

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Procédures de mise à niveau pour le Cisco Unity Express](#)

[Installation pour la mise à jour](#)

[Procédures](#)

[Première installation d'échantillon](#)

[Mise à niveau de logiciel de préparation à la release 2.3.x de Cisco Unity Express](#)

[Nouveau logiciel de Cisco Unity Express de chargement](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique le pas à pas comment améliorer le logiciel de Cisco Unity Express de la version 1.0.2 pour relâcher 1.1.1 et 1.x.x pour relâcher 2.3.x. Ce sont les importants points culminants discutés dans ce document :

- La version 1.1.1 de Cisco Unity Express exige un nouveau programme de démarrage. Le nouveau programme de démarrage a le ping et vérifie des caractéristiques.
- La mise à jour du logiciel de Cisco Unity Express efface la configuration et les données qui existent déjà. Exécutez une copie de sauvegarde sur la configuration en cours et les données dans le Cisco Unity Express si une telle données doivent être restaurées après mise à jour.
- Dans le Cisco Unity Express libérez 1.1.1, des licences indépendantes sont exigées pour le Cisco CallManager et le CallManager Express.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Les seules conditions requises spécifiques pour les procédures de mise à niveau sont disponibilité du serveur de FTP ou TFTP sur le même réseau que le produit de Cisco Unity Express réside.

### [Composants utilisés](#)

Le seul composant utilisé dans ce système est le produit de Cisco Unity Express qui est mis à jour.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Procédures de mise à niveau pour le Cisco Unity Express

Cette section détaille les conditions et les procédures nécessaires d'installation comment améliorer de la version 1.0.2 de Cisco Unity Express pour relâcher 1.1.1.

### Installation pour la mise à jour

- Les serveurs de FTP et TFTP doivent être installés pour le téléchargement logiciel.
- Assurez-vous qu'il est possible de cingler le module de Cisco Unity Express des serveurs TFTP et de FTP.
- Un serveur de Système de noms de domaine (DNS) est facultatif pour l'initialisation. Si des DN est désirés, installez et lancez un serveur DNS sur le PC ou le serveur avant que vous poursuiviez.

### Procédures

La mise à niveau de logiciel à la version 1.1.1 de Cisco Unity Express implique trois activités de chargement de logiciel :

- Chargez le nouveau programme de démarrage
- Chargez le nouveau permis approprié
- Chargez le logiciel de Cisco Unity Express

### Préparation

Procédez comme suit :

1. Téléchargez le logiciel de la version 1.1.1 de Cisco Unity Express et le permis approprié de [Cisco.com](#). **Remarque:** Le Cisco CallManager et le CallManager Express exigent différents permis. Référez-vous au [Cisco Unity Express Network Module](#) (clients [enregistrés](#) seulement) afin de télécharger le logiciel du Cisco Unity Express 1.1.1.
2. Placez le fichier d'installation cue-install.1.1.1 dans le serveur TFTP.
3. Placez ces fichiers dans le ftp server :CUE-démarrage loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.pt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg**Remarque:** Le YY variable représente le nombre d'utilisateurs de messagerie vocale, et ZZZ représente le Cisco CallManager ou le CallManager Express.
4. Assurez que les serveurs TFTP et de FTP sont en service. Dans le cas d'un PC, assurez que les programmes TFTP et de FTP sur le PC sont lancés.
5. Fournissez la session de commande de **session du service-module service-engine <slot/0>** au Cisco Unity Express Network Module (nanomètre) avec le logiciel de Cisco IOS®.
6. À la demande `expert en logiciel-x-x-x-x`, émettez la commande de **recharge** afin de recharger le le Cisco Unity Express nanomètre. **Remarque:** Il n'y a aucun besoin de recharger le module dans chaque étape jusqu'à la fin.
7. Écrivez le **\*\*\*** quand vous êtes incité à satisfaire écrivez le « **\*\*\*** » pour changer la

configuration de démarrage. Ceci laisse le nanomètre pour entrer dans le mode Boot Loader.

8. Écrivez le **config** à la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine.
9. Écrivez ces détails pour ces diverses demandes. Adresse IP nanomètre Masque de sous-réseau Adresse du serveur TFTP Adresse du routeur de passerelle L'interface Ethernet est interne. Pour l'image par défaut d'aide, écrivez **cue-installer.x.x.x**, où x représente le dernier nombre de révision. Entrez dans le disk for le démarrage par défaut. IP Address [192.168.2.3] >Subnet mask [255.255.255.0] >TFTP server [192.168.1.2] >Gateway [192.168.2.2] >Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >Ethernet interface [internal] >Default Boot [disk] >
10. Le système écrit les informations sur l'éclair, et la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine apparaît de nouveau. Entrez dans l'aide de démarrage. Le nanomètre démarre l'image d'aide du serveur TFTP.

