

Dépannage de la messagerie unifiée dans le Cisco Unity Connection 8.6(2) et plus tard

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[La boîte de réception simple ne fonctionne pas pour n'importe qui sur un serveur de connexion](#)

[Solution](#)

[La boîte de réception simple ne fonctionne pas pour des utilisateurs associés avec un service de messagerie unifiée](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit à des informations sur des problèmes spécifiques Cisco ? Unity Connection (CUC), causes possibles des problèmes, et procédures pour résoudre les problèmes.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unity Connection 8.6
- Serveur de Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Outlook

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[La boîte de réception simple ne fonctionne pas pour n'importe qui sur un serveur de connexion](#)

Vous avez exécuté l'intégration simple de boîte de réception CUC 8.6 avec l'Exchange 2003 et passé des tests de messagerie unifiée, pour le système et l'utilisateur. La messagerie vocale arrive au téléphone et peut être récupérée, mais n'arrive pas dans des boîtes de réception d'utilisateur dans Outlook.

[Solution](#)

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Sur le serveur primaire, à **Cisco ? L'utilité d'Unity Connection**, vont aux **outils ? > gestion des services**. Confirmez que le sync de boîte aux lettres de connexion (dans la section de services critiques) pour ces services est commencé.
2. Si un Pare-feu est configuré entre la connexion et les serveurs exchanges ou entre les contrôleurs de domaine de connexion et de Répertoire actif, confirmez que les ports nécessaires sont ouverts.
3. Si la question persiste toujours, terminez-vous ces étapes :Activez et collectez le **suivi de MBXSync**. Ceci a affiché à HTTP 500 erreurs.Le login d'événement le serveur d'Exchange 2003 de partenaire affiche ceci :

```
Event Type:      Error
Event Source:    MExchangeIS
Event Category:  General
Event ID:        9667
Date:            4/28/2012
Time:            1:38:43 AM
User:            N/A
Computer:        EXCHANGE
```

Description:

Failed to create a new named property for database "First Storage Group\Mailbox Store (EXCHANGE)" because the number of named properties reached the quota limit (8192).

User attempting to create the named property: "SYSTEM"

Named property GUID: 00020329-0000-0000-c000-000000000046

Named property name/id: "urn:schemas:httpmail:sensitivity"

4. Cette question est provoqué par en raison des quotas pour les propriétés Désignées et les identifiants de reproduction pour des bases de données de Microsoft Exchange Server.
5. Résolvez ce problème en changeant la clé de registre « **NonMAPI a nommé Props Quota** ».Le pour en savoir plus, se rapportent à [comment configurer Propriétés Désigné et des quotas d'identifiant de reproduction pour des bases de données de l'échange 2007](#).

[La boîte de réception simple ne fonctionne pas pour des utilisateurs associés avec un service de messagerie unifiée](#)

Quand la boîte de réception simple ne fonctionne pas (par exemple, des messages vocaux de connexion ne sont pas synchronisées dans le bureau 365, et des messages envoyés de ViewMail pour Outlook ne sont pas fournis), et quand le problème se pose seulement pour les utilisateurs

de connexion dont les comptes de messagerie unifiée sont associés avec le même service de messagerie unifiée.

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

Note: Effectuez les tâches de Connexion-particularité seulement sur le serveur (actif) primaire.

1. Confirmez que le service de messagerie unifiée est activé et que la boîte de réception simple est activée : Dans la gestion de connexion, sur la **messagerie unifiée > des services de messagerie unifiée > éditez la page de service de messagerie unifiée**, confirmez que la case **activée** est cochée. Confirmez que la case de **boîtes aux lettres de connexion et d'échange de synchroniser (boîte de réception simple)** est cochée.
2. Testez le service de messagerie unifiée : Dans la gestion de connexion, de la messagerie unifiée > des services de messagerie unifiée > éditez la page de service de messagerie unifiée, **test de clic**. Corrigez tous les problèmes qui sont répertoriés à la page de résultats d'exécution de tâche.

Informations connexes

- [Dépannage de la messagerie unifiée dans le Cisco Unity Connection 8.5 et plus tard](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)