

# Cisco Unified Web et E-Mail Interaction Manager version 4.2(5) : Impossible de chiffrer le mot de passe de base de données

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Après une mise à niveau vers Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.(5), le mot de passe de la base de données pour la mise à niveau de la base de données ne peut pas être chiffré.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître ce sujet :

- [Installation de Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager version 4.2(5).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions for more information on document conventions.](#)

## Problème

Après la mise à niveau de Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager version 4.2.4 vers 4.2.5, le format de chiffrement du mot de passe est toujours incorrect. Ce problème se produit car les classes d'utilitaires de chiffrement/déchiffrement utilisées sont des versions antérieures.

Ce problème est un bogue documenté : ID de bogue Cisco [CSCsw37609](#) (clients [enregistrés](#) uniquement).

## Solution

Le chiffrement du mot de passe de la page 74 des notes de version 4.2.5 est incorrect. Par exemple, pour eGActiveDB, le mot de passe doit être au format suivant :

C2AC5240C2A6C399C2B8C39FC2AC4943. Cependant, le chiffrement est \*\*\*\*\* Chaîne cryptée ->  
364433444433333936433333936433413243 333841433 339334332413943323933.

Pour résoudre ce problème, vous devez utiliser la dernière version des classes d'utilitaires de chiffrement/déchiffrement.

Ce problème est corrigé dans Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager version 4.2(5a). Afin de résoudre ce problème, téléchargez 4.2(5a) à partir des [téléchargements Cisco](#) (clients [enregistrés](#) uniquement).

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)