

Pratiques recommandées pour le nettoyage et le dépannage du crochet commutateur Cisco IP Phone

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Crochet commutateur de téléphone IP de Cisco de nettoyage et de dépannage](#)

[Signalisation](#)

[Clip de support](#)

[Corde de RÉSEAU LOCAL](#)

[Contacts de crochet commutateur de nettoyage d'individu](#)

[Nettoyer des contacts](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Une analyse complète d'un grand nombre de Téléphones IP de Cisco qui ont été signalées pendant que des défaillances matérielles a été terminées et notre recherche indique que la grande majorité de ces téléphones n'ont aucune panne déterminable. La norme par laquelle le secteur de téléphone mesure des pannes de téléphone est basée sur des normes de Bell Corp /Telcordia et le taux d'échec acceptable standard est placée à 4 pour cent. Le taux d'échec global du téléphone IP de Cisco est bien sous la moyenne de secteur acceptable. Plusieurs des problèmes qui ont été signalés car les défaillances matérielles sont vraiment les questions opérationnelles ou de nettoyage. Ce document décrit un certain terrain communal dépannent des étapes à prendre avant que vous tentiez de remplacer le téléphone IP de Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations de ce document sont basées sur les versions matérielles ci-dessous.

- Téléphones IP de Cisco 7910, 7940, et 7960

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

Crochet commutateur de téléphone IP de Cisco de nettoyage et de dépannage

Cette section met en valeur quelques instructions pour l'utilisation de téléphone et ce qui à rechercher si vous suspectez une panne de crochet commutateur.

Un tissu mou légèrement amorti devrait être utilisé pour nettoyer ou nettoyer en bas du téléphone. N'employez aucuns liquides ou poudre directement au téléphone pour nettoyer ou à d'autres fins. Comme avec presque l'électronique imperméable, les liquides et les poudres peuvent souiller les composants et entraîner des pannes.

Signalisation

Vérifiez pour voir si la signalisation fonctionne correctement entre le téléphone et le Cisco CallManager. Utilisez le bouton du haut-parleur pour répondre au téléphone ou pour prendre le hors fonction-crochet de téléphone. Si l'appel est répondu ou tonalité est reçu, la signalisation est en activité.

Clip de support

Les téléphones sont conçus avec un clip réversible dans la zone de support de combiné téléphonique. Le clip est utilisé avec l'onglet quand le téléphone est fixé au mur. Vérifiez pour voir si le clip de combiné téléphonique de support est en position fixée au mur (avec l'onglet en plastique qui dépassent vers le haut). Si le téléphone est sur un appareil de bureau, glissez le clip vers le haut pour le retirer, tournez un 180 degrés, et glissez de retour dedans de sorte que l'onglet soit masqué.

Cet onglet peut gêner le combiné téléphonique pendant qu'il est remplacé sur la base (dans le support), qui fait rester le crochet commutateur dans la position haute. Quand le combiné téléphonique est soulevé plus tard afin d'essayer d'initier un nouveau appel ou réponse un, le crochet commutateur n'est pas lancé. Si vous répondez à un appel, le téléphone continue à sonner ; si vous placez un appel, aucune tonalité ne se produit.

Corde de RÉSEAU LOCAL

Vérifiez pour voir si le câble LAN gris-foncé de cordon/qui a été emballé avec le téléphone est utilisé. Si un correctif différent de câble est en service, placez-le pour passer le côté du téléphone, entre la base et le support.

D'autres câbles tels que Cat-5, Cat-5E, ou Cat-6 qui ont de plus grands diamètres ne passent pas sous l'arrière du support sans soulever le téléphone en avant. Le support est conçu pour permettre au la plupart des nombre de positions pour éliminer l'éclat de l'affichage. Quand le

téléphone est ajusté à la plupart de position verticale, les cordes de plus grand diamètre forcent réellement le téléphone en avant au point où le combiné téléphonique peut ne pas se reposer fermement sur le crochet commutateur. Ceci crée des états décrochés faux.

Gardez l'encoche du téléphone un de la plupart de position verticale de s'assurer que cela que le combiné téléphonique se repose fermement sur le crochet commutateur.

[Contacts de crochet commutateur de nettoyage d'individu](#)

Les contacts de crochet commutateur conçoivent des utilisations une action de chiffon auto-propre les contacts. Les périodes de la non-utilisation du téléphone permettent à des impuretés d'air telles que la poussière et d'autres contaminants pour gêner la représentation de contact, qui a comme conséquence l'exécution intermittente. Presse et release le crochet commutateur rapidement douzaine fois ou nettoyer ainsi les contacts.

[Nettoyer des contacts](#)

Désassemblez les 2 parties du shell de téléphone (avant et arrière, devraient être 4 vis). Sur la moitié plan, où toute les électronique sont reliées, trouvez le crochet commutateur et retirez-le. Sous, il y a une petite protection blanche de contact. Soulevez la protection de contact et nettoyez les contacts dessous avec un effaceur, jusqu'à ce qu'ils soient aussi argentés comme possible.

Remarque: Si rien la solution ci-dessus de solutions la situation, autorisation de contenu de retour (RMA) le téléphone.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)