

Cisco Unity Connection 2.x : Désactivation de l'annonce d'horodatage après l'échec de lecture du message

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Avec le Cisco Unity Connection 2.x, quand vous essayez d'arrêter l'annonce d'horodateur après la lecture de message, il a comme conséquence le l'horodateur étant annoncé avant et après chaque message.

Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions de l'Unity Connection 2.x

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous aux [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Par défaut, le Cisco Unity Connection 2.x annonce l'heure/date **après que** chaque message soit lu de retour pendant la conversation de TUI quand vérifiant la messagerie vocale d'un téléphone. Vous pouvez changer le par défaut pour annoncer l'heure/date **avant que** chaque message joue de retour. Pour ceci, allez à la **conversation > à l'examen de message** dans l'outil de Bulk Edit de Cisco Unity, et activez **annoncent le temps avant de jouer chaque message**.

Après avoir fait ceci, l'horodateur est annoncé pour avant chaque message et après chaque message. Ceci peut être ennuyeux à l'utilisateur. Dans la version préalable du Cisco Unity Connection 1.2, activant le **temps d'annonce avant de lire chaque message** a automatiquement arrêté l'horodateur après chaque message. Par conséquent, vous auriez seulement l'annonce avant ou après. L'Unity Connection 2.x ne met pas en communication cette fonctionnalité.

Remarque: Cette question est également documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsr12433](#) (clients [enregistrés](#) seulement), et ceci est réparé dans le Cisco Unity Connection 7.0(1).

Solution

La seule manière de réparer ceci est d'exécuter un script dans le CLI pour arrêter le **temps d'annonce après avoir lu chaque message** quand le par défaut de APRÈS est changé à AVANT.

Dans le CLI de l'Unity Connection 2.x, exécutez ce script pour arrêter après temps de message/annonce de date :

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support de Voix et communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)