

# Pratiques courantes d'installation et de mise à niveau de MeetingPlace Web 4.3.0.x

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Nouveau installez du Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(aucun Cisco MeetingPlace Web existant sur le serveur\)](#)

[Mise à jour du Cisco MeetingPlace 4.3.0.x](#)

[Améliorez du Cisco MeetingPlace 4.2.7 \(nouvelle installation\) au Cisco MeetingPlace 4.3](#)

[Améliorez du Cisco MeetingPlace 4.2.7 \(précédemment mis de 4.2.5 ou plus tôt à jour\) au Cisco MeetingPlace 4.3](#)

[Améliorez le Cisco MeetingPlace 4.2.5 4.3](#)

[Dépannez](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document fournit des informations nécessaires pour quand vous installez ou améliorez au Cisco MeetingPlace Web 4.3.0.x et plus tard.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Vous devez vérifier que votre serveur répond à tous les matériel et logiciels nécessaires. Veuillez se référer à la section de *configurations système requises* dans les [notes de mise à jour en Cisco MeetingPlace Web](#).

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 4.2.7.x et ultérieures de Cisco MeetingPlace Web.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Nouveau installez du Cisco MeetingPlace Web 4.3 (aucun Cisco MeetingPlace Web existant sur le serveur)

Procédez comme suit :

**Remarque:** N'installez pas le Cisco MeetingPlace 4.3.0.63 parce qu'il a été remplacé par le Cisco MeetingPlace 4.3.0.100.x et plus tard.

1. Vérifiez que l'ordinateur de passerelle a Microsoft JVM installé. Ouvrez une fenêtre de commande DOS et écrivez le **jview**. Si vous recevez un message non reconnu de commande, JVM n'est pas installé. Référez-vous à la note de terrain [FA00314 - MPAgent se plaint des Tableaux d'utilisateur manquants dans la base de données slave et la reprise de services de MPWeb constamment](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Si JVM est installé, procédez à l'installation.
2. Si l'ordinateur de passerelle a le PC n'importe où installé, avant l'installer ou la mise à jour, soyez sûr que le centre serveur PC n'importe où ne s'exécute pas. S'il est, désactivez-le et redémarrez l'ordinateur.
3. Exécutez l'installateur 4.3.0.x. Pour des instructions d'installation, référez-vous à la section *installante de MeetingPlace Web* du [guide du gestionnaire de système de Cisco MeetingPlace Web](#).
4. À la fin de l'installation, le programme vous incite à redémarrer. Cliquez sur Finish pour redémarrer automatiquement le serveur. Vous devez toujours redémarrer l'ordinateur de passerelle afin de se terminer l'installation. S'il ne vous incite pas à redémarrer, satisfaire redémarrez manuellement. En raison de la durée requise pour que la base de données soit créée et mis à jour, il peut prendre à cinq minutes ou plus après que la réinitialisation avant que le système soit assez stable pour réaliser les essais valides.
5. Réalisez l'essai complet de fonctionnalité de Web.
6. Si vous suivez ces étapes après avoir exécuté une mise à jour de Cisco MeetingPlace Web, confirmez le service sonore a été mis à jour à la nouvelle version. S'il n'était pas, référez-vous à la note de terrain [FA00325 - après évolution du MeetingPlace Web à une plus nouvelle version, le gwstatus prouve que le service sonore n'a pas obtenu mis à jour à la nouvelle version](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## Mise à jour du Cisco MeetingPlace 4.3.0.x

Procédez comme suit :

1. Si améliorant un Cisco MeetingPlace Web existant, déterminez s'il a été personnalisé. Si le Cisco MeetingPlace Web a été personnalisé, ne procédez pas à la mise à jour. Référez-vous

à la section de *personnalisations de Web* des [notes de mise à jour en Cisco MeetingPlace Web](#).

2. Si le Cisco MeetingPlace Web existant n'a pas des personnalisations, installez le Cisco MeetingPlace Web 4.3 après la procédure dans [nouveau installent du Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(aucun Cisco MeetingPlace Web existant sur le serveur\)](#).

## [Améliorez du Cisco MeetingPlace 4.2.7 \(nouvelle installation\) au Cisco MeetingPlace 4.3](#)

Procédez comme suit :

