

Étapes du package d'installation de correctifs MeetingPlace Web pour le déploiement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Caractéristiques d'installateur](#)

[Scénarios d'utilisation](#)

[Serveur sans des personnalisations](#)

[Serveur avec des personnalisations](#)

[Procédure de déploiement de module d'installation](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Des correctifs de Cisco MeetingPlace Web sont maintenant distribués par un format de module d'installation de correctif avec un installateur léger.

Le module d'installation de correctif est équipé dans un zip ou un fichier self-extracting .exe de ce modèle de nom du fichier :

- MPWEB<release#>_<build#>_<patch#>.zip
- MPWEB<release#>_<build#>_<patch#>.exe

Où :

- **release#** - La version majeure du logiciel (par exemple, 427 pour 4.2.7 ou 430 pour 4.3.0).
- **build#** - Le plein nombre de construction/installateur (par exemple, 106 pour 4.2.7.106 ou 63 pour 4.3.0.63).
- **patch#** - Le niveau maximum de correctif inclus en ce module.

Des correctifs sont développés sur une pleine version d'installation et sont identifiés par un cinquième nombre, tel que 4.2.7.106.20 (niveau 20 de correctif pour version 4.2.7.106 de Cisco MeetingPlace Web) ou 4.3.0.63.6 (niveau 6 de correctif pour la version 4.3.0.63 de Cisco MeetingPlace Web).

Le module d'installation de correctif est cumulatif. Par exemple, le module 4.2.7.106.20 contient tous les correctifs de 1 à 20. Afin d'assurer la stabilité et la cohérence de l'installation globale, installant le niveau 5 de correctif entraîne *tous les* correctifs plus tôt (par exemple, 1 5) être installé.

L'installateur de correctif vous avertit également de toutes les incompatibilités dues aux personnalisations sur votre serveur concernant une base de données des fichiers standard pour votre version particulière de Cisco MeetingPlace Web. Si votre serveur a été personnalisé, vous devez obtenir les fichiers personnalisés des services de personnalisation de Cisco MeetingPlace et les inclure dans le module d'installation standard de correctif. Vous pourrez alors installer le correctif tout en mettant à jour vos personnalisations. Des détails sont décrits sous la section de [procédure de déploiement de module d'installation](#).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 4.2.7.106 de Cisco MeetingPlace Web et plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Caractéristiques d'installateur

Le module d'installation de correctif a trois fonctions principales :

- **Contrôle de cohérence de fichier** Vérifiez la cohérence de votre installation existante de Cisco MeetingPlace Web sans devoir arrêter les services de MeetingPlace Web. Cette caractéristique vérifie la présence, la version, la taille, la somme de contrôle et l'horodateur de tous les fichiers qui font partie d'une installation standard de Cisco MeetingPlace Web, afin de déterminer si quelques fichiers ont été changés (personnalisés) ou est dans un état incohérent (le fichier manque, version diffère, et ainsi de suite).
- **contrôle de compatibilité niveau du correctif** Testez la compatibilité de votre installation existante de Cisco MeetingPlace Web avec tous les niveaux de correctif inclus dans ce module d'installation de correctif, sans devoir arrêter les services de MeetingPlace Web. Ceci est exigé pour s'assurer qu'installer un niveau spécifique de correctif est ne pas aller casser les personnalisations déjà déployées sur le serveur. Si le serveur n'a aucune personnalisation, cette caractéristique confirme que le serveur est compatible avec tous les niveaux de correctif inclus dans le module d'installation.
- **Installation de correctif** Installez un niveau spécifique de correctif sur votre serveur. Cette option exige que vous arrêtez le Cisco MeetingPlace Web et des services IIS d'abord.

L'installateur améliore l'installation de Cisco MeetingPlace Web au niveau désiré de correctif, et réapplique vos personnalisations si le forfait standard était étendu avec le module de personnalisation des services de personnalisation de Cisco MeetingPlace.

Scénarios d'utilisation

Serveur sans des personnalisations

Utilisez le plus récent module d'installation standard de correctif compatible avec votre release de Cisco MeetingPlace Web.

- **Option 1** – Vérifie la cohérence de votre installation.
- **Option 2** – Confirme que vous pouvez améliorer à n'importe quel niveau de correctif.
- **Option 3** – Te permet pour améliorer à n'importe quel niveau de correctif.

Serveur avec des personnalisations

Vous pouvez utiliser le plus récent module d'installation standard de correctif compatible avec votre release de Cisco MeetingPlace Web.

