

# Cisco Unity Connection 2.x : Désactivation de l'annonce d'horodatage après l'échec de lecture du message

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Avec le Cisco Unity Connection 2.x, quand vous essayez d'arrêter l'annonce d'horodateur après la lecture de message, il a comme conséquence le l'horodateur étant annoncé *avant et après* chaque message.

Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions de l'Unity Connection 2.x

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous aux [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Par défaut, le Cisco Unity Connection 2.x annonce l'heure/date **après que** chaque message soit lu de retour pendant la conversation de TUI quand vérifiant la messagerie vocale d'un téléphone. Vous pouvez changer le par défaut pour annoncer l'heure/date **avant que** chaque message joue de retour. Pour ceci, allez à la **conversation > à l'examen de message** dans l'outil de Bulk Edit de Cisco Unity, et activez **annoncent le temps avant de jouer chaque message**.

Après avoir fait ceci, l'horodateur est annoncé pour avant chaque message et après chaque message. Ceci peut être ennuyeux à l'utilisateur. Dans la version préalable du Cisco Unity Connection 1.2, activant le **temps d'annonce avant de lire chaque message** a automatiquement arrêté l'horodateur après chaque message. Par conséquent, vous auriez seulement l'annonce avant ou après. L'Unity Connection 2.x ne met pas en communication cette fonctionnalité.

**Note:** Cette question est également documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsr12433](#) (clients [enregistrés](#) seulement), et ceci est réparé dans le Cisco Unity Connection 7.0(1).

## Solution

La seule manière de réparer ceci est d'exécuter un script dans le CLI pour arrêter le **temps d'annonce après avoir lu chaque message** quand le par défaut de APRÈS est changé à AVANT.

Dans le CLI de l'Unity Connection 2.x, exécutez ce script pour arrêter après temps de message/annonce de date :

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support de Voix et communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)