## Nouveau programme de démarrage de chargement

Procédez comme suit :

**Remarque:** La version 1.1.1 de Cisco Unity Express utilise un programme de démarrage différent que la version 1.0.2.

**Remarque:** Les recharges de système seulement quand l'utilisateur appuie sur le Y. Vous pouvez essentiellement obtenir par chacun des trois chargements différents (logiciel, permis et programme de démarrage) sans nécessité de recharger dans l'intervalle.

1. À la demande de ServicesEngineinstaller#>, présentez-ainsi moi p u ftp:// <ftp\_ip\_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg, où le <ftp\_ip\_addr> représente l'adresse IP du ftp server tel que l'ordinateur portable ou le serveur.
2. Écrivez p pour primaire quand t'êtes demandé quel programme de démarrage vous voudrait mettre à jour primaire ou secondaire (p, s) [p] ? Utilisez les autres demandes sur la fenêtre.
3. Quand les démarrages du système, il incite vous à satisfaire écrivez le « \*\*\* » pour changer la configuration de démarrage de nouveau. Écrivez le \*\*\* afin d'entrer dans le mode Boot Loader. **Remarque:** En haut de la fenêtre il indique la version de programme de démarrage de ServiceEngine : 1.0.17 si le nanomètre exécute maintenant le nouveau programme de démarrage.
4. À la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine, écrivez l'aide afin d'afficher les nouvelles caractéristiques de programme de démarrage.
5. Émettez la commande de <ftp\_ip\_addr> de ping où le <ftp\_ip\_addr> est l'adresse IP du ftp server. Le système devrait pouvoir cingler à cette adresse. Ceci explique la nouvelle caractéristique de ping et que le ftp server est accessible.

## Chargez le permis de Cisco Unity Express

Procédez comme suit :

1. Entrez dans l'aide de démarrage afin de démarrer l'image d'aide du serveur TFTP à la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine. **Remarque:** Dans le Cisco Unity Express libéré 1.1.1, il y a des licences indépendantes pour le Cisco CallManager et le CallManager Express. Choisissez le permis désirable.
2. À la demande de ServicesEngineinstaller#>, présentez-ainsi moi p u ftp:// <ftp\_ip\_addr>/cue-

**vm-YY-ZZZ.pkg** où le `<ftp_ip_addr>` représente l'adresse IP du ftp server, YYREPRESENTS le nombre d'utilisateurs d'email de Voix, et de Cisco CallManager ou de CallManager Express ZZZREPRESENTS.

3. Écrivez **y** une fois incité pour n'importe quoi. Le système devrait charger l'image de Cisco Unity Express.

## [Nouveau logiciel de Cisco Unity Express de chargement](#)

Procédez comme suit :

1. À la demande de `loader>` de démarrage de `ServicesEngine`, entrez dans l'**aide de démarrage** afin de démarrer l'image d'aide du serveur TFTP.
2. À la demande de `ServicesEngineinstaller#>`, présentez-ainsi moi commande **p u ftp://<ftp\_ip\_addr>cue-vm.1.1.1.pkg** où le `<ftp_ip_addr>` représente l'adresse IP du ftp server.
3. Écrivez **y** une fois incité pour n'importe quoi. Du verbiage apparaît, mais a permis le système de fonctionner et l'image de Cisco Unity Express est chargée. **Remarque:** Les recharges de système seulement quand l'utilisateur appuie sur le Y. Vous pouvez essentiellement obtenir par chacun des trois chargements différents (logiciel, permis et programme de démarrage) sans devoir recharger dans l'intervalle.

