

Mise à niveau du logiciel Unity Express 1.0.2 vers la version 1.1.1

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Procédures de mise à niveau pour le Cisco Unity Express](#)

[Installation pour la mise à jour](#)

[Procédures](#)

[Première installation d'échantillon](#)

[Mise à niveau de logiciel de préparation à la release 2.3.x de Cisco Unity Express](#)

[Nouveau logiciel de Cisco Unity Express de chargement](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique le pas à pas comment améliorer le logiciel de Cisco Unity Express de la version 1.0.2 pour relâcher 1.1.1 et 1.x.x pour relâcher 2.3.x. Ce sont les importants points culminants discutés dans ce document :

- La version 1.1.1 de Cisco Unity Express exige un nouveau programme de démarrage. Le nouveau programme de démarrage a le ping et vérifie des caractéristiques.
- La mise à jour du logiciel de Cisco Unity Express efface la configuration et les données qui existent déjà. Exécutez une copie de sauvegarde sur la configuration en cours et les données dans le Cisco Unity Express si une telle données doivent être restaurées après mise à jour.
- Dans le Cisco Unity Express libérez 1.1.1, des licences indépendantes sont exigées pour le Cisco CallManager et le CallManager Express.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les seules conditions requises spécifiques pour les procédures de mise à niveau sont disponibilité du serveur de FTP ou TFTP sur le même réseau que le produit de Cisco Unity Express réside.

[Composants utilisés](#)

Le seul composant utilisé dans ce système est le produit de Cisco Unity Express qui est mis à jour.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Procédures de mise à niveau pour le Cisco Unity Express

Cette section détaille les conditions et les procédures nécessaires d'installation comment améliorer de la version 1.0.2 de Cisco Unity Express pour relâcher 1.1.1.

Installation pour la mise à jour

- Les serveurs de FTP et TFTP doivent être installés pour le téléchargement logiciel.
- Assurez-vous qu'il est possible de cingler le module de Cisco Unity Express des serveurs TFTP et de FTP.
- Un serveur de Système de noms de domaine (DNS) est facultatif pour l'initialisation. Si des DN est désirés, installez et lancez un serveur DNS sur le PC ou le serveur avant que vous poursuiviez.

Procédures

La mise à niveau de logiciel à la version 1.1.1 de Cisco Unity Express implique trois activités de chargement de logiciel :

- Chargez le nouveau programme de démarrage
- Chargez le nouveau permis approprié
- Chargez le logiciel de Cisco Unity Express

Préparation

Procédez comme suit :

1. Téléchargez le logiciel de la version 1.1.1 de Cisco Unity Express et le permis approprié de [Cisco.com](#). **Remarque:** Le Cisco CallManager et le CallManager Express exigent différents permis. Référez-vous au [Cisco Unity Express Network Module](#) (clients [enregistrés](#) seulement) afin de télécharger le logiciel du Cisco Unity Express 1.1.1.
2. Placez le fichier d'installation cue-install.1.1.1 dans le serveur TFTP.
3. Placez ces fichiers dans le ftp server :CUE-démarrage loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.pt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg**Remarque:** Le YY variable représente le nombre d'utilisateurs de messagerie vocale, et ZZZ représente le

Cisco CallManager ou le CallManager Express.

- Assurez que les serveurs TFTP et de FTP sont en service. Dans le cas d'un PC, assurez que les programmes TFTP et de FTP sur le PC sont lancés.
- Fournissez la session de commande de **session du service-module service-engine <slot/0>** au Cisco Unity Express Network Module (nanomètre) avec le logiciel de Cisco IOS®.
- À la demande `expert en logiciel-x-x-x-x`, émettez la commande de **recharge** afin de recharger le le Cisco Unity Express nanomètre. **Remarque:** Il n'y a aucun besoin de recharger le module dans chaque étape jusqu'à la fin.
- Écrivez le ******* quand vous êtes incité à satisfaire écrivez le « *** » pour changer la configuration de démarrage. Ceci laisse le nanomètre pour entrer dans le mode Boot Loader.
- Écrivez le **config à la demande de loader>** de démarrage de ServicesEngine.
- Écrivez ces détails pour ces diverses demandes. Adresse IP nanomètre Masque de sous-réseau Adresse du serveur TFTP Adresse du routeur de passerelle L'interface Ethernet est interne. Pour l'image par défaut d'aide, écrivez **cue-installer.x.x.x**, où x représente le dernier nombre de révision. Entrez dans le disk for le démarrage par défaut. IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] >
- Le système écrit les informations sur l'éclair, et la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine apparaît de nouveau. Entrez dans l'aide de démarrage. Le nanomètre démarre l'image d'aide du serveur TFTP.