- **Option 1** – Vérifie la cohérence de votre installation et analyse quels fichiers ont été personnalisés.
- **Option 2** – Détermine quels niveaux de correctif exigent une mise à jour de vos personnalisations. Si l'installateur détermine qu'un niveau particulier de correctif ne peut pas être sans risque appliqué en raison des personnalisations, entrez en contact avec les services de personnalisation de Cisco MeetingPlace pour demander une personnalisation mise à jour appropriée pour votre serveur.
- **Option 3** – Te permet pour améliorer à un niveau désiré de correctif et pour réappliquer les personnalisations appropriées, à condition que vous ayez étendu le forfait standard avec le module de personnalisation que vous avez reçu des services de personnalisation de Cisco MeetingPlace.

Procédure de déploiement de module d'installation

Suivez cette procédure.

Remarque: Voyez la section d'[introduction](#) ci-dessus pour des détails sur les fichiers contenus dans le module d'installation de correctif.

1. Téléchargez la dernière version du [module d'installation de correctif](#) (clients [enregistrés](#) seulement) à votre serveur Web de Cisco MeetingPlace.**Remarque:** Vérifiez quelle release de MeetingPlace Web s'exécute sur votre serveur de sorte que vous téléchargiez le module correct pour votre release de MeetingPlace Web.**Remarque:** Si WinZip n'est pas installé sur votre serveur, soyez sûr de télécharger la version self-extracting .exe du module.
2. Créez un dossier provisoire sur le serveur, tel que C:\Temp\Patch. Assurez-vous que ce répertoire est vide.
3. Extrayez le module d'installation standard de correctif dans ce dossier provisoire.Extrayez le

module dans un répertoire de temp. Vous ne pouvez pas exécuter l'installateur directement de la fenêtre d'application de WinZip.

4. Double clic sur le **programme installer.exe**.L'installateur est texte basé et lancé dans une invite de commande sur votre bureau Windows.
5. Attendez l'installateur pour recueillir des informations au sujet de votre système (étape d'initialisation).Une fois terminée, une option du menu apparaît :Latitude Communications Patch Installer V1.0

```
=====
```

```
Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.
```

```
Install location: C:\Latitude\MPWeb
```

```
Version: 4.2.7.106.3
```

```
Patch Installation Package level: 20
```

```
1) Check system files consistency
```

```
0) Exit
```

select: Dans l'exemple ci-dessus, l'installateur a détecté le Cisco MeetingPlace Web installé dans le répertoire C:\Latitude\MPWEB. La version principale est 4.2.7.106 et le niveau en cours de correctif est 3. Le module d'installation de correctif utilisé ici contient tous les correctifs jusqu'au niveau 20.

6. Sélectionnez **1** et le hit **entrent** pour commencer le contrôle de cohérence d'installation.L'installateur vérifie chaque fichier à votre installation et sort un message pour chaque fichier qui ne correspond pas à la version officielle enregistrée dans la liste de fichier permanent.Si l'installateur détecte une incohérence, il affiche un des messages suivants :**le <file_name> manque**.Le fichier de <file_name> n'est pas présent à votre installation de Cisco MeetingPlace Web. Certains fichiers ne sont pas installés selon les options d'installation que vous avez choisies. Par exemple, « le service sonore » a associé des fichiers ne sont pas installés si vous choisissiez l'installation de base, ou des fichiers dans le répertoire de modèles ne sont pas installés sur un serveur externe dans une configuration DMZ-C. La liste de fichiers manquants peut être examinée pour s'assurer que votre installation n'est pas corrompue.**le <file_name> est au <x> de niveau de correctif (au lieu du <y>)**.Le niveau de correctif pour le <file_name> de fichier n'est pas celui qui a été prévu. Ceci peut indiquer une installation contradictoire de correctif sur votre système. Notez que la première fois que vous exécutez l'installateur, on ne le connaît pas que quel niveau de correctif est installé et c'est le niveau supposé 0 (aucun correctifs de correctif installés). Si un niveau de correctif a été installé avant, vous recevrez le nombreux « <file_name> est au niveau X de correctif (au lieu des messages de 0) ». C'est normal.**le <file_name> est personnalisé**.Le contenu du fichier de <file_name> n'apparie pas le contenu du fichier d'origine et sa valeur d'horodateur est le supérieur à un des fichiers d'origine. L'installateur suppose donc que ce fichier a été personnalisé.**le <file_name> est personnalisé (remplacé par le <other_file_name> de fichier)**.Le contenu du fichier de <file_name> n'apparie pas le contenu du fichier d'origine mais correspond à un autre fichier qui fait partie de la distribution de Cisco MeetingPlace Web. L'installateur suppose donc que ce fichier a été personnalisé par le remplacement avec un autre fichier (contexte typique : modèles pour les serveurs internes et externes dans des configurations DMZ, mpagent.exe et mpagenttext.exe - la version sécurisée de mpagent.exe pour les sites externes – dans le répertoire de DataSvc, et ainsi de suite).**le <file_name> est**

