

Avec l'un ou l'autre de méthode, toutes les informations JTAPI apparaissent. Dans cet exemple, les tentatives de module de Cisco Unity Express de s'enregistrer, mais être infructueux en raison d'une panne BLÊME :

```
15252: Jul 14 03:58:24.412 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying
connection to server: 14.80.227.127
15253: Jul 14 03:58:24.416 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15254: Jul 14 03:58:24.417 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CNException: No route to host
15255: Jul 14 03:58:54.803 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
15256: Jul 14 03:58:54.808 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15257: Jul 14 03:58:54.809 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CNException: No route to host
15258: Jul 14 03:59:24.817 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
15259: Jul 14 03:59:24.820 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15260: Jul 14 03:59:24.821 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CNException: No route to host
15261: Jul 14 03:59:55.210 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
```

Le prochain suivi affiche un plein enregistrement de Cisco Unity Express à un Cisco CallManager. Dans cet exemple, vous voyez qu'il y a huit ports CTI associés avec l'utilisateur JTAPI. Mais, parce que le Cisco Unity Express est seulement autorisé pour quatre ports, seulement quatre ports sont utilisés. En outre, notez que le système fait automatiquement une pleine resynchronisation de MWI après réenregistrement au Cisco CallManager :

```
17937: Jul 14 11:28:56.037 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying
connection to server: 14.80.227.127
17938: Jul 14 11:28:56.042 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) connected
17939: Jul 14 11:28:56.043 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread: created
17940: Jul 14 11:28:56.045 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
starting up...
17941: Jul 14 11:28:56.056 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenRequest {
sequenceNumber = 238
provider = 14.80.227.127
qbeClientVersion = Cisco JTAPI 1.4(3.12) Release
login = sitelcue
password = 0c0a000a2c
filter = com.cisco.cti.protocol.ProviderEventFilter {
deviceRegistered = true
deviceUnregistered = true
directoryChangeNotify = true
}
applicationID = Cisco IP IVR
desiredServerHeartbeatTime = 30
cmAssignedApplicationID = 0
}
17942: Jul 14 11:28:56.072 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ReceiveThread
starting up...
17943: Jul 14 11:28:56.114 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenResponse {
sequenceNumber = 238
providerInfoString = 3.3(3)
clientHeartbeat = 30
serverHeartbeat = 30
}
17944: Jul 14 11:28:56.131 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Server response:
will send server heartbeat every 30 seconds
17945: Jul 14 11:28:56.131 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Server response:
expecting client heartbeat every 30 seconds
17946: Jul 14 11:28:56.133 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) HeartbeatSendThread
```

```
starting up
17947: Jul 14 11:28:56.135 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: created
17948: Jul 14 11:28:56.136 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread starting up...
17949: Jul 14 11:28:56.671 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent {
eventSequence = 279
reason = 0
sequenceNumber = 238
providerInfoString = 3.3(3)
clientHeartbeat = 30
serverHeartbeat = 30
failureDescription = null
bMonitorCallParkDNs = false
}
11SC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread: queuing
com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent
17951: Jul 14 11:28:56.674 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent[279]
17952: Jul 14 11:28:56.674 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) connected to
CTIManager version 3.3(3)
17953: Jul 14 11:28:56.676 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetCapabilitiesRequest {
sequenceNumber = 239
}
17954: Jul 14 11:28:56.679 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetCapabilitiesResponse {
sequenceNumber = 239
providerCapabilitiesInfo = com.cisco.cti.protocol.ProviderCapabilitiesInfo {
controlAnyDevice = false
maxNumberOfDevicesOpen = 0
}
}
17955: Jul 14 11:28:56.680 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) can control any
device = false
17956: Jul 14 11:28:56.681 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoRequest {
sequenceNumber = 240
deviceGroup = 1
enumerateRegisterableDevices = true
}
17957: Jul 14 11:28:56.685 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoResponse {
sequenceNumber = 240
enumerationHandle = 3
}
17958: Jul 14 11:28:56.686 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.80.227.127) received Response:
com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 241
info = 11@[
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_GMS
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_AA
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_VM
```

```
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p05
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p07
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p06
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p08
type = 72
allowsRegistration = true
}]
more = false
}
17960: Jul 14 11:28:56.706 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 242
enumerationHandle = 3
}
17961: Jul 14 11:28:56.709 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 242
}
17962: Jul 14 11:28:56.710 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) creating controlled
devices
17963: Jul 14 11:28:56.712 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
updating lines
17964: Jul 14 11:28:56.713 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 243
deviceName = cue_sitel_p08
}
17965: Jul 14 11:28:56.716 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
```

```
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 243
enumerationHandle = 1
}
17966: Jul 14 11:28:56.718 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 244
enumerationHandle = 1
count = 10
}
17967: Jul 14 11:28:56.754 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 01.LineInfo {
name = 28008
permanentLineID = 1936802189
}]
more = false
}
17968: Jul 14 11:28:56.761 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 245
enumerationHandle = 1
}
17969: Jul 14 11:28:56.967 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 245
}
17970: Jul 14 11:28:56.968 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17971: Jul 14 11:28:56.969 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
updating lines
17972: Jul 14 11:28:56.970 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 246
deviceName = cue_sitel_p07
}
17973: Jul 14 11:28:56.973 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 246
enumerationHandle = 2
}
17974: Jul 14 11:28:56.975 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 247
enumerationHandle = 2
count = 10
}
17975: Jul 14 11:28:57.007 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 247
info = 1@[
com.cisconeID = 829100962
}]
more = false
}
17976: Jul 14 11:28:57.009 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 248
enumerationHandle = 2
}
17977: Jul 14 11:28:57.227 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 248
}
}
```

