

# Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec le Cisco Unity Connection (UC) où l'administrateur de centre d'assistance ne peut pas remettre à l'état initial les numéros d'identification personnels de messagerie vocale (broches) pour tous les utilisateurs.

## Informations générales

Avec l'UC, quelques utilisateurs sont donnés la fonctionnalité spéciale afin d'administrer certaines fonctions. Afin d'accomplir ceci, ces utilisateurs sont assignés les rôles spéciaux qui leur donnent des autorisations spéciales au delà des utilisateurs réguliers. Par exemple, si vous voulez qu'un utilisateur ait la capacité de remettre à l'état initial les broches de messagerie vocale d'autres utilisateurs, puis vous leur assignez le rôle administrateur de centre d'assistance.

## Problème

Quand l'administrateur de centre d'assistance tente de remettre à l'état initial les broches de messagerie vocale d'autres utilisateurs, un message **non autorisé** est parfois reçu.

## Solution

Actuellement dans l'UC, un utilisateur qui est assigné le rôle administrateur de centre d'assistance peut remettre à l'état initial le PIN de messagerie vocale pour n'importe qui excepté les utilisateurs qui ont ces rôles assignés à eux :

- Administrateur système
- Administrateur d'utilisateur
- Technicien
- Administrateur distant
- Administrateur d'audit
- Salutation de l'administrateur
- Administrateur de centre d'assistance (tout autre)
- Compte de délégué d'Access de boîte aux lettres
- Administrateur des textes d'audit