

PIMG coupe l'audio à l'extrémité des messages enregistrés

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépannez](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand le Cisco Unity Connection est intégré avec le PBX par l'intermédiaire de la passerelle de medias IP PBX (PIMG) et fournit une solution au problème.

Problème

Quand vous lisez un message enregistré, les une dernières à trois secondes du message sont coupées.

Dépannez

Suivez ces étapes afin de résoudre ce problème :

1. Prenez une capture de réseau de PIMG tandis que la question est reproduite.
2. Prenez une capture de renifleur d'Unity Connection tandis que la question est reproduite.

Dans les captures, vous pourriez noter que le plein flot de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) est entendu si vous employez le Protocole RIP (Routing Information Protocol) afin de retirer le flot de RTP et écouter lui.

Solution

Une cause classique de cette question est que la détection d'activité vocale (VAD) est activée sur le PIMG.

Afin de corriger ce problème, naviguez vers la **configuration > le VoIP > les medias > l'audio > la détection d'activité vocale** et sélectionnez la valeur VAD non.