17978: Jul 14 11:28:57.229 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0

17979: Jul 14 11:28:57.229 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
updating lines

17980: Jul 14 11:28:57.230 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 249
deviceName = cue_sitel_p06
}

17981: Jul 14 11:28:57.233 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 249
enumerationHandle = 3
}

17982: Jul 14 11:28:57.235 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 250
enumerationHandle = 3
count = 10
}

17983: Jul 14 11:28:57.260 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 250
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28006
permanentLineID = 294850253
}]
more = false
}

17984: Jul 14 11:28:57.262 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 251
enumerationHandle = 3
}

17985: Jul 14 11:28:57.265 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 251
}

17986: Jul 14 11:28:57.267 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0

17987: Jul 14 11:28:57.268 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
updating lines

17988: Jul 14 11:28:57.268 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 252
deviceName = cue_sitel_p05
}

17989: Jul 14 11:28:57.271 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 252
enumerationHandle = 4
}

17990: Jul 14 11:28:57.273 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 253
enumerationHandle = 4
count = 10
}

17991: Jul 14 11:28:57.309 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 253
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {7.311 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)

```
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 254
enumerationHandle = 4
}
17993: Jul 14 11:28:57.314 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 254
}
17994: Jul 14 11:28:57.316 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17995: Jul 14 11:28:57.317 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)
updating lines
17996: Jul 14 11:28:57.318 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 255
deviceName = cue_sitel_p04
}
17997: Jul 14 11:28:57.322 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 255
enumerationHandle = 5
}
17998: Jul 14 11:28:57.324 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 256
enumerationHandle = 5
count = 10
}
17999: Jul 14 11:28:57.358 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 256
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28004
permanentLineID = 1897211172
}]
more = false
}
18000: Jul
enumerationHandle = 5
}
18001: Jul 14 11:28:57.363 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 257
}
18002: Jul 14 11:28:57.364 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18003: Jul 14 11:28:57.365 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
updating lines
18004: Jul 14 11:28:57.366 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 258
deviceName = cue_sitel_p03
}
18005: Jul 14 11:28:57.587 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 258
enumerationHandle = 6
}
18006: Jul 14 11:28:57.589 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 259
enumerationHandle = 6
count = 10
```

```
}
18007: Jul 14 11:28:57.632 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 259
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28003
permanentLineID = 2109152574
}]
more = false
}
18008: Jul 14 11:28:57.634 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 260
enumerationHandle = 6
}
18009: Jul 14 11:28:57.637 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 260
}
18010: Jul 14 11:28:57.638 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18011: Jul 14 11:28:57.639 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
  updating lines
18012: Jul 14 11:28:57.640 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 261
deviceName = cue_sitel_p02
}
18013: Jul 14 11:28:57.645 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 261
enumerationHandle = 7
}
18014: Jul 14 11:28:57.646 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 262
enumerationHandle = 7
count = 10
}
18015: Jul 14 11:28:57.681 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 262
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28002
permanentLineID = 1035863534
}]
more = false
}
18016: Jul 14 11:28:57.683 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLUNK:(P1-14.80.227.127)
  received Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 263
}
18018: Jul 14 11:28:57.687 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18019: Jul 14 11:28:57.688 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
  updating lines
18020: Jul 14 11:28:57.689 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 264
deviceName = cue_sitel_p01
}
}
```



```
18021: Jul 14 11:28:57.692 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 264
enumerationHandle = 8
}
18022: Jul 14 11:28:57.694 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 265
enumerationHandle = 8
count = 10
}
18023: Jul 14 11:28:57.708 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 265
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28001
permanentLineID = 1084634008
}]
more = false
}
18024: Jul 14 11:28:57.710 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 266
enumerationHandle = 8
}
18025: Jul 14 11:28:57.713 EDT %JTAPI-esponse:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 266
}
18026: Jul 14 11:28:57.716 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18027: Jul 14 11:28:57.717 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(0,0)
  updating lines
18028: Jul 14 11:28:57.718 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 267
deviceName = CUE_Sitel_GMS
}
18029: Jul 14 11:28:57.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 267
enumerationHandle = 9
}
18030: Jul 14 11:28:57.727 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 268
enumerationHandle = 9
count = 10
}
18031: Jul 14 11:28:57.961 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 268
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28111
permanentLineID = 632514620
}]
more = false
}
18032: Jul 14 11:28:57.963 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 269
enumerationHandle = 9
```

```
}
18033: Jul 14 11:28:57.966 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 269
}
18034: Jul 14 11:28:57.967 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18035: Jul 14 11:28:57.968 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
updating lines
18036: Jul 14 11:28:57.969 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 270
deviceName = CUE_Sitel_AA
}
18037: Jul 14 11:28:57.972 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 270
enumerationHandle = 10
}
18038: Jul 14 11:28:57.974 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 271
enumerationHandle = 10
count = 10
}
18039: Jul 14 11:28:58.011 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 271
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28100
permanentLineID = 117519949
}]
more = false
}
18040: Jul 14 11:28:58.013 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 272
enumerationHandle = 10
}
18041: Jul 14 11:28:58.018 EDT %JTAPI-Response:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 272
}
18042: Jul 14 11:28:58.019 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18043: Jul 14 11:28:58.020 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(0,0)
updating lines
18044: Jul 14 11:28:58.021 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 273
deviceName = CUE_Sitel_VM
}
18045: Jul 14 11:28:58.025 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 273
enumerationHandle = 11
}
18046: Jul 14 11:28:58.035 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 274
enumerationHandle = 11
count = 10
}
```

