

Configurer et collecter des données de suivi dans CUE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Aperçu de suivi](#)

[Advanced Integration Module \(AIM\) contre le module réseau \(nanomètre\)](#)

[Configurez les suivis](#)

[Données de suivi de rassemblement](#)

[Travail avec la mémoire tampon de suivi](#)

[Fichiers journal enregistrés de suivi](#)

[Suivi à un ftp server](#)

[Suivis JTAPI](#)

[Arrêtez les suivis](#)

[Réactivez les suivis par défaut](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit un aperçu des capacités de suivi dans le Cisco Unity Express (CUE). Le suivi est l'installation de débogage dans le Cisco Unity Express et est utilisé pour dépanner un grand choix de questions. Quand la fonction de suivi est activée, elle peut avoir une incidence négative sur la performance du système. En raison de cette question, Cisco recommande que vous permettiez seulement au suivi sur demande du [support technique de Cisco](#) de recueillir des informations au sujet des problèmes spécifiques. Pour des systèmes dans le laboratoire ou dans des fenêtres de maintenance, la fonction de suivi peut être utilisée pour dépanner et comprendre le comportement de Cisco Unity Express.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez une connaissance de base de gestion et d'utilisation de Cisco Unity Express par l'interface de ligne de commande (CLI).

[Composants utilisés](#)

Cette caractéristique exige la version 1.0 ou ultérieures de Cisco Unity Express. La méthode d'intégration (Cisco CallManager ou Cisco CallManager Express) n'est pas importante. Toutes les configurations d'échantillon et sortie d'écran sont prises du Cisco Unity Express version 1.1.1.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Aperçu de suivi

L'au courant de personnes du logiciel de Cisco IOS® sont davantage que vraisemblablement non au courant de son CLI et puissant mettez au point la capacité. Le Cisco Unity Express a les outils qui sont semblables dans la fonctionnalité, mais a quelques importantes différences. Dans le Cisco Unity Express, la commande de **débogage** n'existe pas. Au lieu de cela, il y a une **commande trace**. L'installation de suivi est une installation de diagnostics qui écrit des messages dans une mémoire tampon de noyau dans la mémoire. Cet espace mémoire, qui peut être jusqu'à 10 Mo dans la taille, périodiquement (si configuré) est écrit à un fichier de suivi local (atrace.log), à un fichier sur un ftp server externe, ou à chacun des deux.

Note: Le fichier d'atrace.log et les données de suivi connectés au ftp server ne sont pas en texte brut. Les données doivent être envoyées au support technique de Cisco pour le diagnostic.

Vous pouvez manuellement copier chacun des fichiers écrits sur le module de Cisco Unity Express (atrace.log et messages.log, aussi bien que d'autres) sur un ftp server externe.

Le Cisco Unity Express prend en charge également une installation de log qui est semblable au Syslog en logiciel de Cisco IOS. Ces messages sont du système d'exploitation aussi bien que d'autres sources d'application qui sont classés par catégorie dans les différents niveaux. Ce sont les informations, avertissement, erreur, et messages mortels qui sont écrits à un autre fichier sur le Cisco Unity Express (messages.log). Ils peuvent également être écrits à un serveur externe de Syslog, aussi bien qu'à la console du Cisco Unity Express.

Si vous voulez le module de CUE aux messages de l'information de journal à un serveur externe de Syslog, émettez cette commande dans le module de CUE :

```
CUE> config t
    CUE(config)>log server <IP address of syslog server>
```

Par défaut, seulement des messages mortels sont ouverts une session AIM. Pour la plupart des problèmes d'ordre général, le fichier de messages.log et les informations de suivi pour la panne est exigé.

S'instruit par le support technique de Cisco pour recueillir les suivis spécifiques, vous devriez convenir des suivis spécifiques qui doivent être activés et de la méthode pour la capture. Par

exemple, vous pouvez utiliser les suivis en temps réel, visualiser le tampon mémoire de suivi, ou capturer les données de suivi sur un ftp server.