Nouveau programme de démarrage de chargement

Procédez comme suit :

Remarque: La version 1.1.1 de Cisco Unity Express utilise un programme de démarrage différent que la version 1.0.2.

Remarque: Les recharges de système seulement quand l'utilisateur appuie sur le Y. Vous pouvez essentiellement obtenir par chacun des trois chargements différents (logiciel, permis et programme de démarrage) sans nécessité de recharger dans l'intervalle.

- À la demande de `ServicesEngineinstaller#>`, présentez-ainsi moi **p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg**, où le `<ftp_ip_addr>` représente l'adresse IP du ftp server tel que l'ordinateur portable ou le serveur.
- Écrivez **p** pour primaire quand t'êtes demandé quel programme de démarrage vous voudrait mettre à jour primaire ou secondaire (p, s) [p] ? Utilisez les autres demandes sur la fenêtre.
- Quand les démarrages du système, il incite vous à satisfaire écrivez le « *** » pour changer la configuration de démarrage de nouveau. Écrivez le ******* afin d'entrer dans le mode Boot Loader. **Remarque:** En haut de la fenêtre il indique la version de programme de démarrage de ServiceEngine : 1.0.17 si le nanomètre exécute maintenant le nouveau programme de démarrage.
- À la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine, écrivez l'aide afin d'afficher les nouvelles caractéristiques de programme de démarrage.
- Émettez la commande de `<ftp_ip_addr> de ping` où le `<ftp_ip_addr>` est l'adresse IP du ftp

server. Le système devrait pouvoir cingler à cette adresse. Ceci explique la nouvelle caractéristique de ping et que le ftp server est accessible.

[Chargez le permis de Cisco Unity Express](#)

Procédez comme suit :

1. Entrez dans **l'aide de démarrage** afin de démarrer l'image d'aide du serveur TFTP à la demande de `loader>` de démarrage de `ServicesEngine`. **Remarque:** Dans le Cisco Unity Express libérez 1.1.1, il y a des licences indépendantes pour le Cisco CallManager et le CallManager Express. Choisissez le permis desirable.
2. À la demande de `ServicesEngineinstaller#>`, présentez-ainsi moi **p** u `ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg` où le `<ftp_ip_addr>` représente l'adresse IP du ftp server, YYREPRESENTS le nombre d'utilisateurs d'email de Voix, et de Cisco CallManager ou de CallManager Express ZZZREPRESENTS.
3. Écrivez **y** une fois incité pour n'importe quoi. Le système devrait charger l'image de Cisco Unity Express.

[Nouveau logiciel de Cisco Unity Express de chargement](#)

Procédez comme suit :

1. À la demande de `loader>` de démarrage de `ServicesEngine`, entrez dans **l'aide de démarrage** afin de démarrer l'image d'aide du serveur TFTP.
2. À la demande de `ServicesEngineinstaller#>`, présentez-ainsi moi commande **p** u `ftp:// <ftp_ip_addr>cue-vm.1.1.1.pkg` où le `<ftp_ip_addr>` représente l'adresse IP du ftp server.
3. Écrivez **y** une fois incité pour n'importe quoi. Du verbiage apparaît, mais a permis le système de fonctionner et l'image de Cisco Unity Express est chargée. **Remarque:** Les recharges de système seulement quand l'utilisateur appuie sur le Y. Vous pouvez essentiellement obtenir par chacun des trois chargements différents (logiciel, permis et programme de démarrage) sans devoir recharger dans l'intervalle.

[Installation CLI](#)

Procédez comme suit :

1. Permettez le système de s'exécuter, et une fois incité pour n'importe quoi écrivez le **Y**.
2. Le système pose quelques questions de configuration. Écrivez **n** une fois demandé `vous voudrait utiliser des DN pour le CUE (y, n) ?`. L'adresse de serveur de DNS peut être introduite plus tard.
3. Appuyez sur la **touche Enter** quand vous recevez ces lignes.`Enter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for x.x.x.x)`
4. Les questions qui demeurent te demandent de placer le continent, le pays, et le fuseau horaire. Écrivez les informations en conséquence. Le nanomètre continue l'ordre d'amorce. ... La ligne `xx` attendante apparaît, où `xx` indique les secondes pour se terminer l'amorce. Le nanomètre, cela prend typiquement de 130 à 160 secondes afin de se terminer l'amorce. Pour le module d'intégration avancé (AIM), il prend typiquement à 500 secondes afin de se

terminer l'amorce.

