

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Autorisation de TASSES expliquée](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les informations d'autorisation pour le serveur de Cisco Unified Presence (TASSES).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 8.x de TASSES.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Autorisation de TASSES expliquée

Afin d'autoriser entièrement des TASSES, ces permis sont exigés dans le fichier de licence :

- ENT_PE_NODE est pour Cisco VERS LE HAUT d'engine de présence.
- ENT_PROXY_NODE est pour Cisco VERS LE HAUT DE PROXY SIP.
- SW_FEATURE est exigé pour améliorer de n'importe quelle version antérieure des TASSES à

la version 8.x.

Remarque: Une installation fraîche de version 8.x de TASSES est livré avec un permis intégré SW_FEATURE dans la base de données.

Problème

Après que vous téléchargez le fichier de licence sur Presence Server, le système affiche toujours des avertissements de permis.

Il y a deux types d'avertissements de permis :

- Un avertissement de période de test, qui doit être résolu en 90 jours.
- Un avertissement de délai de grâce, qui doit être résolu en 30 jours.

La période de test signifie que Presence Server est une installation fraîche, et le système accorde jusqu'à 90 jours pour télécharger les permis corrects.

Le délai de grâce signifie que ce noeud de Presence Server une fois a été entièrement autorisé. Plus tard, une configuration réseau a été changée, comme l'adresse Internet/adresse IP/Protocole NTP (Network Time Protocol)/Système de noms de domaine (DNS) du Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) /Domain/ qui a changé le champ MAC de permis de Presence Server. Cet avertissement est seulement vu sur des virtual machine parce que le MAC de permis pour le serveur physique est associé avec le contrôleur d'interface réseau (NIC) de ce serveur. Cet avertissement est également vu quand Presence Server est migré d'un examen médical à un virtual machine ou vice versa.

Ces raisons peuvent faire afficher Presence Server l'avertissement de permis :

1. Le champ de HOSTID du fichier de licence n'apparie pas le champ MAC de permis de Presence Server.
2. Le Tableau de Licenseinfo dans la base de données de Presence Server contient toujours l'adresse MAC précédente, qui doit être retirée par l'intermédiaire de la RACINE Access sur Presence Server CLI.
3. Vous avez téléchargé le fichier de licence PHONE_UNITS sur Presence Server, qui puis les besoins d'être retiré du Tableau de Presence Server Licenseinfo dans la base de données par l'intermédiaire de la RACINE Access.

Solution 1

Vérifiez le champ MAC en cours de permis et si le noeud de Presence Server est sur un ordinateur virtuel ou physique.

Afin de vérifier le champ MAC de permis, écrire l'état d'exposition de commande sur Presence Server CLI et noter la valeur du champ « MAC de permis. »

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cups863
```

```
Date          : Mon Nov 5, 2012 22:43:35
Time Zone     : Central Standard Time (America/Chicago)
Locale        : en_US.UTF-8
Product Ver   : 8.6.3.10000-20
OS Ver        : 4.0.0.0-44
License MAC   : 8001fc5ffc76
```

Dans l'exemple précédent, le champ MAC de permis est 8001fc5ffc76.

Ensuite, afin de vérifier si ce serveur est virtuel ou physique, entrez dans le **matériel d'exposition de commande** sur Presence Server CLI et notez la valeur du champ « plate-forme HW. »

```
admin: show hardware
```

```
HW Platform    : VMware Virtual Machine
Processors     : 1
Type           : Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz
CPU Speed      : 2400
Memory         : 2048 MBytes
Object ID      : VMware
OS Version     : UCOS 4.0.0.0-44
Serial Number   : VMware-42 1c 56 21 03 fb 5c 86-37 2d 3f f1 5a 56 51 a5
```

Le paramètre de plate-forme HW de la sortie précédente indique que cet ordinateur est un virtual machine.

En conclusion, appariez le MAC de permis de Presence Server avec le paramètre de HOSTID dans le fichier de licence.

Remarque: Si Presence Server est un virtual machine, alors le paramètre de HOSTID du fichier de licence devrait avoir le MAC de HOSTID=HOSTNAME=License. Si c'est un ordinateur physique, alors le HOSTID devrait être MAC de HOSTID=License.

Remarque: La valeur pour le HOSTID devrait être TOUS LES CAPS. Quoique la commande **d'état d'exposition** fournisse la sortie en minuscules "8001fc5ffc76," la valeur dans le fichier de licence pour le HOSTID devrait être "8001FC5FFC76."

Est ci-dessous le fichier de licence témoin, qui est engine de présence et les permis de proxy.

