

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec le Cisco Unity Connection quand vous tentez de supprimer un message simple de boîte de réception sur l'échange de Microsoft (MS), et offre une solution au problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Remontée pyramidale SP2 6 de l'échange 2010 de MS ou échange 2010 SP3 de MS
- Version 8.x d'Unity Connection
- Version 9.x d'Unity Connection

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Informations générales](#)

L'Unity Connection a une caractéristique connue sous le nom de boîte de réception/messagerie unifiée simples. Cette caractéristique permet un message qui est laissé pour qu'un abonné synchronized avec la boîte de réception d'échange de MS de l'utilisateur. Il pourrait y avoir des

questions quand un message est supprimé dans MS Outlook, et cette action n'est pas reflétée dans l'Unity Connection. Généralement, ceci se produit parce que l'état pas synchronise avec l'Unity Connection.

## Problème

Quand vous tentez de supprimer un message qui synchronized avec l'échange 2010 de MS par l'intermédiaire d'un utilisateur simple de boîte de réception, cet utilisateur ne peut pas supprimer le message et MS Outlook affiche la notification **inconnue d'erreur**.

## Solution

On le croit souvent que cette question est liée à l'Unity Connection parce qu'elle se produit avec un message simple de boîte de réception. Cependant, la question est provoqué par par un problème connu dans l'échange 2010 de MS. La remontée pyramidale SP2 6 de l'échange 2010 de MS d'affects de question et échange 2010 SP3 de MS.

Référez-vous à l'[état de support de Microsoft](#) au sujet de ce pour en savoir plus de question.

Cette question est produite quand vous tentez un doux-effacement, qui est la procédure typique pour la suppression de message. En ce moment, l'utilisateur reçoit une notification **inconnue d'erreur**.

Le contournement est d'exécuter un dur-effacement. Afin d'exécuter un dur-effacement, mettez en valeur le message dans MS Outlook. Puis, appuyez sur le **MAJ.** et les **touches suppr** simultanément tandis que le message est mis en valeur.

Pour une solution à long terme, passez en revue l'article de Microsoft plus plus loin. L'article indique que ce problème sera réparé dans la remontée pyramidale SP3 1. de l'échange 2010 de MS.