

Procédure de récupération de mot de passe pour Cisco Unified MobilityManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Conventions](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial le mot de passe administrateur sur Cisco Unified MobilityManager.

Conditions préalables

Conditions requises

Version 1.2.2 de Cisco MobilityManager

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Procédure pas à pas

Vous devez avoir accès physique au système afin d'exécuter cette procédure.

1. Vérifiez que le lecteur cd/dvd est vide.
2. Ouvrez une session à Cisco MobilityManager par l'intermédiaire du Protocole Secure Shell (SSH) ou de la console système à l'aide du **pwrecovery** et du **pwreset** comme nom du compte et mot de passe, respectivement. Affichage de ces messages :

```
*****
*****
**
** Welcome to admin password reset **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Appuyez sur n'importe quelle touche. Le système vérifie alors pour voir si le lecteur de cd-rom est vide. Si un disque de medias CD/DVD existe, les systèmes invite vous pour le retirer

```
:testing for removal of CD/DVD media
```

You must remove the CD/DVD media to continue

Press any key when ready... **Remarque:** Si vous ne pouvez pas retirer le disque de medias CD/DVD, vous pourriez devoir redémarrer le système pour libérer le lecteur de cd-rom.

4. Une fois que le système détermine qu'il n'y a aucun disque de medias CD/DVD actuel dans le lecteur cd/dvd, il vous incite à insérer un disque valide de medias CD/DVD

```
:testing for removal of CD/DVD media
```

```
Please insert any valid CD/DVD media
```

Press any key when ready...

5. Insérez un disque valide de medias CD/DVD et l'appuyez sur **entrent**. Le système affiche le nom assigné du compte d'admin au temps d'installation ainsi que la demande qui demande un nouveau mot de passe

```
:Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
```

```
The admin account name is "administrator"
```

```
Preparing to change password, please wait...
```

please enter the new password: ***** **Remarque:** Le mot de passe doit être au moins six caractères longs et ne pas être un nom commun.

6. Vous êtes invité à ressaisir le mot de passe pour confirmer

```
:please re-enter to confirm:  
*****
```

7. Si le mot de passe est non valide, il est rejeté avec une raison. Vous devez entrer un nouveau mot de passe différent

```
:Sorry the two passwords do not match
```

```
Please try again
```

please enter the new password:

8. Si le nouveau mot de passe passe le contrôle du système, le système affiche ce message et vous incite à appuyer sur n'importe quelle touche pour quitter

```
:The password has now been reset
```

```
Please press any key to exit
```

Pour votre référence, la [figure 1](#) affiche un passage réussi pour la procédure de remise de mot de passe à l'aide du client sécurisé de shell.

Figure 1 : Remise de mot de passe administrateur

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Récupérant le mot de passe administrateur - Cisco Unified Communications Manager 5.x et plus tard](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)