5. Quand vous voyez la demande `expert en logiciel-un-b-c-d`, où l'*a-b-c-d* est l'adresse IP du nanomètre, le processus d'installation de logiciel est terminé et vous êtes au Cisco Unity Express CLI.
6. À la demande de Cisco Unity Express, émettez la commande de **version de logiciel d'exposition** afin de vérifier que le logiciel approprié est installé. C'est un résultat témoin de la commande de **version de logiciel d'exposition**.
`se-10-10-9-221>show software versions`
Installed Packages: - Core 1.1.1 - Auto Attendant 1.1.1 - Voice Mail 1.1.1 - Boot Loader 1.0.17
Installed Languages: - US English 1.1.1
7. Émettez la commande de **licence logicielle d'exposition** afin de vérifier que le permis approprié est installé. **Remarque:** Les permis pour le Cisco CallManager et le CallManager Express sont différents.

C'est un exemple du permis de Cisco CallManager :

```
se-10-10-9-221> show software licenses Core: - application mode: CCM - total usable system
ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general
delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages:
unlimited - max enabled languages: 1
```

C'est un exemple du permis de Cisco CallManager Express :

```
se-10-10-9-123>show software licenses Core: - application mode: CCME - total usable system
ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general
delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: 1 -
max enabled languages: 1
```

Première installation d'échantillon

C'est un exemple d'installation d'échantillon de la façon améliorer la version logicielle de Cisco Unity Express de la version 1.0.2 pour relâcher 1.1.1 :

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y** Are you sure (y,n)? **y** A valid configuration has been found in flash. Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n** Erasing old

```

configuration...done. IMPORTANT:: DNS Configuration: IMPORTANT:: IMPORTANT:: This allows the
entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead IMPORTANT:: of IP addresses like
1.100.10.205 for servers used by CUE. In order IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP
address of at least one of your IMPORTANT:: DNS Servers. Would you like to use DNS for CUE
(y,n)?n WARNING: If DNS is not used CUE will require the use WARNING: IP addresses. Are you sure
(y,n)? y Enter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for 1.3.231.12): Enter
IP Address of the Secondary NTP Server (IP address, or enter to bypass): Please identify a
location so that time zone rules can be set correctly. Please select a continent or ocean. 1)
Africa 4) Arctic Ocean 7) Australia 10) Pacific Ocean 2) Americas 5) Asia 8) Europe 3)
Antarctica 6) Atlantic Ocean 9) Indian Ocean #? 2 Please select a country. 1) Anguilla 18)
Ecuador 35) Paraguay 2) Antigua & Barbuda 19) El Salvador 36) Peru 3) Argentina 20) French
Guiana 37) Puerto Rico 4) Aruba 21) Greenland 38) St Kitts & Nevis 5) Bahamas 22) Grenada 39) St
Lucia 6) Barbados 23) Guadeloupe 40) St Pierre & Miquelon 7) Belize 24) Guatemala 41) St Vincent
8) Bolivia 25) Guyana 42) Suriname 9) Brazil 26) Haiti 43) Trinidad & Tobago 10) Canada 27)
Honduras 44) Turks & Caicos Is 11) Cayman Islands 28) Jamaica 45) United States 12) Chile 29)
Martinique 46) Uruguay 13) Colombia 30) Mexico 47) Venezuela 14) Costa Rica 31) Montserrat 48)
Virgin Islands (UK) 15) Cuba 32) Netherlands Antilles 49) Virgin Islands (US) 16) Dominica 33)
Nicaragua 17) Dominican Republic 34) Panama #? 45 Please select one of the following time zone
regions. 1) Eastern Time 2) Eastern Time - Michigan - most locations 3) Eastern Time - Kentucky
- Louisville area 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County 5) Eastern Standard Time - Indiana -
most locations 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County 7) Eastern Standard Time -
Indiana - Starke County 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County 9) Central Time
10) Central Time - Michigan - Wisconsin border 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
12) Mountain Time 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon 14) Mountain Time - Navajo 15)
Mountain Standard Time - Arizona 16) Pacific Time 17) Alaska Time 18) Alaska Time - Alaska
panhandle 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck 20) Alaska Time - west Alaska 21) Aleutian
Islands 22) Hawaii #? 161 The following information has been given: United States Pacific Time
Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used. Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.
Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003. Is the above information OK? 1) Yes 2) No #?
Changing owners and file permissions. Change owners and permissions complete. INIT: Switching to
run level: 4 INIT: Sending processes the TERM signal STARTED: cli_server.sh STARTED:
ntp_startup.sh STARTED: LDAP_startup.sh STARTED: superthread_startup.sh STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run waiting 174 ... IMPORTANT::
IMPORTANT:: Administrator Account Creation IMPORTANT:: IMPORTANT:: Create an administrator
account. With this account, IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard. IMPORTANT:: Enter administrator user ID: (user ID):
admin Enter password for admin: (password): Confirm password for admin by reentering it:
(password): se-10-10-21-2>