18047: Jul 14 11:28:58.060 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 274
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28000
permanentLineID = 1978608865
}]
more = false
}
18048: Jul 14 11:28:58.061 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 275
enumerationHandle = 11
}
18049: Jul 14 11:28:58.277 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227s=1 current=1
created=0 removed=0
18051: Jul 14 11:28:58.279 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) refreshing device
map: previous=11 current=11 created=0 removed=0
18052: Jul 14 11:28:58.280 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoRequest {
sequenceNumber = 276
deviceGroup = 3
enumerateRegisterableDevices = true
}
18053: Jul 14 11:28:58.283 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoResponse {
sequenceNumber = 276
enumerationHandle = 4
}
18054: Jul 14 11:28:58.285 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 277
enumerationHandle = 4
count = 100
type = 2
}
18055: Jul 14 11:28:58.296 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 277
info = null
more = false
}
18056: Jul 14 11:28:58.298 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 278
enumerationHandle = 4
}
18057: Jul 14 11:28:58.507 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 278
}
18058: Jul 14 11:28:58.508 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:Provider "(P1-sitelcue)" changing
state to IN_SERVICE
18059: Jul 14 11:28:58.509 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[ProviderRetryThread]
(P1-sitelcue) Request: getObservers
18060: Jul 14 11:28:58.510 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) ProvInServiceEv [#684]
18061: Jul 14 11:28:58.511 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI\$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18062: Jul 14 11:28:58.511 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI\$ProviderObserver@107836e4):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiProviderEventSet
18063: Jul 14 11:28:58.512 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread

```
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI$ProviderObserver@107836e4):
delivering JPES[1]
18064: Jul 14 11:28:58.513 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.deliverEvents()
18065: Jul 14 11:28:58.517 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18066: Jul 14 11:28:58.522 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(0,0)
18067: Jul 14 11:28:58.525 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 279
deviceName = CUE_Sitel_GMS
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18068: Jul 14 11:28:58.544 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
received Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 280
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_GMS
type = 73
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18069: Jul 14 11:28:58.545 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18070: Jul 14 11:28:58.546 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[280]
18071: Jul 14 11:28:58.546 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18072: Jul 14 11:28:59.303 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 279
callManagerID = 16777227
deviceID = 33
}
18073: Jul 14 11:28:59.306 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap:
opening device "CUE_Sitel_GMS"
18074: Jul 14 11:28:59.314 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18075: Jul 14 11:28:59.315 EDT %JTAPI-CTi.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 280
deviceName = CUE_Sitel_GMS
}
18077: Jul 14 11:28:59.325 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(16777227,33)
reopening line 28111(0,0)
18078: Jul 14 11:28:59.328 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
```

```
sequenceNumber = 281
deviceName = CUE_Sitel_GMS
lineName = 28111
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18079: Jul 14 11:28:59.305 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 281
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 33
}
18080: Jul 14 11:28:59.330 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18081: Jul 14 11:28:59.331 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[281]
18082: Jul 14 11:28:59.332 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"CUE_Sitel_GMS" in service
18083: Jul 14 11:28:59.333 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_GMS]
CiscoTermInServiceEv [#685]
18084: Jul 14 11:28:59.334 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 280
enumerationHandle = 12
}
18085: Jul 14 11:28:59.336 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 282
enumerationHandle = 12
count = 10
}
18086: Jul 14 11:28:59.362 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 281
callManagerID = 16777227
lineID = 33
}
18087: Jul 14 11:28:59.364 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
18088: Jul 14 11:28:59.367 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 283
deviceName = CUE_Sitel_AA
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
```

```
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
dilse
}
18089: Jul 14 11:28:59.371 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 282
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 33
}
18090: Jul 14 11:28:59.371 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18091: Jul 14 11:28:59.372 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[282]
18092: Jul 14 11:28:59.373 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28111(16777227,33)}
  LineInServiceEvent
18093: Jul 14 11:28:59.374 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28111"
  in service
18094: Jul 14 11:28:59.374 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28111]
  CiscoAddrInServiceEv [#686]
18095: Jul 14 11:28:59.375 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6]
  ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18096: Jul 14 11:28:59.376 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6):
  queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18097: Jul 14 11:28:59.377 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6):
  delivering JAES[1]
18098: Jul 14 11:28:59.378 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6]
  ObserverProxy.deliverEvents()
18099: Jul 14 11:28:59.391 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:[com.cisco.wf.subsyscompleted
18100: Jul 14 11:28:59.403 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 282
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28111
permanentLineID = 632514620
}]
more = false
}
18101: Jul 14 11:28:59.405 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 284
enumerationHandle = 12
}
18102: Jul 14 11:28:59.408 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 283
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_AA
type = 73
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
```

```
}
18103: Jul 14 11:28:59.409 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18104: Jul 14 11:28:59.410 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[283]
18105: Jul 14 11:28:59.411 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18106: Jul 14 11:28:59.412 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 283
callManagerID = 16777227
deviceID = 34
}
18107: Jul 14 11:28:59.414 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 284
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 34
}
18108: Jul 14 11:28:59.416 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
  device "CUE_Sitel_AA"
18109: Jul 14 11:28:59.417 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18110: Jul 14 11:28:59.418 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
  reopening line 28100(0,0)
18111: Jul 14 11:28:59.420 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 285
deviceName = CUE_Sitel_AA
lineName = 28100
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18112: Jul 14 11:28:59.422 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18113: Jul 14 11:28:59.423 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.proto
18115: Jul 14 11:28:59.425 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_AA]
  CiscoTermInServiceEv [#687]
18116: Jul 14 11:28:59.428 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 284
}
18117: Jul 14 11:28:59.429 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(16777227,33)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18118: Jul 14 11:28:59.430 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
  updating lines
18119: Jul 14 11:28:59.431 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 286
deviceName = CUE_Sitel_AA
}
```