[Advanced Integration Module \(AIM\) contre le module réseau \(nanomètre\)](#)

Le Cisco Unity Express a deux modèles matériels, AIM et le nanomètre. En termes de fonction de suivi, il y a quelques importantes différences entre les deux :

| AIM | Nanomètre |
|--|--|
| Le fichier d'atrace.log est désactivé par défaut. Émettez la commande locale d'enable de suivi de log de commencer et la commande locale de débranchement de suivi de log d'arrêter. | Le fichier d'atrace.log est activé par défaut. La découverte à un serveur externe est également prise en charge. |
| La taille maximale d'atrace.log est 10 Mo. | La taille maximale d'atrace.log est 100 Mo. |
| Le fichier d'atrace.log ne s'enveloppe pas quand complètement. | Les bouclages de fichier d'atrace.log quand complètement. |

Comment activer et des données de suivi de vue sont expliquées plus en détail plus tard dans ce document. AIM ne stocke aucune informations de suivi dans l'éclair elle-même par défaut. En outre, la capacité de mémoire centrale pour des données de suivi, une fois activée, est beaucoup plus limitée. C'est parce que la durée de vie de la carte compactflash interne sur AIM est liée au nombre de lui écrit émis. Constamment l'inscription des suivis diminue de manière significative la durée de vie.

Note: Émettez la commande **locale de débranchement de suivi de log** suivie de la commande **locale d'enable de suivi de log** dans le mode de configuration afin de redémarrer un fichier d'atrace.log sur AIM qui a atteint sa taille maximale. Ceci retire le fichier d'origine d'atrace.log et commence un neuf.

Pour l'installation de log, il y a également d'importantes différences :

| AIM | Nanomètre |
|---|---|
| Seulement les messages mortels sont enregistré au fichier de messages.log par défaut. Émettez les informations de console de log de commande du mode de configuration pour voir tous les messages. | Toutes les catégories de messages sont enregistré au fichier de messages.log. |

[Configurez les suivis](#)

Attention : La configuration des suivis sur le Cisco Unity Express peut avoir une incidence négative sur la performance du système, particulièrement quand vous écrivez à un fichier journal

local qui est activé. Ceci peut inclure des retards en quelques demandes et temps de réponse de tonalité de Multifréquence deux tons (DTMF), aussi bien que des problèmes de qualité dans l'audio enregistré ou joué. Configurez les suivis avec prudence.

Les contrôles de configuration de suivi les types de messages qui sont écrits au tampon mémoire de suivi. Bouclages de cette 10 mémoire tampon de Mo toujours de sorte que les dernières informations de suivi soient présentes. Puisque les systèmes ont des différents niveaux d'activité, il est impossible de dire quelle heure à période des couvertures de cette mémoire tampon de suivi. Cependant, si configurée, la mémoire tampon est écrite à un fichier local d'atrace.log ou à un ftp server.

Vous pouvez seulement configurer des suivis du Cisco Unity Express CLI. Émettez la commande de **show trace** de visualiser les suivis en cours qui sont activés.

Exemple :

```
vnt-3745-44a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
vnt-nm-cue#
vnt-nm-cue#show trace
MODULE          ENTITY          SETTING
ccn             Engine          00000001
ccn             LibLdap         00000001
ccn             SubsystemAppl  00000001
ccn             ManagerAppl     00000001
ccn             ManagerChannel 00000001
ccn             SubsystemJtapi 00000001
ccn             SubsystemSip    00000001
ccn             StackSip        00000001
ccn             SubsystemHttp  00000001
ccn             VbrowserCore   00000001
ccn             SubsystemCmt   00000001
ccn             LibMedia        00000001
ccn             ManagerContact 00000001
ccn             StepCall        00000001
ccn             StepMedia       00000001
config-ccn     sip-subsystem   00000001
config-ccn     jtapi-subsystem 00000001
config-ccn     sip-trigger     00000001
config-ccn     jtapi-trigger   00000001
config-ccn     http-trigger    00000001
config-ccn     group           00000001
config-ccn     application     00000001
config-ccn     script          00000001
config-ccn     prompt          00000001
config-ccn     miscellaneous   00000001
voicemail      database        0000008f
voicemail      mailbox         0000003f
voicemail      message         0000002f
webInterface   initwizard      00000001
vnt-nm-cue#
```

Ce sont les configurations par défaut de suivi pour le nanomètre et l'AIM. AIM n'enregistre pas la sortie de ces suivis n'importe où par défaut. Pour la plupart de dépannage général, ces niveaux de suivi sont suffisants. Si un problème se posait récemment, les occasions sont qu'il reste un certain historique dans le tampon mémoire de suivi.

