

Remettez à l'état initial les Téléphones IP de gamme 7900 si le mot de passe est placé

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Réinitialiser le téléphone IP sans fil 7920 aux paramètres d'usine](#)

[Réinitialiser les téléphones IP 7940 et 7960 aux paramètres d'usine](#)

[Réinitialiser les téléphones IP 7941 et 7961 aux paramètres d'usine](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment réinitialiser les téléphones IP Cisco 7920, 7940 et 7960 aux paramètres d'usine.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Recommande cisco ce document pour le personnel impliqué des réseaux de Téléphonie sur IP.

[Composants utilisés](#)

Les téléphones IP Cisco 7920, 7940, 7960, et le logiciel ne sont pas limités à une version spécifique.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)






Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Réinitialiser le téléphone IP sans fil 7920 aux paramètres d'usine

Les options d'administration dans les menus Network config et Phone Settings sont cachés par défaut pour s'assurer que les utilisateurs n'apportent pas de modifications qui peuvent affecter le fonctionnement du téléphone. Vous devez démarrer le mode Administration sur le téléphone afin d'utiliser les options.

Démarrer le mode d'administration sur le téléphone

Suivez ces étapes afin d'ouvrir les options d'administration sur le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 de sorte que vous puissiez accéder aux options masquées dans le menu du téléphone :

1. Appuyez sur la touche **Menu**.
2. Appuyez sur (touche étoile).  Appuyez sur (touche dièse) puis appuyez sur (touche dièse) à nouveau.  
3. Appuyez sur la touche verte pour ouvrir le mode d'administration.  **Remarque:** Eteignez et rallumez le téléphone ou appuyez sur l'une de ces touches lorsque vous vous trouvez dans le sous-menu de premier niveau et appuyez ensuite sur la touche verte pour cacher les options :  n'importe quelle touche entre 0 et 9* clé# clé

Réinitialisez le téléphone IP sans fil Cisco 7920 aux paramètres d'usine

Suivez ces étapes afin de réinitialiser le téléphone IP Cisco 7920 aux paramètres d'usine :

1. Sélectionnez **Menu > Phone Settings > Factory Default**. Les affichages du téléphone la restauration à transférer ? message.
2. Appuyez sur la touche **OK**. Tous les paramètres sont supprimés.
3. Choisissez **Menu > Network Config** pour reconfigurer les paramètres de réseau pour votre WLAN.

Réinitialiser les téléphones IP 7940 et 7960 aux paramètres d'usine

Afin d'exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine d'un téléphone avec un mot de passe défini, suivez ces étapes :

1. Débranchez le câble d'alimentation du téléphone, et branchez le à nouveau. Le téléphone commence son cycle de mise sous tension.
2. Appuyez immédiatement sur # et gardez-le enfoncé jusqu'à ce que les boutons Headset, Mute et Speaker commencent à clignoter l'un après l'autre. Les boutons Headset, Mute et Speaker clignotent l'un après l'autre pour indiquer que le téléphone attend que vous entriez une séquence de touches pour la réinitialisation.
3. Tapez **123456789*0#** dans les 60 secondes suivant le début de clignotement des boutons Headset, Mute et Speaker. Si vous répétez une touche dans la séquence, par exemple, si

vous saisissez 1223456789*0#, la séquence est quand même acceptée et le téléphone est réinitialisé. Si vous ne saisissez pas cette séquence de touches ou si vous n'appuyez sur aucune touche avant 60 secondes, les boutons Headset, Mute et Speaker arrêtent de clignoter et le téléphone poursuit son processus de démarrage normal. Le téléphone ne se réinitialise pas. Si vous saisissez une séquence de touche non valide, les boutons arrêtent de clignoter et le téléphone poursuit son processus de démarrage normal. Le téléphone ne se réinitialise pas. Si vous entrez cette séquence de touches correctement, le téléphone affiche cette invite : *Keep network cfg? 1 = yes 2 = no*

4. Afin de mettre à jour les configurations en cours de configuration réseau pour le téléphone quand le téléphone remet à l'état initial, appuyez sur 1. afin de remettre à l'état initial les configurations de configuration réseau quand le téléphone remet à l'état initial, la presse 2. Si vous appuyez sur une autre touche ou si vous ne répondez pas à cette invite dans les 60 secondes, le téléphone poursuit son processus de démarrage normal et ne se réinitialise pas. Autrement, le téléphone exécute le processus de réinitialisation aux paramètres d'usine.

Réinitialiser les téléphones IP 7941 et 7961 aux paramètres d'usine

Procédez comme suit :

1. Débranchez le câble d'alimentation du téléphone, et branchez-le à nouveau. Le téléphone commence son cycle de mise sous tension.
2. Appuyez immédiatement sur # et gardez-le enfoncé jusqu'à ce que les boutons Headset, Mute et Speaker commencent à clignoter l'un après l'autre. Les boutons de ligne clignotent l'un après l'autre pour indiquer que le téléphone attend que vous entriez une séquence de touches pour la réinitialisation.
3. Tapez **123456789*0#** dans les 60 secondes suivant le début de clignotement des boutons Headset, Mute et Speaker. Si vous répétez une clé dans l'ordre, par exemple, si vous appuyez sur **1223456789*0#**, l'ordre est encore reçu et les remises de téléphone. Si vous ne saisissez pas cette séquence de touches ou si vous n'appuyez sur aucune touche avant 60 secondes, les boutons Headset, Mute et Speaker arrêtent de clignoter et le téléphone poursuit son processus de démarrage normal. Le téléphone ne se réinitialise pas. Si vous saisissez une séquence de touche non valide, les boutons arrêtent de clignoter et le téléphone poursuit son processus de démarrage normal. Le téléphone ne se réinitialise pas. Si vous entrez cette séquence de touches correctement, le téléphone affiche cette invite : *évoLution*

Informations connexes

- [Comment prendre des copies d'écran d'un téléphone IP](#)
- [Téléphones IP de la gamme Cisco 7900 - Q&A](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)