```

[Mise à niveau de logiciel de préparation à la release 2.3.x de Cisco Unity Express](#)

Procédez comme suit :

1. Téléchargez le logiciel de la release 2.3.x de Cisco Unity Express et le permis approprié de [Cisco.com](#). **Remarque:** Le Cisco CallManager et le CallManager Express exigent différents permis. Référez-vous au [Cisco Unity Express Network Module](#) (clients [enregistrés](#) seulement) afin de télécharger le logiciel du Cisco Unity Express 2.3.x.
2. Placez le fichier d'installation cue-installer.2.3.x dans le serveur TFTP.
3. Placez ces fichiers dans le ftp server :cue-installer.2.3.xcue-vm-installer.2.3.x.ptr1cue-vm.2.3.x.pkgcue-vm-full.2.3.x.ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x.pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3.x.ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. Assurez que les serveurs TFTP et de FTP sont en service. Dans le cas d'un PC, assurez que les programmes TFTP et de FTP sur le PC sont lancés.
5. Avec le logiciel de Cisco IOS®, fournissez la session de commande de **session du service-module service-engine <slot/0>** au Cisco Unity Express Network Module (nanomètre).
6. À la demande expert en logiciel-x-x-x-x, émettez la commande de **recharge** afin de recharger le le Cisco Unity Express nanomètre. **Remarque:** Il n'y a aucun besoin de recharger le module dans chaque étape jusqu'à la fin.

7. Écrivez le ******* quand vous êtes incité à satisfaire écrivez le « *** » pour changer la configuration de démarrage. Ceci laisse le nanomètre pour entrer dans le mode Boot Loader.
8. Écrivez le **config** à la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine.
9. Écrivez ces détails pour les diverses demandes affichées. Adresse IP nanomètre Masque de sous-réseau Adresse du serveur TFTP Adresse du routeur de passerelle L'interface Ethernet est interne. Pour l'image par défaut d'aide, écrivez **cue-installer.x.x.x**, où x représente le dernier nombre de révision. Entrez dans le diskfor le démarrage par défaut.


```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] >
```
10. Le système écrit les informations sur l'éclair, et la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine apparaît de nouveau. Entrez dans l'aide de démarrage. Le nanomètre démarre l'image d'aide du serveur TFTP.

[Nouveau logiciel de Cisco Unity Express de chargement](#)

Procédez comme suit :

1. Choisissez le premier choix, **installez le logiciel**, du menu d'installer :


```
Welcome to Cisco
Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```
2. Écrivez le nom du paquet, adresse serveuse ftp, nom d'utilisateur et mot de passe :


```
Package
name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
```
3. Choisissez la version du langage du menu de sélection de langage :


```
Language Selection Menu:
```

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- # - enter the number for the language to select one
- r # - remove the language for given #

i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>9

4. Votre choix apparaît en tant que « * » dans le menu de sélection de langage. Employez le menu afin d'ajouter, enlever, ou obtenir des informations sur des langages. Écrivez x une fois terminé.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>x Le système installe le logiciel. Après que l'installation soit complète, les rechargements du système :

5. Écrivez y afin de commencer la configuration initiale :IMPORTANT::

```
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
```

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

6. Écrivez la réponse appropriée y ou N. Voyez la sortie afin de déterminer vos besoins de configuration. IMPORTANT::

```
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
```


IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a

IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For

IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and

IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are

IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a

IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous

IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it

IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

7. Écrivez l'ID d'administrateur de Cisco Unity Express. C'est le nom d'utilisateur à ouvrir une session au GUI de Cisco Unity Express.IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): *****

Confirm password for admin by reentering it:

(password): *****

se-x-x-x-x>

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Guide d'installation et de mise à niveau Cisco Unity Express 2.3](#)
- [Le Cisco Unity installent et améliorent des guides](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)