Émettez la commande d'*activité d'entité de module de suivi* d'activer des suivis. Exemple :

```
vnt-nm-cue#trace ccn subsystemsip debug
```

Ce sont les modules pour le CUE 1.1.1 :

```
vnt-nm-cue#trace ?
BackupRestore Module
all             Every module, entity and activity
ccn             Module
config-ccn     Module
dns            Module
superthread    Module
udppacer       Module
voicemail      Module
webInterface   Module
```

Il y a beaucoup d'entités sous chaque module. Le niveau d'activité varie en quelque sorte (habituellement du module au module). Généralement chaque entité a au moins un *débogage* (DEBUG parfois écrit) et un *tous* niveau d'activité. Généralement le niveau d'activité de débogage est suffisant.

La commande d'*activité d'entité de module de suivi* peut être émise de plusieurs périodes jusqu'aux suivis pour tous les modules désirés et des entités sont activées.

Il n'importe pas quels suivis sont placés. Après qu'une recharge, le système retourne aux niveaux de suivi par défaut. Afin de changer ces valeurs par défaut de sorte qu'ils survivent à une réinitialisation, vous devez émettre la commande de **démarrage de suivi de log**.

[Données de suivi de rassemblement](#)

Une fois que tous les suivis ont été configurés, les données sont écrites au tampon mémoire. Alors il peut ou être affiché temps réel comme messages entrent, ou la mémoire tampon peut être visualisée après que l'événement ou test se soit produit.

[Travail avec la mémoire tampon de suivi](#)

La mémoire tampon implantée en mémoire de suivi est l'un des premiers endroits pour examiner des suivis. Il peut être visualisé temps réel, ainsi des messages de suivi sont affichés comme ils entrent. Comme alternative, l'ensemble ou une partie du tampon mémoire peut être affiché et examiné.

[Suivis en temps réel](#)

Les suivis en temps réel sont particulièrement utiles quand vous dépannez des problèmes dans un système commandé (quand il n'y a pas beaucoup d'appels simultanés ou le système n'est pas encore dans la production). Puisque les lignes de sortie de suivi s'enveloppent souvent et les défilements de l'information presque toujours par plus rapide qu'il peut lire, connectez-vous la sortie de console à un fichier texte avant que vous activiez les suivis en temps réel. Ceci permet les informations à visualiser plus tard dans un éditeur de texte. Par exemple, dans le Hyperterminal de Microsoft, vous pouvez choisir le **Transfer > Capture Text** et puis indiquer un fichier de capture.

La fonction en temps réel de suivi a également l'incidence des performances la plus élevée sur un système. Utilisez-le avec prudence.

Émettez la commande de **queue de mémoire tampon de show trace** de visualiser le temps réel de l'information de suivi. Exemple :

```
vnt-nm-cue>show trace buffer tail
Press <CTRL-C> to exit...
295 06/22 10:39:55.428 TRAC TIMZ 1 EST EDT 18000
2019 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 receive 1098 from 172.18.106.66:54948
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Date
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Supported
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Timestamp
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events
2020 06/22 11:20:15.166 ACCN SIPL 0 -----
INVITE sip:18999@172.18.106.88:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1678
From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=23F5B364-22C9
To: <sip:18999@172.18.106.88>
Date: Tue, 22 Jun 2004 15:20:14 GMT
Call-ID: 7E86EC94-C39611D8-AF50DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66
Supported: 100rel,timer
Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 2092538615-3281392088-2941114960-3555572681
...
```

Ces informations font défiler pareillement à la **sortie de débogage** de logiciel de Cisco IOS. Une différence est que vous seulement devez appuyer sur la combinaison de touches de **Control-C** pour l'arrêter.

[Affichez le tampon mémoire de suivi](#)

La mémoire tampon de suivi dans la mémoire peut être jusqu'à 10 Mo dans la taille. Il y a quelques paramètres de la ligne de commande à se rendre compte de :

```
vnt-nm-cue>show trace buffer ?
<cr>
containing    Only display events matching a regex pattern
long          Show long format
short         Show short format
tail          Wait for events and print them as they occur
|             Pipe output to another command
```

Le plus souvent, la seule option qui devrait être utilisée est **mémoire tampon de show trace longue**. Il est possible d'ajouter le mot clé paginé à l'extrémité de sorte que la sortie soit affichée une page à la fois. Le long format inclut le texte développé pour des beaucoup erreur et codes retour, alors que le format court peut seulement inclure des codes hexadécimaux. Bien qu'il soit habituellement plus facile de saisir tout avec la fonction de capture d'un programme de terminal et puis d'employer la fonction de recherche dans un éditeur de texte pour rechercher des choses spécifiques, si vous devez rechercher seulement des conditions d'erreurs spécifiques, le mot clé *contenant* est utile. Il tient compte pour qu'un paramètre d'expression régulière soit utilisé pour filtrer la sortie à l'affichage.