## [Installation CLI](#)

Procédez comme suit :

1. Permettez le système de s'exécuter, et une fois incité pour n'importe quoi écrivez le **Y**.
2. Le système pose quelques questions de configuration. Écrivez **n** une fois demandé `vous voudrait utiliser des DN pour le CUE (y, n) ?`. L'adresse de serveur de DNS peut être introduite plus tard.
3. Appuyez sur la **touche Enter** quand vous recevez ces lignes. `IP Address [192.168.2.3] >Subnet mask [255.255.255.0] >TFTP server [192.168.1.2] >Gateway [192.168.2.2] >Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >Ethernet interface [internal] >Default Boot [disk] >`
4. Les questions qui demeurent te demandent de placer le continent, le pays, et le fuseau horaire. Écrivez les informations en conséquence. Le nanomètre continue l'ordre d'amorce. ... La ligne `xx` attendante apparaît, où `xx` indique les secondes pour se terminer l'amorce. Le nanomètre, cela prend typiquement de 130 à 160 secondes afin de se terminer l'amorce. Pour le module d'intégration avancé (AIM), il prend typiquement à 500 secondes afin de se terminer l'amorce.
5. Quand vous voyez la demande `expert en logiciel-un-b-c-d`, où `a-b-c-d` est l'adresse IP du nanomètre, le processus d'installation de logiciel est terminé et vous êtes au Cisco Unity Express CLI.
6. À la demande de Cisco Unity Express, émettez la commande de **version de logiciel d'exposition** afin de vérifier que le logiciel approprié est installé. C'est un résultat témoin de la commande de **version de logiciel d'exposition**.

```
se-10-10-9-221>show software versionsInstalled Packages: - Core 1.1.1 - Auto Attendant 1.1.1 - Voice Mail 1.1.1 - Boot Loader 1.0.17Installed Languages: - US English 1.1.1
```
7. Émettez la commande de **licence logicielle d'exposition** afin de vérifier que le permis approprié est installé. **Remarque:** Les permis pour le Cisco CallManager et le CallManager Express sont différents.

C'est un exemple du permis de Cisco CallManager :

```
se-10-10-9-221> show software licensesCore:- application mode: CCM- total usable system ports: 8
```

Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: unlimited - max enabled languages: 1

C'est un exemple du permis de Cisco CallManager Express :

```
se-10-10-9-123>show software licensesCore:- application mode: CCME- total usable system ports:
8Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1
```

## Première installation d'échantillon

C'est un exemple d'installation d'échantillon de la façon améliorer la version logicielle de Cisco Unity Express de la version 1.0.2 pour relâcher 1.1.1 :

```
IMPORTANT::IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service EngineIMPORTANT:: post installation configuration
tool.IMPORTANT::IMPORTANT:: This is a one time process which will guideIMPORTANT:: you through initial
setup of your Service Engine.IMPORTANT:: Once run, this process will have configuredIMPORTANT:: the
system for your location.IMPORTANT::IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be
haltedIMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.IMPORTANT:: Do you wish to start
configuration now (y,n)? yAre you sure (y,n)? yA valid configuration has been found in flash.Would you
like to use it and bypass configuration? (y,n) nErasing old configuration...done. IMPORTANT:: DNS
Configuration:IMPORTANT::IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com,
insteadIMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In orderIMPORTANT:: to
configure DNS you must know the IP address of at least one of yourIMPORTANT:: DNS Servers. Would you like
to use DNS for CUE (y,n)?n WARNING: If DNS is not used CUE will require the useWARNING: IP addresses. Are
you sure (y,n)? yEnter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for 1.3.231.12):Enter
IP Address of the Secondary NTP Server (IP address, or enter to bypass):Please identify a location so
that time zone rules can be set correctly.Please select a continent or ocean.1) Africa 4)
Arctic Ocean 7) Australia 10) Pacific Ocean2) Americas 5) Asia 8) Europe3)
Antarctica 6) Atlantic Ocean 9) Indian Ocean#? 2Please select a country. 1) Anguilla
18) Ecuador 35) Paraguay 2) Antigua & Barbuda 19) El Salvador 36) Peru 3)
Argentina 20) French Guiana 37) Puerto Rico 4) Aruba 21) Greenland
38) St Kitts & Nevis 5) Bahamas 22) Grenada 39) St Lucia 6) Barbados
23) Guadeloupe 40) St Pierre & Miquelon 7) Belize 24) Guatemala 41)
St Vincent 8) Bolivia 25) Guyana 42) Suriname 9) Brazil 26)
Haiti 43) Trinidad & Tobago10) Canada 27) Honduras 44) Turks
& Caicos Is11) Cayman Islands 28) Jamaica 45) United States12) Chile
29) Martinique 46) Uruguay13) Colombia 30) Mexico 47) Venezuela14)
Costa Rica 31) Montserrat 48) Virgin Islands (UK)15) Cuba 32)
Netherlands Antilles 49) Virgin Islands (US)16) Dominica 33) Nicaragua17) Dominican
Republic 34) Panama#? 45Please select one of the following time zone regions. 1) Eastern Time 2)
Eastern Time - Michigan - most locations 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area 4) Eastern Time -
Kentucky - Wayne County 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations 6) Eastern Standard Time -
Indiana - Crawford County 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County 8) Eastern Standard Time -
Indiana - Switzerland County 9) Central Time10) Central Time - Michigan - Wisconsin border11) Central
Time - North Dakota - Oliver County12) Mountain Time13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon14)
Mountain Time - Navajo15) Mountain Standard Time - Arizona16) Pacific Time17) Alaska Time18) Alaska Time
- Alaska panhandle19) Alaska Time - Alaska panhandle neck20) Alaska Time - west Alaska21) Aleutian
Islands22) Hawaii#? 161The following information has been given: United States Pacific
Time Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used.Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST
2003.Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.Is the above information OK?1) Yes2)
No#?Changing owners and file permissions.Change owners and permissions complete.INIT: Switching to run
level: 4INIT: Sending processes the TERM signalSTARTED: cli_server.shSTARTED: ntp_startup.shSTARTED:
LDAP_startup.shSTARTED: superthread_startup.shSTARTED: SQL_startup.shSTARTED: HTTP_startup.shSTARTED:
${ROOT}/usr/wfavvid/run waiting 174 ... IMPORTANT::IMPORTANT:: Administrator Account
CreationIMPORTANT::IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,IMPORTANT:: you can log
in to the Cisco Unity Express GUI andIMPORTANT:: run the initialization wizard.IMPORTANT:: Enter
administrator user ID: (user ID): adminEnter password for admin: (password):Confirm password for admin
by reentering it: (password): se-10-10-21-2>
```

