

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Aperçu de lancement de logiciel de Cisco Unity Express](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Utilisant des commandes CLI aux installs licenses](#)

[Problème](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les questions qui se produisent quand vous activez la messagerie vocale, qui est liée à lancer les permis associés avec le Cisco Unity Express (CUE).

Remarque: Si vous avez commandé un nouveau routeur, il est expédié avec l'image logicielle de Cisco IOS® et les permis correspondants pour les modules et les caractéristiques que vous avez spécifiés préinstallé. Vous n'avez pas besoin de lancer ou enregistrer le logiciel de Cisco IOS avant emploi. Le routeur enregistre le fichier de licence logicielle sur la mémoire flash.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Routeur de Cisco 2921 qui exécute Cisco CallManager Express (CME) et le Cisco Unity Express
- Logiciel Cisco IOS version 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Aperçu de lancement de logiciel de Cisco Unity Express

Commençant par le Cisco Unity Express 7.1, un nouveau type d'autorisation CSL appelée par permis est pris en charge. Avec des permis CSL, le compte de permis de boîte aux lettres inclut les deux boîtes aux lettres et modules personnels de directeur GTP (GDMs). Le type de la boîte aux lettres est déterminé quand il est configuré. En outre, le call-agent n'est plus spécifié utilisant des permis et peut être configuré en tant qu'élément de POST-installent de processus ou pendant le démarrage.

Vous pouvez acheter des permis CSL pour ces types de caractéristiques :

- Boîtes aux lettres
- Ports
- RVI
- TimeCardView

Remarque: Comme exemple, si vous achetez des permis CSL pour 4 sessions RVI, 10 ports, et 265 boîtes aux lettres, puis vous pouvez utiliser 6 ports pour la réception automatique ou la messagerie vocale, et 4 ports pour le RVI.

Problème

Vous avez un module NME-CUE à installer sur un routeur 2921 CUCME. Le module de CUE a été livré chargé avec v3.x, ainsi vous avez exécuté un installer propre de version 7.1.4.

Vous avez commandé le paquet C2921-CME-SRST/K9(CME) aussi bien que l'option NME-CUE, qui est censée inclure 8 ports de messagerie vocale/réception automatique.

Quoique vous ayez ajouté les permis achetés, la messagerie vocale n'a pas été activée.

Products & Services | Ordering | Support | Training & Events | Partner Central

Support

Product License Registration

1 Migrate License > 2 Configure Product > 3 Designate Licensee > 4 Review and Submit

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "*" denotes a required field

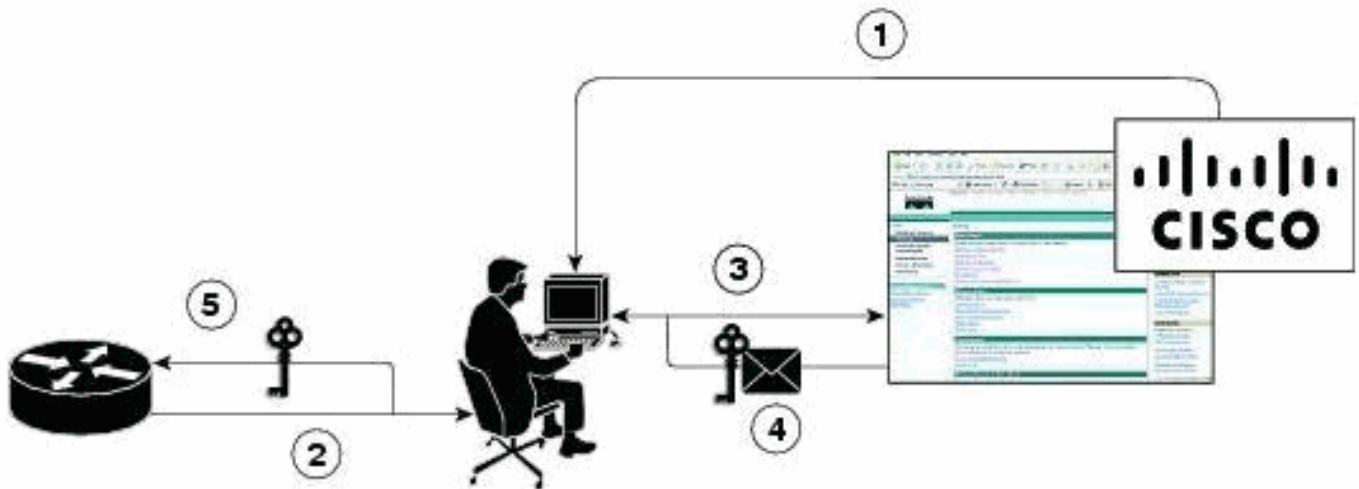
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Solution

Le problème est lié aux permis de port n'étant pas disponibles. Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :



1. Vous devez acheter les clés privées d'autorisation de produit (PAK).
2. UDI est obtenu du périphérique.
3. Les UDI et le PAK sont écrits dans le portail de l'autorisation de Cisco.
4. Le fichier de licence est envoyé au client par l'intermédiaire de l'email.
5. Vous avez besoin des installs licences sur les périphériques. **Remarque:** Remplissez la procédure comme mentionné ci-dessous pour installer le permis utilisant le CLI.

