

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

La mise à jour du gestionnaire d'interaction de Cisco 4.2(5) échoue en raison d'une incompatibilité d'interclassement SQL. Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

[Installer le Web et l'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified](#) 

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.2(5) de Web et d'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Informations générales](#)



Avertissement : Seulement des configurations qui répondent à certains critères peuvent être mises à jour au gestionnaire d'interaction de Cisco 4.2(5).

Avant que vous poursuiviez la mise à jour, vous devez vérifier que votre système en cours a ces

configurations :

- Sur le maître, l'active, et les bases de données d'archives, des configurations d'interclassement doivent être placées à **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**.
- Sur les configurations qui sont déjà sur le Serveur SQL 2005, la configuration d'interclassement de Serveur SQL doit être placée à **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**.
- Des paramètres du mot de passe complexes ne doivent pas être imposés sur le Serveur SQL 2005.
- Sur tous les serveurs en configuration du gestionnaire d'interaction de Cisco, l'option régionale doit être placée à **l'anglais**.



Avertissement : Si l'un de ces conditions ne sont pas remplies, ne procédez pas à la mise à jour au gestionnaire d'interaction de Cisco 4.2(5). Vous devez télécharger 4.2(5a) des [téléchargements logiciels](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Problème

La mise à jour de Cisco Unified E-Mail Interaction Manager/de gestionnaire interaction de Web (EIM/WIM) 4.2(5) échoue en raison d'une incompatibilité d'interclassement SQL. Quand la commande d'interclassement de serveur SQL n'est pas **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**, la mise à jour échoue.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCsx24230](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et est réparée dans la version 4.2(5a) de Cisco Unified EIM/WIM.

Solution

Sur tous les serveurs

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier les options régionales plaçant sur le fichier, les services, la base de données, et tous les application et web server :

1. Choisissez le **début > les configurations > le panneau de configuration**.
2. Double clic **régional et choix de la langue**.
3. Dans la fenêtre régionale et de choix de la langue, sur l'onglet régional d'options, dans la section de normes et de formats, vérifiez que **l'anglais (Etats-Unis)** est sélectionné.

Sur le serveur de base de données

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier les configurations régionales d'options sur le serveur de base de données :

1. Vérifiez que la configuration d'interclassement pour le maître, l'active, et les bases de données d'archives est placée à **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Afin de vérifier l'interclassement de base de données, exécutez cette requête sur les bases de données actives, principales, et d'archives :**Remarque**: Si vous avez déjà mis à Microsoft SQL le serveur à jour 2005, exécutez la requête sur les bases de données sur le Serveur SQL 2005.

Si les bases de données sont toujours sur le Serveur SQL 2000, exécutez la requête sur le Serveur SQL 2000.

2. Sur le serveur 2005 de base de données de Serveur SQL, vérifiez que la configuration d'interclassement est placée à **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Exécutez cette requête :
3. Sur le Serveur SQL 2005, vérifiez que des politiques de mot de passe complexes ne sont pas imposées par l'exemple du Serveur SQL 2005. Afin de vérifier ceci, exécutez cette requête :

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)