18120: Jul 14 11:28:59.434 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 285
callManagerID = 16777227
lineID = 34
}
18121: Jul 14 11:28:59.436 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
18122: Jul 14 11:28:59.436 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
Device is not Opened previously, not attempting to open
18123: Jul 14 11:28:59.437 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(0,0)
18124: Jul 14 11:28:59.439 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 287
deviceName = CUE_Sitel_VM
filter ssed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18125: Jul 14 11:28:59.442 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 285
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 34
}
18126: Jul 14 11:28:59.443 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18127: Jul 14 11:28:59.444 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[285]
18128: Jul 14 11:28:59.445 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28100(16777227,34)}
LineInServiceEvent
18129: Jul 14 11:28:59.446 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28100"
in service
18130: Jul 14 11:28:59.447 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28100]
CiscoAddrInServiceEv [#688]
18131: Jul 14 11:28:59.448 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18132: Jul 14 11:28:59.448 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18133: Jul 14 11:28:59.449 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7):
delivering JAES[1]
18134: Jul 14 11:28:59.450 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
ObserverProxy.deliverEvents()
18135: Jul 14 11:28:59.468 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18136: Jul 14 11:28:59.475 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 286
enumerationHandle = 13


```
}
18137: Jul 14 11:28:59.476 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 288
enumerationHandle = 13
count = 10
}
18138: Jul 14 11:28:59.481 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 286
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_VM
type = 73
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18139: Jul 14 11:28:59.482 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18140: Jul 14 11:28:59.483 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[286]
18141: Jul 14 11:28:59.484 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18142: Jul 14 11:28:59.705 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 287
callManagerID = 16777227
deviceID = 35
}
18143: Jul 14 11:28:59.707 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
  device "CUE_Sitel_VM"
18144: Jul 14 11:28:59.708 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18145: Jul 14 11:28:59.709 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35)
  reopening line 28000(0,0)
18146: Jul 14 11:28:59.711 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 289
deviceName = CUE_Sitel_VM
lineName = 28000
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18147: Jul 14 11:28:59.714 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequ
18149: Jul 14 11:28:59.716 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[287]
18150: Jul 14 11:28:59.718 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
```

```
"CUE_Sitel_VM" in service
18151: Jul 14 11:28:59.718 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_VM]
CiscoTermInServiceEv [#689]
18152: Jul 14 11:28:59.720 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 288
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28100
permanentLineID = 117519949
}]
more = false
}
18153: Jul 14 11:28:59.722 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 290
enumerationHandle = 13
}
18154: Jul 14 11:28:59.724 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 289
callManagerID = 16777227
lineID = 35
}
18155: Jul 14 11:28:59.726 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
18156: Jul 14 11:28:59.726 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
Device is not Opened previously, not attempting to open
18157: Jul 14 11:28:59.727 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
18158: Jul 14 11:28:59.728 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
Device is not Opened previously, not attempting to open
18159: Jul 14 11:28:59.728 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
18160: Jul 14 11:28:59.729 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
Device is not Opened previously, not attempting to open
18161: Jul 14 11:28:59.729 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)
18162: Jul 14 11:28:59.733 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 291
deviceName = cue_sitel_p04
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16384
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
```

```
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData 163: Jul 14 11:28:59.737 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 288
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 35
}
18164: Jul 14 11:28:59.737 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18165: Jul 14 11:28:59.739 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[288]
18166: Jul 14 11:28:59.739 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28000(16777227,35)}
  LineInServiceEvent
18167: Jul 14 11:28:59.740 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28000" in
  service
18168: Jul 14 11:28:59.741 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28000]
  CiscoAddrInServiceEv [#690]
18169: Jul 14 11:28:59.741 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@40b3b6e1]
  ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18170: Jul 14 11:28:59.742 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@40b3b6e1):
  queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18171: Jul 14 11:28:59.744 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@40b3b6e1):
  delivering JAES[1]
18172: Jul 14 11:28:59.744 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@40b3b6e1]
  ObserverProxy.deliverEvents()
18173: Jul 14 11:28:59.760 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.T
18174: Jul 14 11:28:59.768 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 290
}
18175: Jul 14 11:28:59.769 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18176: Jul 14 11:28:59.770 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35)
  updating lines
18177: Jul 14 11:28:59.771 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 292
deviceName = CUE_Sitel_VM
}
18178: Jul 14 11:28:59.775 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 289
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18179: Jul 14 11:28:59.776 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
```

18180: Jul 14 11:28:59.777 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[289]

18181: Jul 14 11:28:59.778 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent

18182: Jul 14 11:28:59.780 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 291
callManagerID = 16777227
deviceID = 36
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
}
}

18183: Jul 14 11:28:59.781 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "cue_sitel_p04"

18184: Jul 14 11:28:59.782 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device

18185: Jul 14 11:28:59.783 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
reopening line 28004(0,0)

18186: Jul 14 11:28:59.785 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 293
deviceName = cue_sitel_p04
lineName = 28004
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}

18187: Jul 14 11:28:59.789 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 290
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID cti.protocol.DeviceInServiceEvent

18189: Jul 14 11:28:59.790 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[290]

18190: Jul 14 11:28:59.791 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"cue_sitel_p04" in service

18191: Jul 14 11:28:59.792 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p04]
CiscoTermInServiceEv [#691]

18192: Jul 14 11:28:59.794 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 292
enumerationHandle = 14
}

18193: Jul 14 11:28:59.796 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 294
enumerationHandle = 14
count = 10
}

18194: Jul 14 11:28:59.799 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received

```
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 293
callManagerID = 16777227
lineID = 36
}
18195: Jul 14 11:28:59.800 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening
device (P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
18196: Jul 14 11:28:59.803 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 295
deviceName = cue_sitel_p03
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16386
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.ability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18197: Jul 14 11:28:59.807 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 291
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 36
}
18198: Jul 14 11:28:59.808 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18199: Jul 14 11:28:59.809 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[291]
18200: Jul 14 11:28:59.810 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28004(16777227,36)}
LineInServiceEvent
18201: Jul 14 11:28:59.810 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28004"
in service
18202: Jul 14 11:28:59.811 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28004]
CiscoAddrInServiceEv [#692]
18203: Jul 14 11:28:59.812 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18204: Jul 14 11:28:59.812 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18205: Jul 14 11:28:59.813 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1):
delivering JAES[1]
18206: Jul 14 11:28:59.814 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
ObserverProxy.deliverEvents()
```

18207: Jul 14 11:28:59.948 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
ObserverProxy.deliverEvents() completed

