

ID de document : 113215

Mis à jour : Août 24, 2011



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

## [Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Express](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Tâche principale](#)

[Tâche](#)

[Configurez les notifications de message électronique par le CLI](#)

[Configurez les notifications de message électronique par le GUI](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## [Introduction](#)

Les versions 3.1 et ultérieures de Cisco Unity Express fournissent plusieurs options d'informer des abonnés de nouveaux messages dans leurs boîtes vocales. Vous pouvez configurer le système afin d'envoyer les notifications de message aux périphériques tels que le téléphone portable, le téléphone domicile, le téléphone professionnel, le pagineur numérique, la boîte de réception de pager texte, et de courrier électronique. Ce document explique comment activer la notification de message vers la boîte de réception de courrier électronique d'un abonné.

## [Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unity Express (CUE) 8.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Informations générales

Référez-vous à [configurer la notification de message](#) pour plus d'informations sur les options de notification et la configuration de message.

## Tâche principale

### Tâche

Dans cette section, vous êtes présenté avec les informations pour configurer la notification de message à une boîte de réception de courrier électronique d'abonné par le CLI et également par le GUI.

### Configurez les notifications de message électronique par le CLI

Terminez-vous ces étapes afin d'activer des notifications électroniques par le CUE CLI.

1. Procédure de connexion au CUE de CME avec la commande de **session d'emplacement/port de service-module service-engine**.
2. Employez la commande d'**IP address d'adresse du serveur de SMTP** afin de configurer le serveur SMTP. **Remarque:** Un serveur SMTP est requis d'envoyer des notifications au courrier électronique de l'abonné ou d'envoyer des messages texte aux pagers texte. **S'il n'y a aucun serveur SMTP configuré, le système n'envoie pas les notifications par courrier électronique.**
3. Configurez au niveau système les configurations avec ces commandes `voicemail notification enable voicemail notification preference all voicemail notification email attach voicemail configuration outgoing-email from-address <email-address>`
4. Afin d'activer la notification de message pour un abonné, utilisez la commande d'**enable de propriétaire-id de propriétaire de notification de messagerie vocale**.
5. Vous pouvez configurant la notification de message pour le courrier électronique avec ces commandes `username username profile vm-notif-profile email address email-address username username profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-`

```
profile email attach username username profile vm-notif-profile email preference all
username username profile vm-notif-profile email schedule day <day-of-week> active from
<hh:mm> to <hh:mm> username username profile vm-notif-profile email text <email-text>
```

## Configurez les notifications de message électronique par le GUI

Terminez-vous ces étapes afin de configurer les notifications de message pour le courrier électronique par le GUI.

1. D'enable notification au niveau système. Procédez comme suit : Choisissez la **messagerie vocale** > la **notification de message** > la **gestion de notification**. Vérifiez le **forcheckbox de notification d'enable au niveau système** et placez pour **tous les messages**. Cochez la case pour **permettre à un utilisateur pour ouvrir une session à la boîte vocale pour récupérer des messages vocaux après notification**. Cochez la case pour **envoyer des messages vocaux comme des connexions de fichier .wav aux messages de notification électronique**.
2. Allez au **système** > au **nom de domaine Settingsand** placent votre nom de domaine (mycompany.com) et le serveur DNS (si vous avez le serveur DNS).
3. Allez au **système** > aux **configurations de SMTP** et placez votre adresse de serveur SMTP, aussi bien que n'importe quelle authentification si nécessaire. **Remarque:** L'envoi des notifications au courrier électronique d'un abonné ou des messages texte aux pagers texte exige un serveur SMTP. **S'il n'y a aucun serveur SMTP configuré, le système n'enverra pas les notifications par courrier électronique.**
4. Allez **configurer** > **User**> choisissez l'utilisateur et cochent la **notification d'enable pour cette case d'utilisateur** en bas de l'écran.
5. Activez le courrier électronique Notification dessous **configurent** > **onglet d'utilisateur** > de **notification** et cliquent sur en fonction la boîte de réception d'email. Effectuez les étapes suivantes : Écrivez l'adresse e-mail à la à laquelle les notifications devraient être introduites : Champ (**d'adresse e-mail**). Entrez dans un texte soumis pour l'email. Cochez la case pour **activer la notification à ce périphérique**. Cochez la case pour relier le message vocal aux messages de notification électronique. Placez la préférence de notification en tant que **tous les messages** Installez le programme de notification, ceux-ci sont les heures que des courriers électroniques seront envoyés.

## Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

L'[Outil Interpréteur de sortie](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) (OIT) prend en charge certaines commandes **show**. Employez l'OIT afin d'afficher une analyse de la sortie de la commande show.

- affichez le serveur de SMTP
- affichez la configuration de messagerie vocale
- affichez la notification de messagerie vocale
- affichez la restriction-table de notification de messagerie vocale
- affichez le profil de propriétaire-id de propriétaire de notification de messagerie vocale
- affichez l'email de propriétaire-id de propriétaire de notification de messagerie vocale

## Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## [Informations connexes](#)

- [Configurer le Cisco Unity Express 8.6 utilisant le GUI](#)
- [Guide de l'administrateur CLI de messagerie vocale et de réception automatique de Cisco Unity Express pour 3.0 et versions ultérieures](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui](#) [aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## **Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté**

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Août 24, 2011

ID de document : 113215