Note: Il n'est pas possible de rechercher des appels ou des numéros de port spécifiques avec seulement le mot clé *contenant*.

```
vnt-nm-cue>show trace buffer long paged
2029 06/24 17:48:40.479 ACCN SIPL 0 receive 1096 from 172.18.106.66:49255
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Date
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Supported
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Timestamp
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events
2030 06/24 17:48:40.481 ACCN SIPL 0 -----
INVITE sip:18900@172.18.106.88:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1128
From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=2FA6AE58-20E5
To: <sip:18900@172.18.106.88>
Date: Thu, 24 Jun 2004 21:48:40 GMT
Call-ID: 16EEB21C-C55F11D8-BF05DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66
Supported: 100rel,timer
Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 384701940-3311342040-3204635216-3555572681
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, COMET, REFER, SUBSCRIBE,
NOTIFY, INFO, UPDATE, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 6
```

Émettez la **commande trace claire** d'effacer le tampon mémoire de suivi. Pour la plupart des situations de dépannage, vous pouvez placer les suivis que vous voulez collecter, émettez la **commande trace claire** d'effacer la mémoire tampon, recréez l'action que vous voulez collecter les suivis pour, et puis saisissez la sortie commande de **mémoire tampon de show trace de la longue**. Cette méthode est la plupart de façon efficace de collecter des suivis pour des problèmes reproductibles.

[Fichiers journal enregistrés de suivi](#)

Dans le nanomètre et AIM (une fois activé), des suivis sont écrits au fichier d'atrace.log. La commande de **shows log** affiche tous les fichiers journal disponibles :

```
vnt-nm-cue>show logs
dmesg
syslog.log
atrace.log
atrace.log.prev
klog.log
messages.log
messages.log.prev
root_javacore828.1087272313.txt
tomcat_javacore1094.1087272313.txt
workflow_javacore1096.1087272313.txt
```

Les importants fichiers sont atrace.log et messages.log. Le fichier de messages.log contient tous les messages système (sur AIM, il contient seulement mortel et des messages d'erreur). En particulier sur AIM, le fichier de messages.log est parfois le seul fichier journal qui contient n'importe quelles informations historiques. Les fichiers de _javacore sont écrits quand le système est redémarré et ne sont pas en général aussi importants que les autres fichiers (dmesg,

syslog.log, klog.log). Les fichiers atrace.log.prev et messages.log.prev peuvent également être importants (si présent). Ils sont des versions plus anciennes d'atrace.log et de messages.log. Par exemple, une fois qu'un fichier d'atrace.log se remplit, il est copié sur atrace.log.prev et un nouveau fichier d'atrace.log est démarré. L'atrace.log.prev plus tôt est remplacé et les informations sont perdues.

Chaque fichier doit être copié sur le ftp server individuellement.

Puisque le fichier d'atrace.log peut être grand (jusqu'à 100 Mo sur le nanomètre et 10 Mo sur AIM), vous voulez typiquement le copier sur un ftp server. La commande de **log de copie** est à cet effet. Dans cet exemple, le nom d'utilisateur de FTP (jdoe) et le mot de passe (mypass) font partie de l'URL :

```
vnt-nm-cue>copy log atrace.log url ftp://jdoe:mypass@172.18.106.10/cue/atrace.log
  % Total      % Received % Xferd  Average Speed           Time         Curr.
                Dload  Upload Total   Current  Left   Speed
100 1387k      0      0 100 1387k      0  4476k  0:00:00  0:00:00  0:00:00 6104k
```

Note: Le fichier d'atrace.log n'est pas un fichier de texte brut. Il doit être envoyé au support technique de Cisco pour le diagnostic.