personnalisé avec l'horodateur incorrect (<ts_value> de <=). Non-concordance possible de version.Le fichier de <file_name> est détecté comme fichier personnalisé mais sa valeur d'horodateur est si basse et indique une non-concordance possible de version. Ceci se produit quand l'installation de Cisco MeetingPlace Web est censée être au <x> de niveau de correctif et l'horodateur personnalisé de fichier est inférieur à l'horodateur (<ts_value>) du fichier d'origine qui est compatible avec le <x> de niveau de correctif.**le <file_name> est basé sur le <x> de niveau de correctif ou ci-dessous.**C'est une extension du message précédent qui fournit plus de détails au sujet de la non-concordance possible de version. Basé sur son horodateur incorrect, il s'avère que le <file_name> a été personnalisé a basé sur le <x> de niveau de correctif du fichier d'origine (ou même ci-dessous, l'installateur ne peut pas figurer). Si l'installation de Cisco MeetingPlace Web est censée être au <y> de niveau de correctif, ceci te donne une indication de l'anomalie possible pour ce fichier personnalisé par particularité.**le <file_name> est basé sur une version antérieure du produit (selon son horodateur).**Le fichier de <file_name> ne correspond à aucune version officielle dans cette release (toutes les versions patchées possibles y compris du fichier) et son horodateur est inférieur à une (niveau 0 de correctif) des versions de base. Par conséquent, le fichier semble provenir une version antérieure du produit. C'est un problème possible de mise à jour (le fichier n'a pas été mis à jour à la version en cours).

7. L'installateur présente maintenant deux options dans le menu :Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.

Install location: C:\Latitude\MPWeb

Version: 4.2.7.106.3 Patch Installation Package level: 20 1) Check system files consistency
2) Check system compatibility with patch level 0) Exit Select:

8. Sélectionnez **2** et les appuyez sur **entrent** pour commencer le contrôle de compatibilité de niveau de correctif.L'installateur vérifie la compatibilité de chaque niveau de correctif (supérieur au niveau actuellement installé de correctif) avec votre serveur a basé en fonction :Si vous avez n'importe quels fichiers personnalisés.Quel exister a personnalisé des fichiers seront remplacés si vous améliorez à un niveau particulier de correctif.Si vous avez étendu le forfait standard avec de nouveaux fichiers personnalisés des services de personnalisation.Quand vous sélectionnez cette option, quelques informations sont affichées avant que les tests réels commencent :Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Option selected: Check system compatibility with patch level.

System current patch level: 3 Patch Installation Package level: 20 Checking files

compatibility up to patch level 20 Checking files for compatibility with patch level 4 En ce moment, l'installateur teste la compatibilité de chaque supérieur à de niveau de correctif le niveau actuellement installé de correctif. Pour chaque niveau X testé, les messages suivants peuvent être affichés :**le <file_name> doit avoir ses personnalisations mises à jour.**Le fichier de <file_name> a été détecté comme personnalisé sur votre système, et l'évolution pour corriger le <x> de niveau exige mettre ce dossier à jour (notamment) avec une nouvelle version. Par conséquent les personnalisations en place sur votre serveur sont effacées par la mise à jour.**le <file_name> doit être mis à jour à la version en cours (et ayez probablement ses personnalisations réappliquées).**Le fichier de <file_name> a été détecté en tant que

provenir une version antérieure (et probablement personnalisé) sur votre système, et l'évolution pour corriger le <x> de niveau exige mettre ce fichier spécifique à jour (notamment). Pour assurer la cohérence de système, vous devez s'assurer que la version de ce fichier est compatible avec la release de Cisco MeetingPlace Web que vous utilisez (et que les personnalisations sont appliquées, s'il y a lieu). À la fin du processus de vérification, un résumé est affiché par l'installateur. Un de ces trois messages est affiché : Ce système n'est pas compatible avec aucun niveau de correctif. Ce système est compatible avec tous les niveaux de correctif. Ce système est compatible avec les niveaux suivants de correctif : (la liste de correctif vous nivelle peut sans risque améliorer à sans casser vos personnalisations).

