

Procédure de récupération de mot de passe pour Cisco Unity Connection

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Conventions](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Déverrouillez le compte administrateur d'Unity Connection](#)

[Solution](#)

[Récupérez le mot de passe d'Unity Connection](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment récupérer un mot de passe dans un système Cisco Unity Connection. Il peut être utilisé pour modifier le mot de passe de l'administrateur système (SA) ou de l'Interface utilisateur de téléphone (TUI) (à l'aide de la valeur correcte pour le paramètre CredentialType) pour tout utilisateur du système, tant que vous avez un accès local à la case et un accès lecture/écriture au SQL.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Procédure pas à pas

Une procédure stockée est utilisée pour changer le mot de passe (SA ou le PIN de TUI). Pour ce faire, exécutez ces étapes:

1. Ouvrez un visualiseur de base de données. Vous pouvez utiliser CUDLE dans ce cas puisqu'il se transporte sur chaque installation de Cisco Unity/Cisco Unity Connection.

CUDLE se trouve dans le dépôt d'outils sous la section d'outils de diagnostic.

2. Obtenez l'ObjectID de l'utilisateur que vous voulez changer le password/PIN pour. Dans ce cas, allez à la vue de vw_User, trouvez l'administrateur et cliquez avec le bouton droit sur la colonne d'ObjectID afin de la sélectionner et copier sur le presse-papier.
3. Choisissez la **vue > le stored procedures**.
4. Sélectionnez la procédure stockée de **csp_CredentialModify** et appuyez sur le bouton d'**exécuter**. Une boîte de dialogue apparaît qui affiche chaque paramètre. Vous pouvez avoir connaissance de ce que chaque paramètre fait et de ce que le stored procedures fait dans la vue de dictionnaire des données à la page de procédure stockée. Vous devez cocher ces trois paramètres : Assurez-vous que le CredentialType est **3** (pour l'accès SA). Vérifiez que le champ de strCredentials est un mot de passe non chiffré. (Il est chiffré pour vous par le processus enregistré.) Vérifiez l>UserObjectID que vous avez copié dans l'étape 2.
5. La presse **exécutent** afin de terminer cette procédure.

Si vous ne pouvez pas remettre à l'état initial le mot de passe pour la gestion d'Unity Connection utilisant les étapes précédentes, alors terminez-vous ces étapes :

1. Téléchargez l'[outil de remise de mot de passe administrateur du dépôt d'outils de Cisco Unity](#). **Remarque:** Cet outil remet à l'état initial le mot de passe d'accès au Web pour n'importe quel compte sur un système de Cisco Unity Connection. Si quelqu'un a changé le mot de passe de compte administrateur ou il est verrouillé, cet outil le remet à l'état initial pour accéder à SA de nouveau.
2. Placez les fichiers **pwreset.bat** et **pwreset.js** from le ZIP dans les systèmes de C:\Program Files\Cisco \ répertoire de Cisco Unity Connection \ TechTools sur le serveur de Cisco Unity Connection.
3. Ouvrez une invite de commande, et changez les répertoires au répertoire de TechTools d'emplacement d'installation de connexion.
4. Écrivez le **pwreset**.
5. La presse **entrent/retours**. **Remarque:** Vous devez fournir des devis autour de votre mot de passe si vous utilisez une virgule dans votre mot de passe. Autrement, les caractères particuliers devraient fonctionner.

[Déverrouillez le compte administrateur d'Unity Connection](#)

La question ne peut pas ouvrir une session à la page d'admin de version 1.2(1) de Cisco Unity Connection pour remettre à l'état initial le mot de passe.

[Solution](#)

Placez aux **techtools** le **répertoire** après que vous ouvriez la fenêtre CLI et exécutez cette commande : <password> de <alias> de dbreset. Ceci vous aidera à accéder à la page d'admin de Cisco Unity Connection avec le nouveau mot de passe.

[Récupérez le mot de passe d'Unity Connection](#)

L'Unity Connection 7.x fonctionne sur un serveur MCS 7845. Le mot de passe pour l'administrateur d'Unity Connection est perdu. Cependant, le mot de passe pour l'administrateur unifié de SYSTÈME D'EXPLOITATION est connu. Ces étapes affichent comment le mot de passe

d'Unity Connection peut être récupéré :

1. Ouvrez une session au CLI du serveur avec les qualifications unifiées d'administrateur de SYSTÈME D'EXPLOITATION.
2. Écrivez le **compte d'exposition**. Ceci affiche les comptes dans le système et vous recevez le nom d'utilisateur.

```
Admin: show account
Account = Administrator, Privilege = 4
```
3. Émettez la commande de **<username> de mot de passe de remise de cuc d'utilis**, où le **<username>** est le nom d'utilisateur du compte utilisé pour la page de gestion d'Unity Connection qui a besoin du mot de passe.

```
Admin: utils cuc reset password Administrator
Password:
Password:
```

Update failed: Code = 1, Authorization Failure.

Cette erreur reçue quand vous essayez d'obtenir un nouveau mot de passe est en raison d'une de ces questions :

- La longueur du mot de passe n'est pas correcte pour le nouveau mot de passe. Toujours caractères de l'utilisation 8 (peuvent être les lettres ou les nombres).
- Le compte que vous essayez de remettre à l'état initial le mot de passe pour n'est pas un compte administrateur valide. Afin de résoudre ce problème :Émettez ceci recommandent par l'intermédiaire du CLI : **exécutez le pseudonyme choisi d'unitydirdb de dbquery de cuc du vw_usernonssubscriber**. Si vous pouvez obtenir un autre nom d'utilisateur, alors réexécutez la commande de **<username> de mot de passe de remise de cuc d'utilis**. C'est le résultat
:Password reset has been successful.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)