1. Si vous améliorez un Cisco MeetingPlace Web existant, déterminez s'il a été personnalisé. Si le Cisco MeetingPlace Web a été personnalisé, ne procédez pas à la mise à jour. Référez-vous à la section de *personnalisations de Web* des [notes de mise à jour en Cisco MeetingPlace Web](#).
2. Si le Cisco MeetingPlace Web existant n'a pas des personnalisations, poursuivez à l'étape suivante.
3. Si une version complète de Server 2000 de Microsoft SQL est installée, vérifiez d'abord que le Serveur SQL 2000 SP3a a été appliqué. Si MSDE 2000 SP3/SP3a est installé, poursuivez pour installer le Cisco MeetingPlace Web 4.3 après la procédure dans [nouveau installent du Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(aucun Cisco MeetingPlace Web existant sur le serveur\)](#). Si vous êtes incertain quelle version de MSDE est installée, référez-vous au [MeetingPlace Web - déterminez la version de Serveur SQL](#).
4. Si MSDE 2000 SP3/SP3a n'est pas installé, suivez cette procédure : Sauvegardez la base de données MPWEB comme décrit dans la [sauvegarde de base de données SQL du MeetingPlace Web MPWEB](#). Améliorez le courant MSDE à MSDE 2000 SP3a comme décrit en l'ONU-[installation de MeetingPlace Web et le remplacement de MSDE avec MSDE 2000 SP3a](#). Redémarrez le serveur Web de Cisco MeetingPlace et vérifiez que le Cisco MeetingPlace Web est entièrement - fonctionnel avant de commencer. Installez le Cisco MeetingPlace Web 4.3 après la procédure dans [nouveau installent du Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(aucun Cisco MeetingPlace Web existant sur le serveur\)](#).

## [Améliorez du Cisco MeetingPlace 4.2.7 \(précédemment mis de 4.2.5 ou plus tôt à jour\) au Cisco MeetingPlace 4.3](#)

Procédez comme suit :

1. Si améliorant un Cisco MeetingPlace Web existant, vous devez déterminer s'il a été personnalisé. Si votre MeetingPlace Web a été personnalisé, ne procédez pas à la mise à jour. Référez-vous à la section de *personnalisations de Web* des [notes de mise à jour en Cisco MeetingPlace Web](#).
2. Si le Cisco MeetingPlace Web existant n'a pas des personnalisations, poursuivez à l'étape suivante.
3. Si une version complète de Server 2000 de Microsoft SQL est installée, vérifiez d'abord que le Serveur SQL 2000 SP3 a été appliqué. Si MSDE 2000 SP3/SP3a est installé, poursuivez pour installer le Cisco MeetingPlace Web 4.3 après la procédure dans [nouveau installent du](#)

[Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(aucun Cisco MeetingPlace Web existant sur le serveur\)](#). Si vous êtes incertain quelle version de MSDE est installée, référez-vous au [MeetingPlace Web - déterminez la version de Serveur SQL](#).

4. Si MSDE 2000 SP3/SP3a n'est pas installé, suivez cette procédure :Sauvegardez la base de données MPWEB comme décrit dans la [sauvegarde de base de données SQL du MeetingPlace Web MPWEB](#).Désinstallez le courant MSDE et réinstallez MSDE 2000 SP3a comme décrit en l'ONU-[installation de MeetingPlace Web et le remplacement de MSDE avec MSDE 2000 SP3a](#).Suivez les instructions dans la [restauration de base de données SQL du MeetingPlace Web MPWEB](#) de restaurer la base de données MPWEBRedémarrez le serveur Web de Cisco MeetingPlace et vérifiez que le Cisco MeetingPlace Web est entièrement - fonctionnel avant de commencer.Installez le Cisco MeetingPlace Web 4.3 après la procédure dans [nouveau installent du Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(aucun Cisco MeetingPlace Web existant sur le serveur\)](#).

## Améliorez le Cisco MeetingPlace 4.2.5 4.3

Procédez comme suit :

1. Si améliorant un Cisco MeetingPlace Web existant, déterminez s'il a été personnalisé.Si le Cisco MeetingPlace Web a été personnalisé, ne procédez pas à la mise à jour. Référez-vous à la section de *personnalisations de Web* sur les [notes de mise à jour en Cisco MeetingPlace Web](#).
2. Si le Cisco MeetingPlace Web existant n'a pas des personnalisations, suivez la procédure dans la [mise à jour du Cisco MeetingPlace 4.2.7 \(précédemment mis de 4.2.5 ou plus tôt à jour\) au Cisco MeetingPlace 4.3](#).

## Dépannez

### Problème

Après l'installation, je ne vois pas le service de téléconférence Web Cisco MeetingPlace.

### Solution

Référez-vous à la note de terrain [FA00243 - Service manquant de maître de Conférences de MeetingPlace Web après mise à jour au MeetingPlace Web 4.0, version 4.3](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## Informations connexes

- [Notes de mise à jour en Cisco MeetingPlace Web](#)
- [Le guide du gestionnaire de système de Cisco MeetingPlace Web](#)
- [FA00314 - MPAgent se plaint des Tableaux d'utilisateur manquants dans la base de données slave et la reprise de services de MPWeb constamment](#)
- [FA00325 - Après évolution du MeetingPlace Web à une plus nouvelle version, le gwstatus prouve que le service sonore n'a pas obtenu mis à jour à la nouvelle version](#)

- [FA00243 - Service manquant de maître de Conférences de MeetingPlace Web après mise à jour au MeetingPlace Web 4.0, version 4.3](#)
- [MeetingPlace Web - Déterminez la version de Serveur SQL](#)
- [Sauvegarde de base de données SQL MPWEB dans MeetingPlace Web](#)
- [ONU-installation de MeetingPlace Web et remplacement de MSDE avec MSDE 2000 SP3a](#)
- [Restauration de base de données SQL MPWEB dans MeetingPlace Web](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)