9. Si l'installateur détermine qu'un niveau particulier de correctif que vous voulez ne peut pas être sans risque appliqué en raison des personnalisations, entrent en contact avec des services de personnalisation de Cisco MeetingPlace pour demander des personnalisations mises à jour appropriées pour votre serveur. Envoyez le fichier d'install.log généré par l'installateur aux services de personnalisation de Cisco MeetingPlace et invitez un rapport de travail (ÉNONCÉ DES TRAVAUX) pour faire mettre à jour vos personnalisations. **Remarque:** Des personnalisations mises à jour sont seulement données pour la release de correctif la plus récente de la version actuelle du logiciel de votre client. Les services de personnalisation de Cisco MeetingPlace t'enverront un module de personnalisation qui contient des personnalisations mises à jour. Quand vous recevez le module de personnalisation, extrayez-le dans le *même* dossier provisoire que vous avez créé dans l'étape 2. Le contenu du module de personnalisation est extrait dans \ sous-dossier de personnalisations et l'installateur se rend maintenant compte des personnalisations disponibles pour votre serveur. Réexécutez le programme install.exe et passez par les options 1 et 2 de nouveau.

10. L'installateur présente maintenant trois options dans le menu :Latitude Communications Patch Installer V1.0

```
=====
```

```
Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.
```

```
Install location: C:\Latitude\MPWeb
```

```
Version: 4.2.7.106.9 Patch Installation Package level: 20 1) Check system files consistency 2) Check system compatibility with patch level 3) Upgrade to higher patch level 0) Exit Select:
```

11. Sélectionnez **3** et les appuyez sur **entrent** si vous voulez améliorer votre installation à un niveau plus élevé de correctif :Latitude Communications Patch Installer V1.0

```
=====
```

```
Option selected: Upgrade to higher patch level.
```

```
System current patch level: 9 Patch Installation Package level: 20 This system is compatible with the following patch level(s): 10,11,12,13,14
```

Remarque: Si vous voulez améliorer à un niveau non compatible de correctif, entrez en contact avec s'il vous plaît le [support technique de Cisco](#) pour faire ouvrir un cas afin de prendre des organisations pour mettre à jour les personnalisations contre ce niveau spécifique de correctif avant que vous amélioriez. NE PAS FAIRE AINSI EN CASSERA OU TOUTES LES PERSONNALISATIONS ACTUELLEMENT INSTALLÉES SUR CE SYSTÈME. Pre-requisite: IIS Admin, World Wide Web Publishing Service

and all MeetingPlace Web services need to be stopped before upgrading to a higher patch level.

Enter patch level [10-20] to upgrade to (0 to exit):

12. Examinez soigneusement les informations fournies avant de commencer. Dans l'exemple ci-dessus, votre installation est au niveau 9 de correctif, et vous pouvez sans risque améliorer seulement aux niveaux 10 à 14. L'évolution au niveau 15 à 20 en cassera ou toutes les personnalisations sur votre serveur. Avant l'évolution, vous devez également *s'assurer que des services de Cisco MeetingPlace Web et les services connexes IIS sont arrêtés*. L'évolution tandis que votre système de Cisco MeetingPlace Web s'exécute n'est pas possible.

13. Entrez dans le correctif vous nivellent veulent améliorer à et appuyent sur **entrent**.

L'installateur améliore votre système :Enter patch level [10-20] to upgrade to (0 to exit):
14

Checking services status.

Installing patch level 10

5 file(s) copied.

Installing patch level 11

13 file(s) copied.

Installing patch level 12

1 file(s) copied.

Installing patch level 13

1 file(s) copied.

Installing patch level 14

8 file(s) copied.

Updating customizations by copy over.

8 file(s) copied.

Upgrade completed.

29 file(s) copied.

MPWEB Version registry key set to: 4.2.7.106.14.

Detailed information for this session has been logged to file: Install.log.

Press any key to exit now.

14. Après que la mise à jour ait été terminée, seul rester d'option est de quitter l'installateur. Appuyez sur n'importe quelle touche pour quitter. L'installateur a mis à jour une clé de registre pour refléter le nouveau niveau de correctif disponible sur ce serveur. Ces informations sont affichées en se connectant sur la page d'accueil de votre serveur Web de Cisco MeetingPlace. Tout relatif à l'information à cette session d'installation a été enregistré au fichier install.log dans votre dossier provisoire. Cisco vous recommande archiver ce fichier au cas où le support technique de Cisco aurait besoin de lui pour davantage de dépannage de votre système.

15. Vous pouvez garder ou supprimer le dossier provisoire que vous extrayez le module d'installation de correctif (et le module de personnalisation, si quel). Vous pouvez vouloir garder le module d'installation standard de correctif (et le module de personnalisation, si quel) au cas où vous devriez les utiliser de nouveau à l'avenir (par exemple, réinstallation du logiciel de serveur, et ainsi de suite).

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support de Voix et de Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)