18208: Jul 14 11:29:00.057 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 294
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28000
permanentLineID = 1978608865
}]
more = false
}
18209: Jul 14 11:29:00.059 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 296
enumerationHandle = 14
}
18210: Jul 14 11:29:00.062 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 292
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
owsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18211: Jul 14 11:29:00.063 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18212: Jul 14 11:29:00.064 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[292]
18213: Jul 14 11:29:00.065 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18214: Jul 14 11:29:00.067 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 295
callManagerID = 16777227
deviceID = 37
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18215: Jul 14 11:29:00.068 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "cue_sitel_p03"
18216: Jul 14 11:29:00.069 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18217: Jul 14 11:29:00.070 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03
(16777227,37) reopening line 28003(0,0)
18218: Jul 14 11:29:00.072 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 297
deviceName = cue_sitel_p03
lineName = 28003
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
calls
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true

```
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18219: Jul 14 11:29:00.096 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 293
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 37
}
18220: Jul 14 11:29:00.097 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18221: Jul 14 11:29:00.098 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[293]
18222: Jul 14 11:29:00.098 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"cue_sitel_p03" in service
18223: Jul 14 11:29:00.099 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p03]
CiscoTermInServiceEv [#693]
18224: Jul 14 11:29:00.101 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 296
}
18225: Jul 14 11:29:00.102 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18226: Jul 14 11:29:00.103 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
updating lines
18227: Jul 14 11:29:00.104 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 298
deviceName = cue_sitel_p04
}
18228: Jul 14 11:29:00.107 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 297
callManagerID = 16777227
lineID = 37
}
18229: Jul 14 11:29:00.108 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
18230: Jul 14 11:29:00.112 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 299
deviceName = cue_sitel_p02
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16388
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
```

```
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18231: Jul 14 11:29:00.116 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-1 294
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 37
}
18232: Jul 14 11:29:00.117 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18233: Jul 14 11:29:00.118 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[294]
18234: Jul 14 11:29:00.119 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28003(16777227,37)}
  LineInServiceEvent
18235: Jul 14 11:29:00.120 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28003"
  in service
18236: Jul 14 11:29:00.120 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28003]
  CiscoAddrInServiceEv [#694]
18237: Jul 14 11:29:00.121 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
  ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18238: Jul 14 11:29:00.122 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1):
  queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18239: Jul 14 11:29:00.123 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1):
  delivering JAES[1]
18240: Jul 14 11:29:00.123 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
  ObserverProxy.deliverEvents()
18241: Jul 14 11:29:00.139 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
  ObserverProxy.deliverEvents() completed
18242: Jul 14 11:29:00.141 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227ceNumber = 298
enumerationHandle = 15
}
18243: Jul 14 11:29:00.142 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 300
enumerationHandle = 15
count = 10
}
18244: Jul 14 11:29:00.147 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 295
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18245: Jul 14 11:29:00.147 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
```



```
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18246: Jul 14 11:29:00.148 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[295]
18247: Jul 14 11:29:00.149 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18248: Jul 14 11:29:00.151 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 299
callManagerID = 16777227
deviceID = 38
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18249: Jul 14 11:29:00.152 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
  device "cue_sitel_p02"
18250: Jul 14 11:29:00.154 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18251: Jul 14 11:29:00.155 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(16777227,38)
  reopening line 28002(0,0)
18252: Jul 14 11:29:00.157 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 301
deviceName = cue_sitel_p02
lineName = 28002
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18253: Jul 14 11:29:00.161 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 296
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 38
}
18254: Jul 14 11:29:00.161 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18255: Jul 14 11:29:00.162 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[296]
18256: Jul 14 11:29:00.163 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNKscoTermInServiceEv [#695]
18258: Jul 14 11:29:00.166 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 300
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28004
permanentLineID = 1897211172
}]
more = false
}
18259: Jul 14 11:29:00.188 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
```

```
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 302
enumerationHandle = 15
}
18260: Jul 14 11:29:00.192 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 301
callManagerID = 16777227
lineID = 38
}
18261: Jul 14 11:29:00.193 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening
device (P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
18262: Jul 14 11:29:00.197 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 303
deviceName = cue_sitel_p01
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16390
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18263: Jul 14 11:29:00.202 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 297
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 38
}
18264: Jul 14 11:29:00.202 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18265: Jul 14 11:29:00.204 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[297]
18266: Jul 14 11:29:00.204 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28002(16777227,38)}
LineInServiceEvent
18267: Jul 14 11:29:00.205 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28002"
in service
18268: Jul 14 11:29:00.206 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28002]
CiscoAddrInServiceEv [#696]
18269: Jul 14 11:29:00.207 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18270: Jul 14 11:29:00.207 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
```

```
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18271: Jul 14 11:29:00.208 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0):
delivering JAES[1]
18272: Jul 14 11:29:00.209 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.deliverEvents()
18273: Jul 14 11:29:00.218 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18274: Jul 14 11:29:00.220 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 302
