

Importation de listes des contacts d'utilisateur de TASSES avec l'exemple de configuration de BATTE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configuration](#)

[Tâches d'être terminé avant que vous importiez](#)

[Configurez les TASSES logging on de service de ravitaillement de BATTE](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des informations sur l'utilisation du Bulk Administration Tool de Cisco Unity Connection (BATTE) afin d'importer des listes des contacts d'utilisateur dans le serveur de Cisco Unified Presence (TASSES). MANIEZ LA BATTE vous permet aux listes des contacts de prepopulater pour de nouveaux utilisateurs de client de TASSES ou ajoute aux listes des contacts en cours. Afin d'utiliser la BATTE, vous devez lui fournir un fichier d'entrée qui contient les listes des contacts d'utilisateur.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Version 8.x de TASSES
- Version 6.x de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configuration

Afin d'importer des listes des contacts d'utilisateur, vous devez fournir à la BATTE un fichier d'entrée qui contient les listes des contacts d'utilisateur.

Le fichier d'entrée doit être un fichier virgule-séparé de la valeur (CSV) dans ce format :

< user-id >, <User Domain>, <Contact ID>, <Contact Domain>, <Nickname>, <Group Name>

C'est une entrée de fichier CSV témoin : userA, example.com, userB, example.com, buddyB, général

User-id

Ce paramètre obligatoire se rapporte à l'user-id de l'utilisateur de TASSES. Il peut avoir un maximum de 132 caractères.

Domaine d'utilisateur

Ce paramètre obligatoire se rapporte au domaine de présence de l'utilisateur de TASSES. Il peut avoir un maximum de 128 caractères.

ID contact

Ce paramètre obligatoire se rapporte à l'user-id de l'entrée de liste des contacts. Il peut avoir un maximum de 132 caractères.

Domaine de contact

Ce paramètre obligatoire se rapporte au domaine de présence de l'entrée de liste des contacts. Ces restrictions s'appliquent au format du nom de domaine :

- Doivent être inférieur ou égal à 128 caractères
- Doit contenir seulement des nombres, des lettres de majuscule et minuscule, et des traits d'union
- Début ou extrémité de nécessité pas avec des traits d'union
- Doit avoir une longueur d'étiquette d'inférieur ou égal à 63 caractères
- Doit avoir un domaine de haut niveau des caractères seulement avec un minimum de deux caractères

Surnom

Ce paramètre optionnel se rapporte au surnom de l'entrée de liste des contacts. Il peut avoir un maximum de 255 caractères.

Nom de groupe

Ce paramètre obligatoire se rapporte au nom du groupe auquel l'entrée de liste des contacts doit être ajoutée. Il peut avoir un maximum de 255 caractères.

Tâches d'être terminé avant que vous importiez

1. Provision les utilisateurs sur CUCM.
2. Assurez-vous que les utilisateurs sont autorisés et assignés dans des TASSES.

Note: Le débit par défaut d'importation de liste des contacts est basé sur le type de matériel serveur. Vous pouvez changer le débit d'importation de liste des contacts si vous choisissez **l'administrateur > le système > les paramètres de service > le Cisco Bulk Provisioning Service de Cisco Unified Presence**. Cependant, si vous augmentez le débit par défaut d'importation, il a comme conséquence une utilisation plus élevée de CPU et mémoire sur des TASSES.

Terminez-vous ces étapes afin d'importer des listes des contacts d'utilisateur dans des TASSES :

1. Vérifiez la taille maximum de liste des contacts.
2. Téléchargez le fichier d'entrée avec la BATTE.
3. Créez un nouvel emploi de gestion en vrac.
4. Vérifiez les résultats du travail de gestion en vrac.

Vérifiez la taille maximum de liste des contacts

Avant que vous importiez des listes des contacts, Cisco recommande que vous vérifiiez la taille maximum de liste des contacts et les configurations maximum de watchers dans des TASSES. Si la taille de liste des contacts est au-dessus de la limite pour un utilisateur, aucun contact ne sera importé pour cet utilisateur. Afin de s'assurer que la taille de liste des contacts ne dépasse pas la limite, vous pouvez augmenter la configuration maximum de taille de liste des contacts ou la changer à **illimité**. Une configuration illimitée s'assure que toutes les listes des contacts sont entièrement importées dans des TASSES.

La valeur de paramètres systèmes par défaut pour les watchers maximum de taille et de maximum de liste des contacts est 200.

Note: Vous devez seulement vérifier la taille maximum de liste des contacts sur ces batteries qui contiennent les utilisateurs pour qui vous souhaitez importer des contacts. Quand vous changez les configurations de présence, les changements sont appliqués à tous les Noeuds de la batterie ; donc, vous devez seulement changer ces configurations sur le noeud de Publisher de TASSES dans la batterie.

