

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré après que le logiciel de la passerelle de medias IP PBX (PIMG) soit mis à jour pour libérer 6.0SU8 et fournit également une solution au problème.

Problème

Après qu'une mise à jour du logiciel PIMG pour libérer 6.0SU8 soit exécutée, vous pourriez noter que seulement quatre ports sont configurables, et les quatre derniers ports sont indisponibles. Ceci signifie que le PIMG peut seulement prendre quatre appels maximum.

Solution

Après que la mise à jour, la valeur de « medias » soit placée à **SRTP_Only**, qui limite certaines des ressources sur PIMG et limite le nombre de ports disponibles. Afin de réparer le problème :

1. Procédure de connexion à l'interface web PIMG.
2. Naviguez vers **Voip > medias > des medias acceptables** et choisissez **RTP_Only**.
3. Redémarrez le PIMG.