}
18275: Jul 14 11:29:00.222 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18276: Jul 14 11:29:00.223 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(16777227,37)
updating lines
18277: Jul 14 11:29:00.224 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 304
deviceName = cue_sitel_p03
}
18278: Jul 14 11:29:00.231 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-37][28002]Request:
setMessageWaiting ( 2104,true )
18279: Jul 14 11:29:00.232 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-37]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber = 305
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 38
lineName = 2104
lampMode = 2
}
1828PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 298
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18281: Jul 14 11:29:00.237 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18282: Jul 14 11:29:00.238 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[298]
18283: Jul 14 11:29:00.238 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18284: Jul 14 11:29:00.240 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 303
callManagerID = 16777227
deviceID = 39
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
```

```
}
18285: Jul 14 11:29:00.242 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "cue_sitel_p01"
18286: Jul 14 11:29:00.242 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18287: Jul 14 11:29:00.244 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(16777227,39)
reopening line 28001(0,0)
18288: Jul 14 11:29:00.246 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.
sequenceNumber = 306
deviceName = cue_sitel_p01
lineName = 28001
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18289: Jul 14 11:29:00.249 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 299
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 39
}
18290: Jul 14 11:29:00.250 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18291: Jul 14 11:29:00.251 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[299]
18292: Jul 14 11:29:00.252 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"cue_sitel_p01" in service
18293: Jul 14 11:29:00.253 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p01]
CiscoTermInServiceEv [#697]
18294: Jul 14 11:29:00.255 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 304
enumerationHandle = 16
}
18295: Jul 14 11:29:00.268 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 307
enumerationHandle = 16
count = 10
}
18296: Jul 14 11:29:00.271 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 305
}
18297: Jul 14 11:29:00.290 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 306
callManagerID = 16777227
lineID = 39
}
18298: Jul 14 11:29:00.291 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
ProviderRetryThread stopping retries
18299: Jul 14 11:29:00.292 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
```

```
ProviderRetryThread waiting until notified
18300: Jul 14 11:29:00.294 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 300
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 39
}
18301: Jul 14 11:29:00.294 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18302: Jul 14 11:29:00.295 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[300]
18303: Jul 14 11:29:00.296 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28001(16777227,39)}
LineInServiceEvent
18304: Jul 14 11:29:00.297 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28001"
in service
18305: Jul 14 11:29:00.298 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28001]
CiscoDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@324e36e0):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18308: Jul 14 11:29:00.300 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@324e36e0):
delivering JAES[1]
18309: Jul 14 11:29:00.301 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@324e36e0]
ObserverProxy.deliverEvents()
18310: Jul 14 11:29:00.327 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@324e36e0]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18311: Jul 14 11:29:00.376 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 307
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28003
permanentLineID = 2109152574
}]
more = false
}
18312: Jul 14 11:29:00.377 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 308
enumerationHandle = 16
}
18313: Jul 14 11:29:00.381 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 308
}
18314: Jul 14 11:29:00.382 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(16777227,37)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18315: Jul 14 11:29:00.383 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:
(P1-14.80.227.127) [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 309
deviceName = cue_sitel_p02
}
18317: Jul 14 11:29:00.387 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 309
enumerationHandle = 17
}
18318: Jul 14 11:29:00.389 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
```

```
sequenceNumber = 310
enumerationHandle = 17
count = 10
}
18319: Jul 14 11:29:00.397 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 310
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28002
permanentLineID = 1035863534
}]
more = false
}
18320: Jul 14 11:29:00.398 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 311
enumerationHandle = 17
}
18321: Jul 14 11:29:00.403 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 311
}
18322: Jul 14 11:29:00.405 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(16777227,38)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18323: Jul 14 11:29:00.405 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(16777227,39)
updating lines
18324: Jul 14 11:29:00.406 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 312
deviceName = cue_sitel_p01
}
18325: Jul 14 11:29:00.409 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 312
enumerationHandle = 18
}
18326: Jul 14 11:29:00.411 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 313
enumerationHandle = 18
count = 10
}
18327: Jul 14 11:29:00.419 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 313
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28001
permanentLineID = 1084634008
}]
more = false
}
18328: Jul 14 11:29:00.476 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 314
enumerationHandle = 18
}
18329: Jul 14 11:29:00.480 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
```

```

sequenceNumber = 314
}
18330: Jul 14 11:29:00.521 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue)
18331: Jul 14 11:29:01.514 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-36][28001]
Request: setMessageWaiting ( 2104,true )
18332: Jul 14 11:29:01.516 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-36]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber      = 315
lineCallManagerID  = 16777227
lineID              = 39
lineName            = 2104
lampMode            = 2
}
18333: Jul 14 11:29:01.520 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 315
}
18334: Jul 14 11:29:02.807 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-37][28001]
Request: setMessageWaiting ( 2103,false )
18335: Jul 14 11:29:02.808 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-37]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber      = 316
lineCallManagerID  = 16777227
lineID              = 39
lineName            = 2103
lampMode            = 1
}
18336: Jul 14 11:29:02.815 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 316
}
18337: Jul 14 11:29:26.129 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18338: Jul 14 11:29:41.158 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18339: Jul 14 11:29:56.473 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol
}
18340: Jul 14 11:30:11.480 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18341: Jul 14 11:30:26.172 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18342: Jul 14 11:30:41.503 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}

