

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec les équilibreurs de charge et la configuration simple de boîte de réception de Cisco Unity Connection. Souvent cette question est provoqué par quand la caractéristique de connexion adhérente n'est pas utilisée. Essentiellement, vous voulez la même connexion du service Web d'échange (EWS) utilisée dans toute la même transaction. Ce document fournit à un exemple spécifique d'une question vue un équilibreur de charge en service.

Problème

Les messages pour différents utilisateurs ne font pas consistently sync à Microsoft Exchange 2010. Ceci signifie qu'il y a des périodes où des messages pour le même sync d'utilisateurs correctement sans n'importe quelle modification.

Dans le cas décrit ici, un équilibreur de charge de matériel d'engine de contrôle d'application de Cisco (ACE) est en service. Le suivi de **CuMbxSync** pourrait afficher cette erreur au moment de la panne :

Une capture de paquet pourrait indiquer une connexion EWS du Cisco Unity Connection à Microsoft Exchange qui remet à l'état initial. La remise pourrait sont provoqué par par l'équilibreur de charge.

Solution

L'équilibreur de charge utilise une stratégie qui est conçue pour l'application Web de Microsoft Outlook (OWA), et elle remet à l'état initial des connexions fréquemment. Afin de résoudre le problème, vous devez créer un autre IP virtuel sur l'équilibreur de charge qui est également utilisé afin de se connecter au serveur d'accès client de Microsoft Exchange (CAS), mais n'êtes pas traité par la stratégie OWA qui applique la connexion adhérente basée sur des Témoins de session. Puis, le service de messagerie unifiée de Cisco Unity Connection de point à cette adresse IP virtuelle, et l'appliquent à l'utilisateur.

Afin d'implémenter cette solution, terminez-vous ces étapes :

1. Installez un nouveau service de messagerie unifiée qui indique directement CAS, pas l'équilibreur de charge. Dans ce cas, vous pourriez voir que des messages sont toujours fournis, et vous ne voyez pas les pannes intermittentes. Ceci vérifie que l'équilibreur de charge pose le problème.

2. Naviguez vers la **messagerie unifiée > le service de messagerie d'Unfied > ajoutent nouveau**, et écrivent l'information correcte. Indiquez directement le nom de domaine complet ou l'adresse IP de Microsoft Exchange CAS.
3. Naviguez vers des **utilisateurs > (l'utilisateur choisi avec lequel vous voulez tester) > éditent > des comptes de messagerie unifiée**, et suppriment le compte courant, si on existe. Ajoutez alors le nouveau service que vous avez créé.