Utilisant des commandes CLI aux installs licences

Procédez comme suit :

1. Émettez la commande de **ftp://username:password@ip_address/path/license_file d'installation de la licence**.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:SupportedLicense Note:Application will evaluate this change upon next reloadInstalling...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:SupportedLicense Note:Application will evaluate this change upon next reloadInstalling...Feature:TCV-USER...Successful:SupportedLicense Note:Application will evaluate this change upon next reloadInstalling...Feature:VMIVR-PORT...Successful:SupportedLicense Note:Application will evaluate this change upon next reload4/4 licenses were successfully installed0/4 licenses were existing licenses0/4 licenses were failed to installThe installation process does not install duplicate licenses. The following message is displayed when duplicate licenses are detected:Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate
2. Émettez la commande de **recharge de service-module#**.
3. Émettez la commande d'**enable de service-module#**.
4. Émettez le **show license de service-module# toute la commande**.

```
License Store: Primary
License StorageStoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
License Type: Permanent License State: Active, In Use License Count: 25 /25
License Priority: MediumLicense Store: Primary License StorageStoreIndex: 1 Feature:
VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Evaluation
License State: Inactive Evaluation total period: 4 weeks 2 days
Evaluation period left: 4 weeks 2 days License Count: 6 / 0 License
Priority: LowLicense Store: Primary License StorageStoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT
Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Inactive License
```

Count: 8 / 0 License Priority: Medium License Store: Evaluation License
 StorageStoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total period:
 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count:
 600 / 0 License Priority: None License Store: Evaluation License StorageStoreIndex:
 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Evaluation
 License State: Active, In Use Evaluation total period: 8 weeks 4 days
 Evaluation period left: 6 weeks 0 day Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010
 License Count: 60 / 10 License Priority: None License Store: Evaluation License
 StorageStoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
 License Type: Evaluation License State: Active, Not in Use, EULA not accepted
 Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4
 days License Count: 60 / 0 License Priority: None

5. Émettez la commande d'application d'état de show license de service-module#.

License Store: Primary License StorageStoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX
 Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Active, In Use
 License Count: 25 / 25 License Priority: Medium License Store: Primary License
 StorageStoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total period:
 4 weeks 2 days Evaluation period left: 4 weeks 2 days License Count:
 6 / 0 **License Priority: Low** License Store: Primary License StorageStoreIndex: 2
 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Permanent
 License State: Inactive License Count: 8 / 0 License Priority: Medium License
 Store: Evaluation License StorageStoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX
 Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive
 Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4
 days License Count: 600 / 0 License Priority: None License Store: Evaluation
 License StorageStoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
 License Type: Evaluation License State: Active, In Use Evaluation total
 period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 6 weeks 0 day
 Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010 License Count: 60 / 10 License Priority:
 None License Store: Evaluation License StorageStoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS
 Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, Not in Use, EULA
 not accepted Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation
 period left: 8 weeks 4 days License Count: 60 / 0 License Priority: None

6. Changez la la priorité de permis si elle n'a pas été. `service-module# license modify priority VMIVR-PORT high`

Problème

Si vous ne voyez pas les boîtes aux lettres et recevez les % d'erreur : La modification prioritaire de permis a manqué : Permis valide ne fonde pas ou les messages d'erreur de compte de boîte aux lettres de permis atteints par compte de boîte aux lettres en émettant la commande à l'étape 6, alors lance le permis de boîte aux lettres de messagerie vocale comme mentionné dans la solution ci-dessous.

Solution

Émettez ces commandes afin d'activer la messagerie vocale :


`license activate ivr sessions 0 license activate voicemail mailboxes 25 license activate ports 24 write memory reload`

Si la question persiste toujours ceci pourrait être parce que le fichier de licence a été fourni par l'équipe de permis, et pourrait seulement être pour le permis de boîte vocale et pas pour le port de messagerie vocale. , Assurez-vous par conséquent que ces caractéristiques de permis de CUE sont ajoutées :

- VMIVR-VM-MBX

- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

Informations connexes

- [Lancement de logiciel de Cisco Unity Express pour 7.1 et de versions ultérieures](#)
- [Exemple de configuration de distribution d'appel automatique Cisco CME de base et d'interopération de réception automatique Cisco Unity Express](#)
- [Limites de stockage de la messagerie vocale Unity Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)