```

[Général MWI et suivis de messagerie vocale](#)

Hormis les questions d'intégration mentionnées dans l'[aperçu de MWI de](#) section, il est possible de dépanner la livraison et les événements de MWI dans le système avec l'installation de **suivi**. Ceci fait partie habituellement de la catégorie de dépannage général de messagerie vocale. Mais, puisque ces questions superposent souvent, il est bon de préciser quelques fondements.

Cette section fournit un exemple de la **messagerie vocale de suivi toute la** commande. Un appel est fait à l'utilisateur 11044, et il est expédié à la messagerie vocale. Au minimum, vous devriez émettre le **vmxl de messagerie vocale de suivi toute la** commande et le **mwi de messagerie vocale de suivi toute la** commande.

Remarque: L'utilisateur appuie sur 2 afin de marquer le message comme urgent. L'événement de MWI que cet exemple indique est réellement *après que la* signalisation se produise. Le signal SIP/JTAPI se produit, et alors des copies de ce message afin de vous informer qu'il était réussi.

Remarque: Il y a un ID d'appel qui aide la piste un appel particulier s'il y a de plusieurs appels simultanément. Dans ce cas, l'ID d'appel est 0x000000037e11d669. Si c'étaient un système Exprès-intégré par Cisco CallManager, vous devriez également émettre la commande de **debug de stacksip de ccn de suivi**. Cette commande montre plus clair quand des chiffres sont écrits, aussi bien que quand le débranchement et d'autres événements se produisent.

```
cue-3660-41a>show trace buffer long Press <CTRL-C> to exit... 5047 07/15 13:33:44.198 voicemail
ldap "getUserByPhoneNo" 11044 5047 07/15 13:33:44.200 voicemail ldap "getUserByPhoneNo: userDn."
/sw/local/users/user3 5047 07/15 13:33:44.200 voicemail ldap 0 getAttributeValue:
/sw/local/users/user3/Language/preferredLanguage 5047 07/15 13:33:44.201 voicemail ldap 0
getAttributeValue: /sw/local/users/user3/TelephoneNumbers/primaryExtension 5047 07/15
13:33:44.202 voicemail database 0 Got connection: 1, inUse: 1, active: 3 5047 07/15 13:33:44.202
voicemail database "SQL: " select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and
userdn='/sw/local/users/user3'; 5047 07/15 13:33:44.204 voicemail database "Database query
results" PERSONAL_000000000000000000000003 5047 07/15 13:33:44.204 voicemail database 0 Freed
connection: 1, inUse: 0, active: 3 5047 07/15 13:33:44.255 voicemail database 0 Got connection:
2, inUse: 1, active: 3 5047 07/15 13:33:44.255 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669
select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/user3'; 5047
07/15 13:33:44.257 voicemail database "Database query results" 0x000000037e11d669
PERSONAL_000000000000000000000003 5047 07/15 13:33:44.258 voicemail database "SQL: "
0x000000037e11d669 select distinct vm_mbxusers.mailboxid, orphanedtime from vm_mbxusers,
vm_mailbox where vm_mailbox.mailboxid=vm_mbxusers.mailboxid and (userdn='/sw/local/users/user3')
and orphanedtime=0 and owner=false; 5047 07/15 13:33:44.265 voicemail database 0 Freed
connection: 2, inUse: 0, active: 3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "getSpokenNameByName:
userDn." /sw/local/users/user3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "normalizeDN"
/sw/local/users/user3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "getSpokenName: dn."
uid=user3,ou=users, ou=branch123,o=cisco.com 18885 07/15 13:33:44.292 voicemail database 0 Got
connection: 0, inUse: 1, active: 3 18885 07/15 13:33:44.293 voicemail database "SQL: "
0x000000037e11d669 select greetingid,greetingtype,messagelength,messageize,greetingoid from
vm_greeting where greetingtype=10 and mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000003'; 18885 07/15
13:33:44.296 voicemail database 0 Freed connection: 0, inUse: 0, active: 3 1989 07/15
13:33:44.324 voicemail vxml "Sorry. Extension" 0x000000037e11d669 AvPHGreetENU021.wav 1989 07/15
13:33:44.334 voicemail vxml 0 0x000000037e11d669 11044 1989 07/15 13:33:44.334 voicemail vxml
"is not available." 0x000000037e11d669 AvSubGreetingsENU018.wav 1989 07/15 13:33:44.348
voicemail vxml "You may record your message at the tone. When you are finished, press #"
0x000000037e11d669 AvSubSendMsgENU050.wav 2043 07/15 13:33:51.757 voicemail agc "AGC processing
buffer" 8160 0 2043 07/15 13:33:52.777 voicemail agc "AGC processing buffer" 8160 0 2043 07/15
13:33:53.797 voicemail agc "AGC processing buffer" 8160 0 2043 07/15 13:33:54.817 voicemail agc
"AGC processing buffer" 8160 0 2043 07/15 13:33:55.837 voicemail agc "AGC processing buffer"
8160 0 2043 07/15 13:33:56.257 voicemail agc "AGC processing buffer" 8160 0 1989 07/15
13:33:56.627 voicemail vxml "To send this message with normal priority, press 1. To send this
message with urgent priority, press 2." 0x000000037e11d669 AvPHGreetENU002.wav 1989 07/15
13:33:56.627 voicemail vxml "To listen to your message, press 3. To re-record it, press 4."
0x000000037e11d669 AvAesopCustomENU004.wav 1989 07/15 13:33:56.632 voicemail vxml "To cancel
press 6" 0x000000037e11d669 AvPHGreetENU403.wav 1989 07/15 13:34:03.395 voicemail vxml
"callerMsgRecord.record_message.action" 0x000000037e11d669 2 18885 07/15 13:34:03.402 voicemail
ldap "getUserByPhoneNo" undefined 18885 07/15 13:34:03.407 voicemail ldap "getUserByPhoneNo: No
entry found." 18885 07/15 13:34:03.407 voicemail message "Creating Message" 1089912843407_0
18885 07/15 13:34:03.407 voicemail message "Message Length" 5398, Message Size: 44218 18885
07/15 13:34:03.407 voicemail mailbox "Sending message(s) from" 0x000000037e11d669
/sw/local/users/user3 18885 07/15 13:34:03.407 voicemail mailbox "Sending message to"
0x000000037e11d669 11044 18885 07/15 13:34:03.408 voicemail database 0 Got connection: 1, inUse:
1, active: 3 18885 07/15 13:34:03.408 voicemail mailbox "Message received" 0x000000037e11d669
PERSONAL_000000000000000000000003,1089912843407_0 18885 07/15 13:34:03.408 voicemail database
"SQL: " 0x000000037e11d669 select count (messageid) from vm_message where
messageid='1089912843407_0'; 18885 07/15 13:34:03.413 voicemail database "Database query
results" 0x000000037e11d669 0 18885 07/15 13:34:03.413 voicemail database "SQL: "
0x000000037e11d669 update vm_message set
```



```
messageid='1089912843407_0',messagetype=1,sender='Unknown',
urgent=true,private=false,attachedmsgid=null where messageId='OID_16650'; 18885 07/15
13:34:03.559 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669 insert into vm_usermsg
values('PERSONAL_000000000000000000000003', '1089912843407_0',1,1089912843407); 18885 07/15
13:34:03.564 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669 select totalmessagetime from
vm_mailbox where mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000003' for update; 18885 07/15
13:34:03.566 voicemail database "Database query results" 0x000000037e11d669 28061 18885 07/15
13:34:03.567 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669 update vm_mailbox set
totalmessagetime=33459 where mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000003'; 18885 07/15
13:34:03.570 voicemail database "Committing transaction" 0x000000037e11d669 18885 07/15
13:34:03.601 voicemail ldap 0 getAttributeValue:
/sw/local/users/user3/TelephoneNumbers/primaryExtension 18885 07/15 13:34:03.601 voicemail mwi
"setMessageWaiting" 0x000000037e11d669 11044,true 18885 07/15 13:34:03.602 voicemail mwi " job
state" adding job 1677 07/15 13:34:03.602 voicemail mwi " job state"
http://localhost:8080/mwiapp?extn=11044&state=1 18885 07/15 13:34:03.677 voicemail database 0
Freed connection: 1, inUse: 0, active: 3 1989 07/15 13:34:03.688 voicemail vxml "Thank you. Your
message has been sent." 0x000000037e11d669 AvPHGreetENU008.wav 1989 07/15 13:34:03.700 voicemail
"Hello, Unity-lite messaging system. If you have a mailbox in this system press '*', Otherwise
please hold for an operator." 0x000000037e11d669 AvAesopCustomENU001.wav 1989 07/15 13:34:07.756
voicemail vxml 0 0x000000037e11d669 TIMEOUT 1989 07/15 13:34:07.757 voicemail vxml 0
0x000000037e11d669 TIMEOUT
```

[Informations connexes](#)

- [Installation de la vue de téléphone dans le Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Guide d'administrateur système de Cisco CallManager Express 3.1](#)
- [Guide d'installation et de mise à niveau Cisco Unity Express 2.3](#)
- [Guide de l'administrateur GUI de Cisco Unity Express pour le Cisco CallManager, version 2.1](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)