```
admin: show hardware
```

```
HW Platform    : VMware Virtual Machine
Processors     : 1
Type           : Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz
CPU Speed      : 2400
Memory         : 2048 MBytes
Object ID      : VMware
OS Version     : UCOS 4.0.0.0-44
Serial Number   : VMware-42 1c 56 21 03 fb 5c 86-37 2d 3f f1 5a 56 51 a5
```

Dans l'exemple précédent, Presence Server est un virtual machine avec un MAC de permis de "8001fc5ffc76." que la valeur de HOSTID dans le fichier de licence devrait être HOSTID=HOSTNAME=8001FC5FFC76.

Si le HOSTID ne s'assortit pas, le système génère des avertissements de permis. Afin de résoudre ce problème, ouvrez une valise avec Cisco autorisant l'équipe et fournissez ces informations :

1. L'adresse MAC correcte.

2. Si l'ordinateur est virtuel ou physique.
3. Si le HOSTID est tous les CAPS ou lettre minuscule.

Si l'avertissement persiste toujours après que vous téléchargez le fichier correct, vérifiez que les informations correctes sont stockées dans le Tableau de Licenseinfo sur la base de données de Presence Server.

Solution 2

Vérifiez le contenu dans le Tableau de Licenseinfo de la base de données de TASSES.

Afin de visualiser le contenu du Tableau de Licenseinfo, écrivez le **passage SQL de commande choisi * du licenseinfo** sur Presence Server Publisher CLI.

```
admin:run sql select * from licenseinfo
pkid                                fklicenseserver                tklicensefeature
licenseunits overdraftunits macaddress  version origmacid  licfileid  licfileversion
isdemo licenselineid upgradefromwindows permanent daystoexpiry fileid isvalid
=====
=====
=====
7f18d7c8-d1e4-43d9-9592-e7aedbed80b8 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 3
1          0          8.0          12345          1.0
t          1          f          t          0
t50966b38-dc45-4a94-82b8-c4c85d159e58 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 4
2          0          8001fc5ffc76 1.0          8001fc5ffc76 20120828112634008 2.0
f          2          f          t          0
tfc175de4-e6ae-4cae-90f8-1711563cee94 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 5
2          0          8001fc5ffc76 1.0          8001fc5ffc76 20120828112634008 2.0
f          1          f          t          0          t
```

Dans la sortie précédente, ces champs devraient être notés :

tklicensefeature - Indique la caractéristique de permis : Permis de PE, permis de proxy, ou SW_FEATURE

tklicensefeature=3 (se rapporte à la version de logiciel) //Introduced dans 8.x

tklicensefeature=4 (se rapporte au proxy de TASSE)

tklicensefeature=5 (se rapporte à l'engine de présence de TASSE)

S'il y a n'importe quelle valeur autre que 3/4/5, alors les besoins de cette ligne d'être retiré par l'intermédiaire de la RACINE Access.

macaddress - Cette valeur devrait apparier le champ MAC en cours de permis. La valeur dans la base de données n'affiche pas « HOSTNAME= » même si c'est un virtual machine ou si le champ MAC de permis est majuscule comme avec le fichier.

Licfileid - Fournit le NOM du fichier de licence qui a été téléchargé à Presence Server.

Comme exemple, afin de retirer le fichier d'ordure de la base de données, vérifiez le nom du fichier et le contenu de ce nom du fichier de la sortie précédente. Si l'adresse MAC "8001fc5ffc76" n'est pas l'adresse exacte, retirez-la de la base de données :

Afin de retirer le fichier du système de fichiers, sélectionnez cette commande :

```
admin:file delete license UPS20120828112634008.lic
Delete the File UPS20120828112634008.lic?
Enter "y" followed by return to continue: y
files: found = 1, deleted = 1
```

Avertissement : Après que vous retirez n'importe quel fichier, vous devriez redémarrer le service de « Cisco License Manager » de sorte que le système de fichiers soit répliqué vers la base de données. Le service peut être redémarré de la **page > du Tools > Control Center d'utilité de Presence Server - les services réseau > le Cisco License Manager**. La reprise de ce service n'affecte pas le service et peut être faite pendant des heures de production.

Afin de visualiser le contenu du Licenseinfo ajoutez et vérifiez que les informations d'ordure ont été enlevées, sélectionnez la commande de nouveau.

```
admin:run sql select * from licenseinfo
pkid                                fklicenseserver                                tklicensefeature
licenseunits overdraftunits macaddress  version origmacid  licfileid  licfileversion
isdemo licenselineid upgradefromwindows permanent daystoexpiry fileid isvalid
=====
=====
=====
7f18d7c8-d1e4-43d9-9592-e7aedbed80b8 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 3
1          0          f          t          0          t          12345          1.0
t          1          f          t          0          t          t          t
```

Maintenant, les les deux les lignes qui ont été associées au licfileid 20120828112634008 ont été retirées.

Dans quelques scénarios, la base de données fait toujours pas clair après que vous retirez le fichier. Dans cette situation, un compte de racine doit être généré pour nettoyer les valeurs directement dans la base de données. Veuillez entrer en contact avec le centre d'assistance technique Cisco pour exécuter cette procédure.

[Informations connexes](#)

- [Les informations d'autorisation de serveur de Cisco Unified Presence](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)