

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

## Introduction

Ce document décrit une situation qui pourrait se produire où l'Unity Connection ne peut pas ajouter un périphérique de sauvegarde du système de Reprise sur sinistre (jeu rouleau-tambour) parce que l'option est grisée. Ceci peut également se produire sur l'abonné de batterie d'Unity Connection aussi bien.

Un autre symptôme pourrait être quand une sauvegarde jeu rouleau-tambour se produit, vous voyez la sauvegarde des éléments sur l'abonné échouer.

## Problème

L'Unity Connection ne peut pas ajouter un périphérique de sauvegarde jeu rouleau-tambour.

### [Solution 1](#)

Afin de dépanner cette question, exécutez ces étapes :

1. Sur l'Unity Connection Publisher, naviguez vers l'**admin de SYSTÈME D'EXPLOITATION > la Sécurité > le mgmt > la découverte > l'ipsec.pem > le téléchargement de certificat vers le PC.**
2. Naviguez vers l'**abonné vers la page de Gestion de certificat.**
3. Supprimez le certificat de confiance d'IPsec pour Publisher dans le serveur d'abonné.
4. Téléchargez le certificat téléchargé de Publisher comme confiance d'IPsec.
5. Redémarrez l'agent principal (mA) et l'agent local (LA).

### [Solution 2](#)

Si la solution 1 ne résout pas le problème, vous pourriez avoir un problème avec le certificat d'IPsec sur Publisher. Si oui, vous devez régénérer le certificat sur Publisher, et puis supprimez la confiance qui existe de l'abonné. Afin de copier le nouveau certificat d'IPsec de Publisher comme confiance d'IPsec, exécutez ces étapes :

1. Procédure de connexion à la page de gestion de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Cisco Unified Communications Manager.
2. Choisissez la **Gestion de Sécurité > de certificat.** Les affichages de fenêtre de liste de

certificat.

3. Utilisez la découverte contrôle afin de filtrer la liste de certificat.
4. Choisissez le **fichier ipsec.pem**, et cliquez sur le régénéré.
5. Après que la régénération réussie du fichier ipsec.pem, téléchargent le fichier ipsec.pem à votre ordinateur.
6. Revenez à la page de Gestion de certificat.
7. Trouvez l'entrée de fichier corrompue existante de confiance d'IPsec. Choisissez le nom du fichier du certificat (CTL), et cliquez sur Delete. Référez-vous à l'**effacement un** pour en savoir plus de **certificat**.
8. Téléchargez le **fichier** téléchargé **ipsec.pem** avec le titre « ipsec-confiance ».
9. Redémarrez le mA et la LA.

Cette question pourrait être liée à l'ID de bogue Cisco CSCts01090.