

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Conventions](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial le mot de passe administrateur sur Cisco Unified MobilityManager.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Version 1.2.2 de Cisco MobilityManager

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Procédure pas à pas

Vous devez avoir accès physique au système afin d'exécuter cette procédure.

1. Vérifiez que le lecteur cd/dvd est vide.
2. Ouvrez une session à Cisco MobilityManager par l'intermédiaire du Protocole Secure Shell (SSH) ou de la console système à l'aide du **pwrecovery** et du **pwreset** comme nom du compte et mot de passe, respectivement. Affichage de ces messages :
3. Appuyez sur n'importe quelle touche. Le système vérifie alors pour voir si le lecteur de cd-rom est vide. Si un disque de medias CD/DVD existe, les systèmes invite vous pour le retirer :**Remarque:** Si vous ne pouvez pas retirer le disque de medias CD/DVD, vous pourriez devoir redémarrer le système pour libérer le lecteur de cd-rom.
4. Une fois que le système détermine qu'il n'y a aucun disque de medias CD/DVD actuel dans le lecteur cd/dvd, il vous incite à insérer un disque valide de medias CD/DVD :
5. Insérez un disque valide de medias CD/DVD et l'appuyez sur **entrent**. Le système affiche le nom assigné du compte d'admin au temps d'installation ainsi que la demande qui demande un nouveau mot de passe :**Remarque:** Le mot de passe doit être au moins six caractères longs et ne pas être un nom commun.
6. Vous êtes invité à ressaisir le mot de passe pour confirmer :
7. Si le mot de passe est non valide, il est rejeté avec une raison. Vous devez entrer un nouveau mot de passe différent :

8. Si le nouveau mot de passe passe le contrôle du système, le système affiche ce message et vous incite à appuyer sur n'importe quelle touche pour quitter :

Pour votre référence, la [figure 1](#) affiche un passage réussi pour la procédure de remise de mot de passe à l'aide du client sécurisé de shell.

**Figure 1 : Remise de mot de passe administrateur**

```
*****  
*****  
**  
**      welcome to admin password reset      **  
**  
*****  
*****
```

```
You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media  
in order to prove you have physical access to the system
```

```
To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort
```

```
Press any key when ready...
```


```
testing for removal of CD/DVD media  
Please insert any valid CD/DVD media  
Press any key when ready...
```

```
Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...
```

```
please enter the new password: *****  
please re-enter to confirm: *****
```

```
The password has now been reset  
Please press any key to exit
```

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Récupérant le mot de passe administrateur - Cisco Unified Communications Manager 5.x et plus tard](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)