

Le logo d'URL inactif ne s'affiche pas sur l'écran LCD du téléphone IP Cisco 7960/7940

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document affiche comment afficher un logo URL d'inactif après un temps pré-sélectionné de l'inactivité sur le téléphone IP de Cisco 7960/7940 écran à cristaux liquides (LCD).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la gestion de Cisco CallManager avant que vous utilisiez les informations dans ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco CallManager version 3.1 ou plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Le logo URL d'inactif n'affiche pas au téléphone.

Solution

Assurez-vous que vous avez installé la configuration pour afficher correctement les logos de veille URL. Procédez comme suit :

1. Choisissez le **System > Enterprise Parameters de la** fenêtre de Cisco CallManager Administration.
2. Écrivez l'URL du logo que vous voulez afficher dans le domaine d'inactif URL.
3. Écrivez une valeur qui est plus grande que zéro (0) dans le domaine de temps d'inactivité URL. Cette valeur indique la quantité de temps d'inactivité qui passe avant le lancement du logo que vous avez sélectionné dans l'étape 2. Si vous placez cette valeur à zéro, d'inactif URL de logo les affichages **jamais**. **Remarque:** Les paramètres qui affichent dans cette fenêtre sont des paramètres globaux. Afin de placer une valeur différente pour un téléphone particulier, changez la valeur du champ d'inactif URL et du champ de temps d'inactivité URL sous la configuration de téléphone. Autrement, le gisement de veille de temporisateur en configuration de téléphone est vide, comme indiqué dans cet exemple
: **Remarque:** Choisissez le **périphérique > le téléphone IP > recherchent votre téléphone** afin de trouver cette configuration de téléphone.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)