Il est également possible de visualiser les fichiers journal enregistrés du module de Cisco Unity Express lui-même. Cependant, ceci n'est pas recommandé pour le fichier d'atrace.log parce que le fichier n'est pas converti correctement en texte brut. Voici un exemple qui utilise le fichier de messages.log :

```
cue-3660-41a#show log name messages.log
#!/bin/cat
19:46:08 logmgr: BEGIN FILE
19:46:08 logmgr: START
<45>Feb 26 19:46:08 localhost syslog-ng[134]: syslog-ng version 1.6.0rc1 starting
<197>Feb 26 19:46:08 localhost syslog-ng:      INFO startup.sync syslog-ng arrived
phase online
<197>Feb 26 19:46:10 localhost err_handler:      INFO Recovery Recovery startup :CUE
Recovery Script started.
<197>Feb 26 19:46:10 localhost err_handler:      INFO Recovery Recovery LDAPVerify
Verifying LDAP integrity
...
```

Note: Quand vous affichez un fichier journal avec la commande de **nom de show log**, appuyez sur la combinaison de touches de **Control-C** pour interrompre la sortie de commande. Rendez-vous compte que cela prend quelques secondes pour retourner à une demande après que vous fassiez ainsi.

Émettez la commande de **mémoire de show trace** (ou la commande de **mémoire-prev de show trace**, pour le fichier atrace.log.prev) pour le fichier stocké d'atrace.log sur un Cisco Unity Express.

```
vnt-nm-cue>show trace store ?
 <cr>
containing  Only display events matching a regex pattern
long        Show long format
short       Show short format
tail        Wait for events and print them as they occur
|           Pipe output to another command
vnt-nm-cue>show trace store long paged
236 02/26 14:46:24.029 TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0
```



```

236 02/26 14:46:24.031 TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0
885 06/04 13:14:40.811 WFSP MISC 0 WFSysdbLimits::WFSysdbLimits hwModuleType=NM
885 06/04 13:14:40.812 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.812 WFSP MISC 0 keyName = limitsDir
str = /sw/apps/wf/ccnapps/limits
885 06/04 13:14:40.819 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml
885 06/04 13:14:40.819 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.820 WFSP MISC 0 keyName = limits
str =
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml(str, str)
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 keyName = app
str =

```

Quand vous affichez la mémoire tampon de suivi dans la mémoire, le long format est important. Émettez commande de **mémoire de show trace la longue**. Ces informations sont dès le début du fichier d'atrace.log, qui peut être jusqu'à 100 Mo grands sur un nanomètre ou 10 Mo sur AIM. C'est dans cette situation que le mot clé *contenant* peut de temps en temps être utile si des événements spécifiques doivent être recherchés.

Note: Si le fichier d'atrace.log sur AIM a devenu la taille maximale, il cesse de se connecter des suivis au fichier journal. Émettez ces commandes de redémarrer se connecter des suivis :

```

VNT-AIM-CUE1>configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local disable
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local enable

```

Note: Ces commandes retirent le vieux fichier d'atrace.log et commencent un neuf.

[Suivi à un ftp server](#)

La meilleure option de tracer un grand nombre de données, particulièrement sur AIM, est de se connecter les informations directement au ftp server. Les suivis hors ligne ont également la moins incidence des performances. Ce fait du mode de configuration.

Note: Si le système de Cisco Unity Express est AIM, cette commande est nécessaire (le module réseau se connecte le niveau de l'information et le plus grand par défaut) :

```
vnt-nm-cue(config)>log console info
```

Note: Cette commande a été rapportée à une deuxième ligne pour des raisons spatiales.

```

vnt-nm-cue(config)>log trace server url
ftp//172.18.106.10/path/ username jdoe password mypass

```

Note: Si vous utilisez la version 7.x de Cisco Unity Express, alors utilisez la commande précédente pendant que des **mypass de mot de passe de jdoe username URL "ftp//172.18.106.10/path/" de serveur de suivi de log**.

Note: Quand vous envoyez des logs au ftp server vous devez également configurer l'**enable de serveur de suivi de log**.

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server enable
```

Note: Le système génère un fichier dans le chemin indiqué sur le ftp server. Il doit avoir l'autorisation de créer et modifier des fichiers dans le répertoire spécifié, qui doit exister. Le programme d'analyse syntaxique extrait le nom d'utilisateur et mot de passe, qui semblent chiffrés dans le fichier de configuration lui-même (**show running-config**).

Note: Le fichier de suivi connecté au ftp server n'est pas un fichier de texte brut. Il doit être envoyé au support technique de Cisco pour le diagnostic.

Suivis JTAPI

Les suivis JTAPI sont séparé de n'importe quelle autre installation de suivi dans le Cisco Unity Express. Ils s'appliquent seulement dans des environnements de Cisco CallManager. Afin de visualiser le courant, JTAPI activé trace, émet une commande de **jtapi de suivi de ccn d'exposition** :

Note: Par défaut, tout le JTAPI trace handicapé.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi
Warning:                                0
Informational:                          0
Jtapi Debugging:                        0
Jtapi Implementation:                   0
CTI Debugging:                          0
CTI Implementation:                     0
Protocol Debugging:                      0
Misc Debugging:                          0
```

