

# Le module NME-CUE est installé mais ne peut pas accéder à la messagerie vocale

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Aperçu de lancement de logiciel de Cisco Unity Express](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Utilisant des commandes CLI aux installs licenses](#)

[Problème](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit comment dépanner les questions qui se produisent quand vous activez la messagerie vocale, qui est liée à lancer les permis associés avec le Cisco Unity Express (CUE).

**Remarque:** Si vous avez commandé un nouveau routeur, il est expédié avec l'image logicielle de Cisco IOS® et les permis correspondants pour les modules et les caractéristiques que vous avez spécifiés préinstallé. Vous n'avez pas besoin de lancer ou enregistrer le logiciel de Cisco IOS avant emploi. Le routeur enregistre le fichier de licence logicielle sur la mémoire flash.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Routeur de Cisco 2921 qui exécute Cisco CallManager Express (CME) et le Cisco Unity Express
- Logiciel Cisco IOS version 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4

- Cisco CME 8.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Aperçu de lancement de logiciel de Cisco Unity Express

Commençant par le Cisco Unity Express 7.1, un nouveau type d'autorisation CSL appelée par permis est pris en charge. Avec des permis CSL, le compte de permis de boîte aux lettres inclut les deux boîtes aux lettres et modules personnels de directeur GTP (GDMs). Le type de la boîte aux lettres est déterminé quand il est configuré. En outre, le call-agent n'est plus spécifié utilisant des permis et peut être configuré en tant qu'élément de POST-installent de processus ou pendant le démarrage.

Vous pouvez acheter des permis CSL pour ces types de caractéristiques :

- Boîtes aux lettres
- Ports
- RVI
- TimeCardView

**Remarque:** Comme exemple, si vous achetez des permis CSL pour 4 sessions RVI, 10 ports, et 265 boîtes aux lettres, puis vous pouvez utiliser 6 ports pour la réception automatique ou la messagerie vocale, et 4 ports pour le RVI.

## Problème

Vous avez un module NME-CUE à installer sur un routeur 2921 CUCME. Le module de CUE a été livré chargé avec v3.x, ainsi vous avez exécuté un installer propre de version 7.1.4.

Vous avez commandé le paquet C2921-CME-SRST/K9(CME) aussi bien que l'option NME-CUE, qui est censée inclure 8 ports de messagerie vocale/réception automatique.

Quoique vous ayez ajouté les permis achetés, la messagerie vocale n'a pas été activée.

## Solution

Le problème est lié aux permis de port n'étant pas disponibles. Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Vous devez acheter les clés priées d'autorisation de produit (PAK).
2. UDI est obtenu du périphérique.
3. Les UDI et le PAK sont écrits dans le portail de l'autorisation de Cisco.
4. Le fichier de licence est envoyé au client par l'intermédiaire de l'email.

5. Vous avez besoin des installs licences sur les périphériques. **Remarque:** Remplissez la procédure comme mentionné ci-dessous pour installer le permis utilisant le CLI.

## Utilisant des commandes CLI aux installs licences

Procédez comme suit :

1. Émettez la commande de **ftp://username:password@ip\_address/path/license\_file d'installation de la licence.**

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-VM-
MBX...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next
reload Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-
PORT...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next
reload 4/4 licenses were successfully installed 0/4 licenses were existing licenses 0/4
licenses were failed to install The installation process does not install duplicate
licenses. The following message is displayed when duplicate licenses are detected:
Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate
```

2. Émettez la commande de **recharge de service-module#.**
3. Émettez la commande de **enable de service-module#.**
4. Émettez le **show license de service-module# toute la commande.**

```
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
```

```
License Type: Permanent
```

```
License State: Active, In Use
```

```
License Count: 25 /25
```

```
License Priority: Medium
```

```
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
```

```
License Type: Evaluation
```

```
License State: Inactive
```

```
Evaluation total period: 4 weeks 2 days
```

```
Evaluation period left: 4 weeks 2 days
```

```
License Count: 6 / 0
```

```
License Priority: Low License Store: Primary License Storage StoreIndex: 2 Feature:
VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Inactive License Count: 8 /
0 License Priority: Medium License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 0 Feature:
VMIVR-VM-MBX Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total
period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 600 / 0
License Priority: None License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 1 Feature:
VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, In Use Evaluation
total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 6 weeks 0 day Expiry date: Fri Apr 2
15:02:12 2010 License Count: 60 /10 License Priority: None License Store: Evaluation
License Storage StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0 License Type: Evaluation
License State: Active, Not in Use, EULA not accepted Evaluation total period: 8 weeks 4
```

days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 60 / 0 License Priority: None

5. Émettez la commande d'application d'état de show license de service-module#.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes
```

```
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. Changez la la priorité de permis si elle n'a pas été.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

## Problème

Si vous ne voyez pas les boîtes aux lettres et recevez les % d'erreur : La modification prioritaire de permis a manqué : Permis valide ne fonde pas ou les messages d'erreur de compte de boîte aux lettres de permis atteints par compte de boîte aux lettres en émettant la commande à l'étape 6, alors lance le permis de boîte aux lettres de messagerie vocale comme mentionné dans la solution ci-dessous.

## Solution

Émettez ces commandes afin d'activer la messagerie vocale :

```
license activate ivr sessions 0 license activate voicemail mailboxes 25 license activate ports  
24 write memory reload
```

Si la question persiste toujours ceci pourrait être parce que le fichier de licence a été fourni par l'équipe de permis, et pourrait seulement être pour le permis de boîte vocale et pas pour le port de messagerie vocale. , Assurez-vous par conséquent que ces caractéristiques de permis de CUE sont ajoutées :

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

## Informations connexes

- [Lancement de logiciel de Cisco Unity Express pour 7.1 et de versions ultérieures](#)
- [Exemple de configuration de distribution d'appel automatique Cisco CME de base et d'interopération de réception automatique Cisco Unity Express](#)
- [Limites de stockage de la messagerie vocale Unity Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)