

# Notifications de message SMTP d'enable dans le Cisco Unity Connection 8.x

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Notifications de message SMTP d'installation](#)

[Configurations](#)

[Configurez le SMTP Access sur la passerelle de Cisco Unity Connection](#)

[Le Cisco Unity Connection ne peut pas aux messages de relais](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Le Cisco Unity Connection peut appeler un téléphone ou un pagineur afin d'informer un utilisateur de nouveaux messages. Supplémentaire, vous pouvez installer la connexion pour envoyer message et les notifications d'événement de calendrier sous forme de messages texte aux pagers texte et aux téléphones de portable compatible texte avec l'utilisation du SMTP. Ce document fournit une configuration d'échantillon pour installer des notifications de message SMTP dans le Cisco Unity Connection 8.x.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unity Connection 8.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Notifications de message SMTP d'installation

Dans la connexion d'enable de commande pour envoyer des notifications des textes avec le SMTP, votre serveur de connexion doit être configuré aux messages de relais par un hôte intelligent. Si la connexion est configurée pour fournir des notifications des textes mais n'a pas été configurée aux messages de relais à un hôte intelligent, la tentative de notification échoue et la notification est mise dans le répertoire de badmail de serveur SMTP de connexion.

Quand un utilisateur de connexion reçoit un nouveau message, la connexion peut envoyer une notification des textes à une adresse e-mail. Quand vous installez ce type de notification, vous pouvez configurer la connexion pour inclure un lien au Cisco PCA dans le corps du message électronique. À la page de périphérique de notification d'éditer pour l'utilisateur, cochez l'inclure un lien au Cisco PCA dans la case de texte du message.

### Configurations

Terminez-vous ces entretiens afin d'activer des notifications de SMTP :

- Configurez l'hôte intelligent de SMTP pour recevoir des messages du serveur de connexion.
- Configurez le serveur de connexion.
- Configurez les utilisateurs ou les modèles de connexion.

Alternativement, les utilisateurs peuvent installer leurs propres périphériques SMTP-compatibles à l'aide de l'assistant de Messagerie de connexion. Terminez-vous ces étapes afin de configurer le Cisco Unity Connection Server aux messages de relais à un hôte intelligent.

1. Dans la gestion de Cisco Unity Connection, choisissez les **paramètres système > la configuration de SMTP > hôte intelligent**.
2. À la page intelligente d'hôte, dans le champ Host intelligent, écrivez l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur de smarthost de SMTP. Écrivez le nom de domaine complet du serveur seulement si des DN est configurés.
3. Choisissez la **sauvegarde**.

### Configurez le SMTP Access sur la passerelle de Cisco Unity Connection

L'exécution de serveur SMTP de Cisco Unity Connection sur chaque système a une liste d'accès IP qui contrôle, que des adresses IP sont permises pour établir des connexions à elle. Des connexions entrantes de SMTP sont automatiquement reçues de quelques serveurs, tels que l'hôte au niveau système intelligent qui est défini sur les **paramètres système > la configuration de SMTP > page intelligente d'hôte**, et tous les emplacements de connexion ou de Cisco Unity qui font partie de la même organisation de site ou de messagerie vocale de Cisco.

Si des messages des utilisateurs de Cisco Unity sont fournis à la passerelle de connexion par un ou plusieurs serveurs qui ne sont pas déjà définis comme hôte au niveau système intelligent ou comme emplacement de Cisco Unity, par exemple, dans une configuration très simple avec un serveur simple de Cisco Unity qui héberge également la passerelle d'Interopérabilité pour Microsoft Exchange et l'organisation entière d'échange, ou dans la liste d'accès IP, terminez-vous ces étapes afin d'ajouter l'adresse IP des serveurs de la livraison à la liste d'accès d'adresse IP de

passerelle de connexion.

**Remarque:** Si vous êtes incertain si ajouter l'adresse IP des serveurs de la livraison à la liste d'accès d'adresse IP de passerelle de connexion est nécessaire, faites la procédure. Ajouter explicitement l'adresse d'un serveur pour lequel des connexions de SMTP sont automatiquement reçues n'affecte pas négativement le serveur SMTP.

Terminez-vous ces étapes afin de configurer l'accès de SMTP sur la passerelle de Cisco Unity Connection :

1. Dans la gestion de Cisco Unity Connection sur la passerelle de Cisco Unity Connection, choisissez les **paramètres système > la configuration de SMTP**, puis choisissez le **serveur**.
2. Sur le menu Edit, choisissez la **liste d'accès d'adresse IP de recherche**.
3. Choisissez **ajoutent nouveau**.
4. À la nouvelle page d'adresse IP d'Access, écrivez l'adresse IP du serveur qui fournit des messages au nom du site de Cisco Unity.
5. Choisissez la **sauvegarde**.
6. À la page d'adresse IP d'Access, cochez la case de **connexion d'autoriser**.
7. Choisissez la **sauvegarde**.
8. Répétez les étapes 2 étapes traversantes 7 pour chaque serveur supplémentaire qui fournit des messages au nom du site de Cisco Unity.

## [Le Cisco Unity Connection ne peut pas aux messages de relais](#)

Le Cisco Unity Connection emploie les configurations à la page d'actions de message pour un utilisateur dans la gestion de Cisco Unity Connection afin de déterminer comment manipuler les différents types de messages qu'elle reçoit pour l'utilisateur. L'action de relais demande à la connexion pour envoyer tous les messages d'un certain type à une adresse de relais sur un système de messagerie différent, tel qu'un serveur de mail entreprise, pour la mémoire et l'accès client.

Si l'adresse de relais qui est configurée pour les correspondances une d'un utilisateur des adresses de proxy de SMTP d'utilisateur qui est configuré sur le système, connexion ne fait pas des messages de relais à l'adresse de relais, afin d'éviter la livraison possible fait une boucle. Si la connexion étaient de transmettre par relais un message à une adresse de proxy, il est possible que l'adresse de proxy la résoudre de nouveau à la même boîte aux lettres de connexion qui a transmis par relais le premier message, ainsi créerait une boucle infinie.

Quand vous configurez des adresses de relais pour le relais de message, Cisco recommande que vous utilisiez l'adresse e-mail précise de la boîte aux lettres destinataire, par exemple, alias@mailserver.

## [Informations connexes](#)

- [IMAP avec l'exemple de configuration d'Unity Connection](#)
- [Notifications installation de SMTP et SMS \(SMPP\) de message dans le Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)