## Mise à niveau de logiciel de préparation à la release 2.3.x de Cisco Unity Express

Procédez comme suit :

1. Téléchargez le logiciel de la release 2.3.x de Cisco Unity Express et le permis approprié de [Cisco.com](http://Cisco.com). **Remarque:** Le Cisco CallManager et le CallManager Express exigent différents permis. Référez-vous au [Cisco Unity Express Network Module](#) (clients [enregistrés](#) seulement) afin de télécharger le logiciel du Cisco Unity Express 2.3.x.
2. Placez le fichier d'installation cue-install.2.3.x dans le serveur TFTP.
3. Placez ces fichiers dans le ftp server : cue-install.2.3.x cue-vm-install.2.3.x ptr1 cue-vm.2.3.x pkgcue-vm-full.2.3.x ptr1 cue-vm-lang-pack.2.3.x pkgcue-vm-en\_US-lang-pack.2.3.x ptr1 CUEEditor2.3.1.exe
4. Assurez que les serveurs TFTP et de FTP sont en service. Dans le cas d'un PC, assurez que les programmes TFTP et de FTP sur le PC sont lancés.
5. Avec le logiciel de Cisco IOS®, fournissez la session de commande de **session du service-module service-engine <slot/0>** au Cisco Unity Express Network Module (nanomètre).
6. À la demande expert en logiciel-x-x-x-x, émettez la commande de **recharge** afin de recharger le le Cisco Unity Express nanomètre. **Remarque:** Il n'y a aucun besoin de recharger le module dans chaque étape jusqu'à la fin.
7. Écrivez le **\*\*\*** quand vous êtes incité à satisfaire écrivez le « \*\*\* » pour changer la configuration de démarrage. Ceci laisse le nanomètre pour entrer dans le mode Boot Loader.
8. Écrivez le **config** à la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine.
9. Écrivez ces détails pour les diverses demandes affichées. Adresse IP nanomètre Masque de sous-réseau Adresse du serveur TFTP Adresse du routeur de passerelle L'interface Ethernet est interne. Pour l'image par défaut d'aide, écrivez **cue-installer.x.x.x**, où x représente le dernier nombre de révision. Entrez dans le disk for le démarrage par défaut. IP Address [192.168.2.3] > Subnet mask [255.255.255.0] > TFTP server [192.168.1.2] > Gateway [192.168.2.2] > Default Helper-file [**cue-installer.2.3.1**] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [**disk**] >
10. Le système écrit les informations sur l'éclair, et la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine apparaît de nouveau. Entrez dans l'aide de démarrage. Le nanomètre démarre l'image d'aide du serveur TFTP.