Émettez ces commandes d'activer tous les suivis :

```
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi debug all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi informational all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi warning all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi
Warning:                                1
Informational:                          1
Jtapi Debugging:                        1
Jtapi Implementation:                   1
CTI Debugging:                          1
CTI Implementation:                     1
Protocol Debugging:                      1
Misc Debugging:                          1
```

Rechargez le système. Émettez les mêmes **commandes trace de ccn** affichées ici pour désactiver ceci à une date ultérieure. Cependant, précédez chaque commande avec *l'aucun* mot clé. Par exemple, n'émettez **aucun jtapi de suivi de ccn mettent au point tous**. C'est une importante étape à se souvenir, particulièrement sur AIM. Le manque d'exécuter cette étape affecte la représentation potentielle, et il réduit la vie de la carte compactflash sur AIM.

Après que la recharge, le système commence à écrire les fichiers CiscoJtapi1.log et CiscoJtapi2.log (quand le premier est plein).

Vous pouvez visualiser le Cisco Unity Express de ces logins si vous émettez la commande de **CiscoJtapi1.log de nom de show log**. Si vous voulez copier le fichier journal sur un ftp server, et puis visualisez les informations off-line, émettez la commande **URL ftp://user:passwd@ftpservipaddr/ de CiscoJtapi1.log de log de copie**.

Arrêtez les suivis

Des suivis peuvent être arrêtés avec l'**aucune** commande CLI d'*activité d'entité de module de suivi*. En cas de doute, vous ne pouvez émettre **aucun suivi tout** pour arrêter tout.

Vous pouvez également laisser les configurations de suivi elles-mêmes pendant qu'elles sont et juste désactiver l'écriture du fichier de suivi avec l'**aucune** commande **locale d'enable de suivi de log du** mode de configuration. Ceci est recommandé pour AIM, parce que l'écriture excessive diminue la durée de vie de la carte Flash interne. Voici un exemple :

```
vnt-nm-cue>configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
vnt-nm-cue(config)>no log trace local enable
vnt-nm-cue(config)>
```

Émettez ces commandes de désactiver le suivi à un ftp server :

```
vnt-nm-cue>configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
vnt-nm-cue(config)>log trace server disable
vnt-nm-cue(config)>
```

Réactivez les suivis par défaut

Quand vous dépannez des problèmes spécifiques, il semble souvent raisonnable d'activer seulement les suivis spécifiques. Une fois que terminé, il est habituellement désirable de réactiver les configurations par défaut de suivi. Désactivez tous les suivis avec l'**aucun suivi toute la** commande afin de faire ceci. Ensuite, activez les suivis par défaut en collant ces commandes dans le Cisco Unity Express CLI (pas mode de configuration) :

```
trace ccn engine debug
trace ccn libldap debug
trace ccn subsystemappl debug
trace ccn managerappl debug
trace ccn managerchannel debug
trace ccn subsystemjtapi debug
trace ccn subsystemsip debug
trace ccn stacksip debug
trace ccn subsystemhttp debug
trace ccn vbrowsercore debug
trace ccn subsystemcmt debug
trace ccn libmedia debug
trace ccn managercontact debug
trace ccn stepcall debug
trace ccn stepmedia debug
trace config-ccn sip-subsystem debug
trace config-ccn jtapi-subsystem debug
trace config-ccn sip-trigger debug
```

```
trace config-ccn jtapi-trigger debug
trace config-ccn http-trigger debug
trace config-ccn group debug
trace config-ccn application debug
trace config-ccn script debug
trace config-ccn prompt debug
trace config-ccn miscellaneous debug
trace voicemail database query
trace voicemail database results
trace voicemail database transaction
trace voicemail database connection
trace voicemail database execute
trace voicemail mailbox login
trace voicemail mailbox logout
trace voicemail mailbox send
trace voicemail mailbox save
trace voicemail mailbox receive
trace voicemail mailbox delete
trace voicemail message create
trace voicemail message dec
trace voicemail message delete
trace voicemail message get
trace voicemail message inc
trace webinterface initwizard init
```

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)