

# Contenu

[Introduction](#)

[Pièges communs de configuration](#)

[Vieillessement de message](#)

[Réplication](#)

[Capacité de stockage de message vocal](#)

[Se connecter](#)

[Surveillez avec RTMT](#)

[Commandes utiles](#)

[Défauts à éviter](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit des stratégies utilisées afin de s'assurer que vous ne manquez pas d'espace disque dans le Cisco Unity Connection (UC). Comme avec la plupart des serveurs, il porte préjudice toujours pour manquer d'espace disque pendant la production, qui peut mener à la perte de service et à la perte de revenu potentiel. Afin d'adresser cette question, couvertures de ce document comment surveiller l'utilisation et les problèmes d'espace disque que vous pourriez rencontrer.

## Pièges communs de configuration

### Vieillessement de message

Le piège le plus commun est pas à la stratégie vieillissante de message de configuration. Ce qui se produit si simple boîte de réception (messagerie unifiée) devient impliqué est parfois mal compris. Si vous supprimez un message qui synced avec Microsoft Outlook d'UC, alors le message sur l'UC est déplacé au dossier Éléments supprimés. En ce moment, le vieillissement de message doit être appliqué à la boîte aux lettres. Ceci permet les messages à purger du dossier Éléments supprimés basé sur le temps spécifié dans la stratégie. L'utilisateur peut accéder aux options de téléphone et encore choisir de purger le dossier Éléments supprimés. Référez-vous à la section Informations connexes à la fin de ce pour en savoir plus de document.

### Réplication

Ne laissez pas la réplication cassée dans une batterie pendant une période étendue. Sur une brève période (semaines), il ne pourrait pas affecter l'espace disque ; mais, avec le temps, les éléments de demande de réplication continuent à établir et affecter l'espace disque. Assurez-vous que vous vous rendez compte de votre état de réplication. Quelques commandes utiles utilisées afin de surveiller la réplication sont : **affichez l'état de batterie de cuc** et le **runtimestate de**

**dbreplication d'utilis.** Si vous prévoyez de laisser la réplication cassée, il pourrait être le meilleur de séparer la batterie distante, qui désactive la réplication. Référez-vous à la section Informations connexes à la fin de ce pour en savoir plus de document.

## Capacité de stockage de message vocal

Un autre point de planification est de considérer combien de messages vos utilisateurs reçoivent et la longueur moyenne de chaque message. Comme stipulé dans la documentation, l'UC fournit généralement vingt à trente minutes de messages vocaux par utilisateur basé sur le nombre d'utilisateurs que la configuration la prend en charge. Référez-vous au guide de conception et à la documentation prise en charge de plate-forme dans la section Informations connexes à la fin de ce pour en savoir plus de document.

## Se connecter

Si vous sélectionnez la commande d'**état d'exposition** et la notez que le répertoire se connectant est bas sur l'espace, terminez-vous l'espace libre de ces étapes :

1. Naviguez vers l'**outil de suivi en temps réel (RTMT) > suivi et connectez-vous le central.**
2. Vérifiez toutes les options dans les cases.
3. Choisissez une plage d'une semaine.
4. Cochez les **fichiers journal collectés par effacement de la case de serveur.**

## Surveillez avec RTMT

Vous pouvez employer RTMT afin d'établir des alertes quand certains critères sont remplis. Il y a quelques paramètres qui sont disponibles pour l'espace disque. Il est recommandé que vous utilisez RTMT de sorte que vous puissiez être proactif au sujet des questions possibles sur l'UC au delà de l'espace disque. Référez-vous à la documentation pour RTMT dans la section Informations connexes à la fin de ce pour en savoir plus de document.

## Commandes utiles

Ces commandes sont utilisées afin de vérifier votre espace disque :

- affichez le disque de dbserver de cuc
- affichez l'état

## Défauts à éviter

Passez en revue ces défauts afin de se rendre compte des problèmes que vous pourriez rencontrer.

[ID de bogue Cisco CSCsz72913](#) - Il y a un problème connu où la résolution de cerveau fendu peut mener à un problème avec des i-node qui affecte la capacité d'écrire au disque. Ceci affecte principalement la version 7.x.

[ID de bogue Cisco CSCsx32588](#) - Ceci associe à la question où vous avez la difficulté supprimant des messages, l'indicateur de message en attente (MWI) ne pourrait pas fonctionner, les utilisateurs pourraient obtenir un de sécurité, ou d'autres questions inattendues sont possibles. La question est que les **dyn\_dbs** se remplit, et vous ne pouvez pas lui écrire. Cette question est principalement vue dans la version 7.x. Sélectionnez la commande de **disque de dbserver de cuc d'exposition** afin de rechercher **dyne** et **libérer la** colonne de **Mo**. Si la sortie renvoie 0.0, alors vous êtes susceptible de rencontrer cette question.

[ID de bogue Cisco CSCti68395](#) - Si vous désactivez le service de Protocole IMAP (Internet Message Access Protocol) pour des raisons de sécurité, il fait construire la file d'attente IMAP et mène aux questions possibles d'espace disque.

## Informations connexes

- [Là où supprimé les messages entrent](#) en configurant le Cisco Unity Connection 9x et Microsoft Exchange pour la messagerie unifiée
- [Contrôle de la taille des boîtes aux lettres dans le Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Conversion d'un serveur 9.x Publisher en serveur unique sans batterie de connexion](#)
- [Guide de conception pour la capacité de stockage pour des messages vocaux](#)
- [Liste de Plateformes prise en charge par 9.x de Cisco Unity Connection](#) (chaque plate-forme répertorie la mémoire de message, les codecs G-711, les minutes approximatifs)
- [Guide d'administration d'outil de suivi en temps réel de Cisco Unified, version 9.1\(1\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)