

La caractéristique simple de boîte de réception d'Unity Connection émet un message d'erreur interne du serveur du HTTP 500

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand la caractéristique simple de boîte de réception d'Unity Connection est configurée de sorte que cela fonctionne avec Microsoft Exchange 2003 et fournisse également les solutions possibles au problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Le Cisco Unity Connection libère 8.x et 9.x
- Serveur exchange de Windows

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 8.5, 8.6, 9.0, et 9.1 de Cisco Unity Connection
- Microsoft Exchange 2003 et 2007

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Une fois que vous configurez la caractéristique simple de boîte de réception de sorte que le Cisco Unity Connection fonctionne avec Microsoft Exchange 2003, vous pourriez noter que des messages ne sont pas fournis pour permuter. Les tests pour utilisateur » de services de messagerie unifiée de « le passage de « compte » et, mais si vous passez en revue le sync de boîte aux lettres de connexion vous trace pourraient voir ce message :

`HTTP 500 - Internal server error`

Solution

- Vérifiez tous les messages d'erreur sur le serveur exchange pendant la période du test.
- Si des erreurs sont vues pendant la période du test, vérifiez pour voir si elles appartiennent ce journal d'événements :

`Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667`

En outre, ces événements sont également possibles : 9666, 9667, 9668, et 9669. Ces événements sont reçus quand « Properties Désigné » ou des « identifiants de reproduction » sont épuisés pour une base de données d'échange. Pour une solution possible, référez-vous à cet [article de Microsoft](#).

- Il est également possible de recevoir ce message d'erreur quand des essais d'un client de la vérification d'accès au périphérique (DAV) pour authentifier avec un serveur SP1 frontal du serveur exchange 2003. Le pour en savoir plus, se rapportent à cet [article de Microsoft](#).