Conversion de la charge de téléphone IP de SIP à MGCP

Contenu

Introduction
Conditions préalables
Conditions requises
Components Used
Conventions
Convertir la charge du téléphone IP de SIP en MGCP
Procédure pas à pas
Vérification
Dépannage
Informations connexes

Introduction

Les téléphones IP Cisco 7940/7960 peuvent prendre en charge le protocole SCCP (Skinny Call Control Protocol) pour s'exécuter avec Cisco CallManager, le protocole SIP (Session Initiation Protocol) (reportez-vous à la RFC 2543) ou le protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol), mais pas plus d'un simultanément. Cela est possible car les téléphones IP 7940/7960 chargent différentes versions de micrologiciel au démarrage qui prennent en charge les différents protocoles de contrôle. Cette fonctionnalité est transparente pour l'utilisateur. Pour l'activer, vous devez modifier les fichiers de configuration textuels de base que les téléphones téléchargent depuis un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol). Ce document explique comment convertir un téléphone IP avec chargement SIP en MGCP. Référez-vous à Conversion d'un téléphone CallManager Cisco 7940/7960 en téléphone SIP et au processus inverse pour plus d'informations sur la façon de passer d'une charge de téléphone SCCP à une charge de téléphone SIP.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- SIP
- MGCP

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur le téléphone IP Cisco 7940 ou 7960, mais elles

s'appliquent également à d'autres modèles de téléphone.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

Convertir la charge du téléphone IP de SIP en MGCP

Si vous utilisez des fichiers de configuration, le fichier OS79XX.TXT ne contrôle plus l'image utilisée par le téléphone. La version et la mise à niveau de l'image sont effectuées via le paramètre de configuration image_version dans les fichiers de configuration. Au démarrage, chaque téléphone IP SIP tente de télécharger le fichier de configuration SIPDefault.cnf. Ce fichier contient le paramètre image_version, qui indique au téléphone l'image à exécuter. Par conséquent, si vous essayez de charger le logiciel SIP version 7.1, SIPDefault.cnf doit contenir image_version : P0S3-07-1-00. Si la charge d'image diffère de celle qui est chargée sur le téléphone, le téléphone contacte le serveur TFTP pour procéder à une conversion vers la nouvelle image.

Procédure pas à pas

Complétez ces étapes afin de convertir la charge de téléphone IP SIP existante en MGCP :

1. Téléchargez l'image binaire MGCP souhaitée à partir du téléchargement de logiciel : Téléphone IP MGCP 7940/7960 (clients enregistrés uniquement) et copiez-le dans le répertoire racine du serveur TFTP.
2. Copiez le fichier SIPDefault.cnf dans le répertoire racine du serveur TFTP.Le fichier SIPDefault.cnf peut être téléchargé à partir du téléchargement de logiciel : Logiciel SIP IP Telephone 7940/7960 (clients enregistrés uniquement) .
3. Utilisez un éditeur de texte ASCII, tel que vi ou Bloc-notes, pour ouvrir le fichier SIPDefault.cnf situé dans le répertoire racine de votre serveur TFTP. Rechercher la valeur de configuration **image_version :** et remplacez-le par le nom du fichier du microprogramme MGCP sans l'extension.Par exemple, P0M3-06-4-00.
4. Modifiez l'adresse IP du serveur TFTP dans la configuration du réseau du téléphone IP qui pointe vers le nouveau serveur TFTP où le microprogramme MGCP est copié.**Remarque :** Vous devez utiliser le mode de configuration de déverrouillage afin de modifier l'adresse IP du serveur TFTP.Dans les versions 4.2 et ultérieures, un élément **Déverrouiller la configuration** s'affiche dans le menu des paramètres du téléphone. Lorsque l'utilisateur sélectionne Déverrouiller la configuration, il est invité à saisir un mot de passe téléphonique à l'aide de la fonction d'entrée alphanumérique du clavier. Utilisez le paramètre de configuration phone_password afin de définir le mot de passe du téléphone. Lorsque le mot de passe correct est entré, la configuration est déverrouillée et les paramètres peuvent être modifiés. Lorsque les menus Network Configuration ou SIP Configuration s'affichent, l'icône de verrouillage dans le coin supérieur droit de votre écran LCD indique un état déverrouillé.

Le symbole déverrouillé indique que vous pouvez modifier les paramètres de configuration du réseau et du SIP. Lorsque le menu Paramètres est fermé, le téléphone reverrouille automatiquement la configuration.Dans les versions antérieures à la version 4.2, appuyez sur **# afin de déverrouiller le menu de configuration du téléphone IP SIP.
5. Redémarrez le téléphone IP.Pendant le redémarrage, le téléphone voit la **version** modifiée **image_version :** et copie l'image MGCP dans la mémoire flash. Ensuite, le téléphone redémarre avec le nouveau micrologiciel MGCP avec les états suivants :Demande de configurationMise à niveau du logicielRéinitialisation

Référez-vous au Guide de l'administrateur du téléphone IP Cisco MGCP pour plus d'informations sur la configuration du téléphone IP Cisco MGCP.

Vérification

Appuyez sur **Setting** > **Status** > **Firmware version** afin de vérifier la version de l'image nouvellement chargée. Recherchez l'**ID de chargement de l'application**. Ce nom doit être identique au nom de l'image modifiée dans le fichier SIPDefault.cnf.

Dépannage

Complétez ces étapes afin de dépanner la conversion du micrologiciel :

1. Envoyez une requête ping au téléphone IP à partir du serveur TFTP afin de vérifier la connectivité IP du serveur TFTP vers le téléphone IP.
2. Assurez-vous que les noms de fichiers spécifiés n'ont pas d'erreur de frappe, car ils sont également sensibles à la casse.
3. Vérifiez dans le journal TFTP si la copie de l'image a réussi et échoué.
4. Vérifiez que les fichiers du micrologiciel du téléphone IP se trouvent sur tous les serveurs TFTP du cluster. Si un ou plusieurs téléphones IP ne récupèrent pas la nouvelle charge de téléphone/micrologiciel, vous devez vérifier si les fichiers « XXXXXXXXXX.load » et « XXX.snb » sont disponibles à l'emplacement TFTP.

Informations connexes

- Matrice de mise à niveau du firmware des téléphones IP Cisco 7940 et 7960
- Notes de version du téléphone IP Cisco MGCP 7940/7960 version 6.4
- Conversion d'un téléphone Cisco 7940/7960 CallManager en téléphone SIP et processus inverse
- Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées
- Assistance technique concernant la technologie vocale
- Support et documentation techniques - Cisco Systems