Téléchargez le fichier d'entrée avec la BATTE

Cette procédure décrit comment télécharger le fichier CSV avec la BATTE.

1. Choisissez la **gestion de Cisco Unified Presence > la gestion > le téléchargement/fichiers téléchargés en vrac**.
2. Cliquez sur **Add nouveau**.
3. Cliquez sur **parcourent** afin de localiser et choisir le fichier CSV.
4. Choisissez les **listes des contacts** comme cible.

5. Choisissez les **contacts des utilisateurs d'importation - Fichier fait sur commande comme type de transaction.**
6. **Sauvegarde de clic** afin de télécharger le fichier.

Créer un nouvel emploi de gestion en vrac

Cette procédure décrit comment créer un nouvel emploi de gestion en vrac dans la gestion de TASSES.

1. Choisissez la **gestion de Cisco Unified Presence > la gestion > la liste des contacts > la mise à jour en vrac.**
2. De la liste déroulante de nom du fichier, choisissez le **fichier** pour importer.
3. Dans le domaine de description du poste, écrivez une **description** pour ce travail de gestion en vrac.
4. Choisissez une de ces options :
 - **Exécutez-vous** exécute **immédiatement** le travail de gestion en vrac immédiatement.
 - **Exécutez plus tard** programme un temps pour exécuter le travail de gestion en vrac.
5. Cliquez sur **Submit**. Si vous choisissiez d'exécuter le job immédiatement, le travail fonctionne après que vous cliquiez sur Submit.

Vérifiez les résultats du travail de gestion en vrac

Quand le travail de gestion en vrac est complet, l'outil de BATTE de TASSES écrit les résultats du travail d'importation de liste des contacts à un fichier journal. Le fichier journal contient ces informations :

- Le nombre de contacts qui ont été avec succès importés.
- Le nombre d'erreurs internes du serveur qui ont été produites quand les contacts ont été importés.
- Le nombre de contacts qui n'ont pas été importés (ignoré). Le fichier journal répertorie une raison pour chaque contact ignoré à l'extrémité du fichier journal.

Ce sont les raisons pour lesquelles un contact ne serait pas importé :

- Format non valide - format non valide de ligne, tel que des disparus ou un champ requis vide
- Domaine non valide de contact - le domaine de contact est dans un format non valide ; voyez la section de domaine de contact pour le format valide du domaine de contact
- Ne peut pas ajouter l'individu comme contact - vous ne pouvez pas importer un contact en tant qu'utilisateur si ce contact est l'utilisateur
- La liste des contacts d'utilisateur est au-dessus de la limite - l'utilisateur a atteint la taille maximum de liste des contacts et plus de contacts ne peuvent être importés pour cet utilisateur
- L'utilisateur n'est pas assigné au noeud local - l'utilisateur n'est pas assigné au noeud local
- Le nombre de contacts dans le fichier CSV qui étaient dus non-traité à une erreur qui a entraîné le travail de BATTE de terminer tôt. Cette erreur se produit rarement.

Remplissez cette procédure pour accéder au fichier journal.

1. Choisissez la **gestion de Cisco Unified Presence > la gestion > le Planificateur de tâches en vrac.**
2. Cliquez sur Find et choisissez l'**identification des tâches** du travail d'importation de liste des contacts.

3. Cliquez sur le **lien de nom du fichier de log** afin d'ouvrir le log.

Si vous avez besoin davantage de détail sur n'importe quel travail de BATTE, voyez Bulk Provisioning Service mettre au point des logs. Vous pouvez accéder à ces logs à cet emplacement : `/var/log/active/cm/trace/bps/log4j/bps000*.txt`

Vous pouvez activer le debug logging pour Bulk Provisioning Service sur le GUI d'utilité de Cisco Unified.

Configurez les TASSES logging on de service de ravitaillement de BATTE

Cette procédure décrit comment configurer les TASSES logging on de service de ravitaillement de BATTE.

1. Choisissez l'**utilité > le suivi > la configuration de Cisco Unified**.
2. Choisissez le **serveur de Cisco Unified Presence**, et cliquez sur Go.
3. Choisissez les **services de base de données et d'admin de la liste déroulante de groupe de service** et cliquez sur Go.
4. Choisissez **Bulk Provisioning Service de la liste déroulante de service** et cliquez sur Go.
5. **Suivi de clic en fonction**.
6. Dans les paramètres de filtre de suivi, choisissez le **niveau de suivi de debug**. Si vous voulez activer mettez au point de niveau sur les suivis, cliquent sur le **debug**.
7. Cliquez sur **Save**.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

[Informations connexes](#)

- [Dépannez CUPSS et CUPSC](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)