## [Nouveau logiciel de Cisco Unity Express de chargement](#)

Procédez comme suit :

1. Choisissez le premier choix, **installez le logiciel**, du menu d'installer :
 

```

Welcome to Cisco
Systems Service Engine Helper SoftwarePlease select from the following1      Install software2
Reload module3      Disk cleanup(Type '?' at any time for help)Choice: 1
      
```
2. Écrivez le nom du paquet, adresse serveuse ftp, nom d'utilisateur et mot de passe :
 

```

Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper SoftwarePlease select from the following1
Install software2      Reload module3      Disk cleanup(Type '?' at any time for help)Choice: 1
      
```
3. Choisissez la version du langage du menu de sélection de langage :
 

```

Welcome to Cisco
Systems Service Engine Helper SoftwarePlease select from the following1      Install software2
Reload module3      Disk cleanup(Type '?' at any time for help)Choice: 1
      
```
4. Votre choix apparaît en tant que « \* » dans le menu de sélection de langage. Employez le menu afin d'ajouter, enlever, ou obtenir des informations sur des langages. Écrivez x une fois terminé.
 

```

Language Selection Menu: #  Selected  SKU  Language Name-----
----- 1  PTB  CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0) 2
ENG  CUE Voicemail British English (2.3.0) 3  DAN  CUE Voicemail Danish (2.3.0) 4
FRA  CUE Voicemail European French (2.3.0) 5  ESP  CUE Voicemail European Spanish
(2.3.0) 6  DEU  CUE Voicemail German (2.3.0) 7  ITA  CUE Voicemail Italian
(2.3.0) 8  ESO  CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0) 9  *  ENU  CUE
Voicemail US English (2.3.0)Available commands are:# - enter the number for the language to select
oner # - remove the language for given #i # - more information about the language for given #x -
      
```




Done with language selection>xLe système installe le logiciel. Après que l'installation soit complète, les rechargements du système :

5. Écrivez y afin de commencer la configuration initiale :Language Selection Menu: # Selected SKU  
Language Name----- 1 PTB  
CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0) 2 ENG CUE Voicemail British English  
(2.3.0) 3 DAN CUE Voicemail Danish (2.3.0) 4 FRA CUE Voicemail European  
French (2.3.0) 5 ESP CUE Voicemail European Spanish (2.3.0) 6 DEU CUE  
Voicemail German (2.3.0) 7 ITA CUE Voicemail Italian (2.3.0) 8 ESO CUE  
Voicemail Latin American Spanish (2.3.0) 9 \* ENU CUE Voicemail US English  
(2.3.0) Available commands are: # - enter the number for the language to select oner # - remove the  
language for given #i # - more information about the language for given #x - Done with language  
selection>x

6. Écrivez la réponse appropriée y ou N. Voyez la sortie afin de déterminer vos besoins de  
configuration.Language Selection Menu: # Selected SKU Language Name-----  
----- 1 PTB CUE Voicemail Brazilian Portuguese  
(2.3.0) 2 ENG CUE Voicemail British English (2.3.0) 3 DAN CUE Voicemail  
Danish (2.3.0) 4 FRA CUE Voicemail European French (2.3.0) 5 ESP CUE  
Voicemail European Spanish (2.3.0) 6 DEU CUE Voicemail German (2.3.0) 7  
ITA CUE Voicemail Italian (2.3.0) 8 ESO CUE Voicemail Latin American Spanish  
(2.3.0) 9 \* ENU CUE Voicemail US English (2.3.0) Available commands are: # - enter the  
number for the language to select oner # - remove the language for given #i # - more information  
about the language for given #x - Done with language selection>x

7. Écrivez l'ID d'administrateur de Cisco Unity Express. C'est le nom d'utilisateur à ouvrir une  
session au GUI de Cisco Unity Express.Language Selection Menu: # Selected SKU Language  
Name----- 1 PTB CUE  
Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0) 2 ENG CUE Voicemail British English (2.3.0) 3  
DAN CUE Voicemail Danish (2.3.0) 4 FRA CUE Voicemail European French (2.3.0) 5  
ESP CUE Voicemail European Spanish (2.3.0) 6 DEU CUE Voicemail German (2.3.0) 7  
ITA CUE Voicemail Italian (2.3.0) 8 ESO CUE Voicemail Latin American Spanish  
(2.3.0) 9 \* ENU CUE Voicemail US English (2.3.0) Available commands are: # - enter the  
number for the language to select oner # - remove the language for given #i # - more information  
about the language for given #x - Done with language selection>x

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Guide d'installation et de mise à niveau Cisco Unity Express 2.3](#)
- [Le Cisco Unity installent et améliorent des guides](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)