

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus pour dépanner quand des réceptions de non-livraison (NDRs) sont signalées au destinataire dans l'Unity Connection.

## Problème

De temps en temps, vous pourriez voir NDRs inexplicé signalé au receipient dans l'Unity Connection. Quand il est signalé, le NDR fait rapport à la liste de distribution d'Unaddress. Il pourrait ou ne pourrait pas y avoir des états des messages qui n'ont pas été signalés aux utilisateurs d'Unity Connection. D'autres configurations pourraient inclure :

- La boîte de réception simple est également configurée.
- L'Unity Connection est configuré pour transmettre par relais le message à l'hôte intelligent si l'Unity Connection ne peut pas fournir le message.
- Paramètres système > configuration générale d'Unity > « quand un destinataire ne peut pas être trouvé » est placé au « message de relais à Smarthost ».

## [Solution 1](#)

Afin de dépanner cette question, exécutez ces étapes :

1. Naviguez vers l'utilité de Cisco Unity Connection.
2. Choisissez le **suivi > suivi micro**.
3. Choisissez le message transfer agent (MTA) 10 - 30.
4. Choisissez le Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 10 - 30.
5. Tentative de reproduire la question ou de noter l'heure exacte du prochain NDR reçu.
6. Utilisez l'outil de suivi en temps réel (RTMT) pour collecter des fichiers et pour collecter le message transfer agent de connexion et le serveur SMTP de connexion de 15 minutes avant et après que le NDR soit reçu.

## [Solution 2](#)

Dans le suivi de la connexion MTA vous pourriez voir :

Quand ceci se produit, naviguez vers la **gestion de connexion > les paramètres système > la configuration de SMTP > hôte intelligent**.

Vous pourriez constater que l'hôte intelligent est le nom du serveur ou l'adresse IP réel d'Unity Connection. Ceci entraîne une boucle qui est liée au message trouvé dans le suivi MTA. Changez cette configuration à un serveur exchange.