

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Après avoir installé le fichier de licence de l'enregistrement de conformité 2.7(1) sur le système du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), l'AppAdmin indique qu'il n'y a aucun fichier de licence d'enregistrement de conformité (CR) identifié sur le système. Ce document explique comment dépanner cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Gestion de la qualité d'optimisation des ressources humaines de Cisco

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Enregistrement de conformité 2.7(1)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Après avoir installé le fichier de licence de l'enregistrement de conformité 2.7(1) sur le système de

Cisco UCCX, l'AppAdmin indique qu'il n'y a aucun fichier de licence de CR identifié sur le système.

Solution

Le nouvel emballage de Compliance Recording appelée par responsable qualité (CR) est introduit avec la version de gestion de la qualité d'optimisation des ressources humaines de Cisco 2.7(1), qui inclut le responsable qualité (QM), le responsable qualité avancé (AQM) et le CR. Ceci est livré avec la release d'UCCX 7.0(1) SR3. Les versions antérieures d'UCCX n'identifient pas le fichier de licence de CR. Si vous utilisez des versions plus tôt qu'UCCX 7.0(1) SR3, vous devriez améliorer à SR3 pour utiliser le CR. UCCX 7.0(1) SR3 peut être téléchargé du [logiciel de téléchargement d'emplacement](#).

Remarque: QM 2.7(1) et AQM 2.7(1) fonctionneront avec toutes les versions d'UCCX 7.0(1).

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)