

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document fournit les éléments de configuration du gestionnaire de système Cisco MeetingPlace pour vérifier au cas où vous recevriez le message d'erreur « que vous n'avez pas la connexion réseau au serveur Web de MeetingPlace. »

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco MeetingPlace pour la version 4.1.3.x de Microsoft Outlook.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

Le Cisco MeetingPlace pour Outlook envoie le message d'erreur affiché dans cette fenêtre :

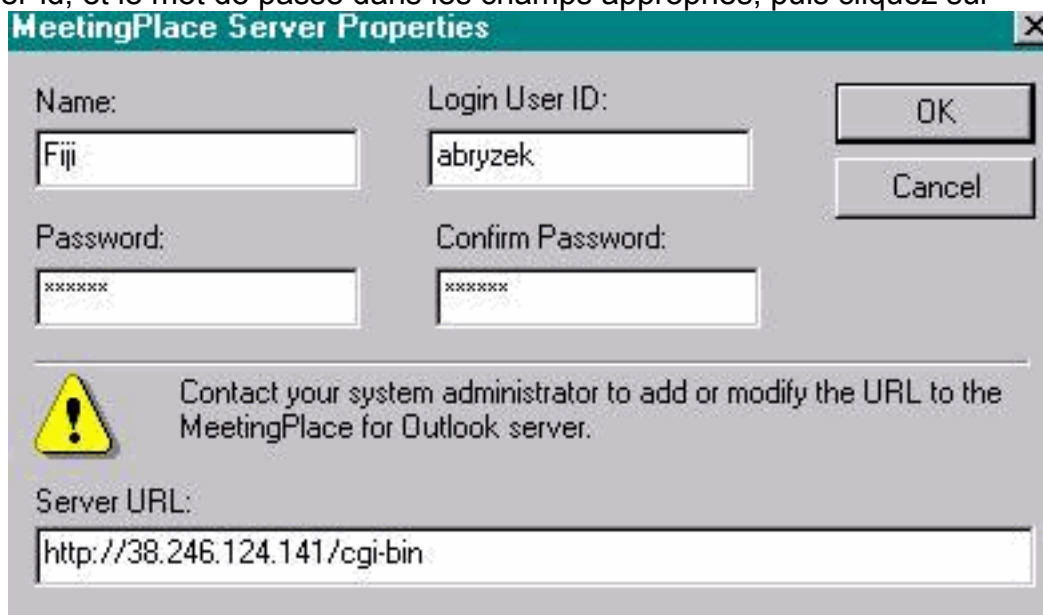


## Solution

Il y a trois étapes pour résoudre ce problème : assurez-vous que serveur Cisco MeetingPlace est sélectionné comme par défaut, vérifiez que le serveur Cisco MeetingPlace est configuré sur le client d'Outlook, et supprimez le cache de forme.

Procédez comme suit :


1. Configurez le serveur Cisco MeetingPlace. Ouvrez Outlook. Choisissez les **outils > les options > le MeetingPlace**. Si un serveur apparaît dans les serveurs mettez en place, choisissez le serveur disponible et cochez la case **par défaut**. Si aucun serveur n'apparaît dans des serveurs, passez à l'étape 2.
2. Ajoutez un serveur Cisco MeetingPlace. Choisissez les **outils > les options > le MeetingPlace**. Cliquez sur **Add**. Dans la boîte de dialogue, écrivez le nom, ouvrez une session l'user-id, et le mot de passe dans les champs appropriés, puis cliquez sur



OK. Sélectionnez le serveur que vous avez ajouté dans le domaine de serveurs, cochez la case **par défaut de serveur**, et cliquez sur OK. Si ceci ne résout pas le problème, poursuivez à l'étape suivante. Pour le XP de Microsoft Outlook, étape 3. d'utilisation. Pour n'importe quel autre client de Microsoft Outlook, ignorez l'étape 3 et passez en fonction à l'étape 4.

3. Supprimez le cache de forme. Sur le XP de Microsoft Outlook, terminez-vous ces étapes : Cliquez avec le bouton droit le **calendrier**, et choisissez Properties. De l'onglet de formes, le clic **gèrent. Cache d'espace libre de clic**. Fermez une session le client d'Outlook, puis redémarrez Outlook. Test en prévoyant une téléconférence de MeetingPlace.
4. Sur n'importe quel client de Microsoft Outlook sans compter que le XP de Microsoft Outlook, supprimez le cache de forme en se terminant ces étapes : Fermez le client d'Outlook. Choisissez le **début > la découverte > les fichiers ou dossiers**. Dans le domaine Désigné, écrivez **frmcache.dat**. Dans l'aspect dans le domaine, choisissez **c:\d:\**. Typiquement, le fichier apparaît dans les configurations de **c:\winnt\profiles\username\local \ données des applications \ répertoire de Microsoft \ formes**. Cliquez avec le bouton droit sur le **fichier**, et choisissez **les renommement**. Changez l'extension **.dat** à **.old**. Début Outlook. Test en prévoyant une téléconférence Cisco MeetingPlace.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support technique - Cisco Systems](#)