

Échec de la mise à niveau Unified Web et E-Mail Interaction Manager 4.2(4) et 4.2(5) en raison d'une erreur de licence

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Erreur : I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY](#)

[Solutions](#)

[Solution 1 - CIM 4.2\(4\)](#)

[Solution 2 - CIM 4.2\(5\)](#)

[Erreur : Aucun permis d'application n'est actuellement disponible pour que vous ouvriez une session au système](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Web de Cisco Unified et la mise à jour de la version d'E-Mail Interaction Manager 4.2(4)/4.2(5) échoue en raison de cette erreur de permis :

```
I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY
```

Ce document décrit comment dépanner la question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance d'[installer le Web et l'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified](#) .

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions 4.2(4) et 4.2(5) de Web et d'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Erreur : I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY

L'échouer de services de gestionnaire d'interaction de Cisco à commencer, et les fichiers journal affichent cette erreur :

```
I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY
```

Cette erreur se produit dans 4.2(4) quand de nouveaux fichiers de licence sont obtenus par l'intermédiaire du générateur de permis et appliqués à 4.2(4). En 4.2(5), ceci se produit si des configurations régionales ne sont pas placées aux États-Unis.

Cette question est une bogue documentée : ID de bogue Cisco [CSCsv80688](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solutions

Solution 1 - CIM 4.2(4)

Remarque: L'offre spéciale d'ingénierie (es) pour la release de Web et d'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified (EIM \ WIM) 4.2(4) est signalée aux [téléchargements logiciels](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Assurez-vous que le gestionnaire d'interaction de Cisco 4.2(4) ES13 ont été installés avant que vous commenciez cette procédure.

Pour le Web et l'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified 4.2(4), se terminent ces étapes :

1. Arrêtez les services de gestionnaire d'interaction de Cisco sur tous les serveurs.
2. Sauvegarde le *coffre*, le *config*, et les répertoires de *bibliothèque* à un emplacement sécurisé.
3. Remplacez le coffre, le config, et les répertoires de bibliothèque. Afin de remplacer le coffre en cours, le config, et les répertoires de bibliothèque, copient le contenu du répertoire de *serveur de fichiers* dans le répertoire *eService* sur le serveur de fichiers. Le répertoire *eService* se trouve dans le répertoire dans lequel EIM \ WIM est installé (<CIM_INSTALL_DIR >/eService).
4. Dans le *fichier de coffre* \ *ipcc* \ *mise à jour* \ *upgradeLicenses.bat*, placez les valeurs appropriées pour `INSTALL_DIR` et `JAVA_VM_HOME` suivant les indications de cet exemple :

```
SET INSTALL_DIR=D:\CIM\eService
SET JAVA_VM_HOME=C:\BEA\JDK142_11
```
5. Exécutez *upgradeLicenses.bat* par l'intermédiaire d'une invite de commande de DOS. **Remarque:** Avant que vous exécutiez *upgradeLicenses.bat*, vous devez s'assurer que

les fichiers de licence par lesquels le système n'a pas commencé sont présents dans < répertoire *CIM_INSTALL_DIR*>/config/license.

6. Gestionnaire d'interaction de Cisco de début sur tous les serveurs.
7. Effacez le cache du navigateur.

[Solution 2 - CIM 4.2\(5\)](#)

Remarque: L'offre spéciale d'ingénierie (es) pour la release de Web et d'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified 4.2(5) est signalée aux [téléchargements logiciels](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Assurez-vous que le gestionnaire d'interaction de Cisco 4.2(5) ou le 4.2(5)a est installé avant que vous appliquiez cette es.

1. Copiez le contenu de 4.2.5_ES1 dans un dossier provisoire local.
2. Arrêtez Cisco Service sur l'application de gestionnaire d'interaction de Cisco et entreprenez des serveurs.
3. Sauvegarde le *coffre*, le *config*, et les répertoires de *bibliothèque* à un emplacement sécurisé. Ces répertoires se trouvent dans le répertoire dans lequel EIM \ WIM est installé (<CIM_INSTALL_DIR >).
4. Exécutez *CIMInst.exe* et suivez les étapes dans l'installateur.
5. Commencez Cisco Service sur les services et les serveurs d'applications de gestionnaire d'interaction de Cisco.

[Erreur : Aucun permis d'application n'est actuellement disponible pour que vous ouvriez une session au système](#)

Vous recevez ce message d'erreur quand vous essayez d'ouvrir une session au serveur EIM :

```
No application licenses are currently  
available for you to log in to the system.  
Try again later or contact your system administrator
```

[Solution](#)

Le contournement est de changer la valeur de date d'expiration dans le fichier license.properties à la reprise 12/12/9999and tous les services EIM.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)