

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[questions de l'alimentation 792x](#)

[questions de l'affichage 792x](#)

[questions du pavé numérique 792x](#)

[questions de la radio 792x](#)

[questions 792x Bluetooth](#)

[questions de l'audio 792x](#)

[questions du casque 792x](#)

[D'autres questions](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit des informations pour vous aider à déterminer si un remplacement de matériel est susceptible de résoudre les problèmes que vous rencontrez avec votre Cisco 7921, 7925, 7926 téléphones Sans fil par l'intermédiaire des étapes de dépannage.

Certaines des questions dans ce document se rapportent au « outil de diagnostic » qui est incorporé au menu du téléphone. Cet outil est disponible pour l'usage en date de la version 1.3.4. Référez-vous à ce lien pour plus d'informations sur l'outil de diagnostic : « Diagnostics de matériel de visionnement » dans le [Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, le guide utilisateur 7925G-EX, et 7926G](#).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

questions de l'alimentation 792x

- Si le téléphone 792x ne mettra sous tension pas, peut devoir maintenir le bouton d'alimentation rouge pour pas moins de 10 secondes contrôle avec le bons adaptateur CA et/ou batterie connus remplacez la pièce défectueuse (combiné téléphonique, adaptateur CA ou batterie)
- Si la batterie 792x ne tiendra pas une charge, vérifiez avec le bons adaptateur CA et batterie connus. Si la question est la batterie, alors vous devez vérifier pour voir si la batterie a lieu toujours pendant la période de garantie ou pas.

questions de l'affichage 792x

- Si le téléphone 792x a des questions d'affichage, retirez la batterie sur l'arrêt et redémarrage le téléphone pour voir si la question obtient résolu ou pas. Si la question d'affichage demeure, alors remplacez le téléphone 792x.

questions du pavé numérique 792x

- Si le 792x a des questions de pavé numérique, testez le pavé numérique par l'intermédiaire de l'[outil de diagnostics intégré de matériel](#). Si n'importe quelle clé ne répond pas, alors demandez un remplacement de matériel du téléphone 792x. Si le pavé numérique est lent, [remettez à l'état initial le téléphone au par défaut d'usine](#).

questions de la radio 792x

- Si le 792x a les questions Sans fil, testez le WLAN par l'intermédiaire de l'[outil de diagnostics intégré de matériel](#) (le besoin d'assurer le SSID est écrit dans le profil réseau correctement ; distinguant majuscules et minuscules). Si réussi et dans la plage du réseau configuré, alors des Points d'accès disponibles seront répertoriés. Ceci indique que le matériel WLAN fonctionne. Si le SSID est correct, mais aucun Point d'accès n'est visible, et si d'autres périphériques de client à même proximité peuvent accéder au WLAN, alors demandez un remplacement de matériel du téléphone 792x.

questions 792x Bluetooth

- Si le 792x a des questions de Bluetooth, test Bluetooth en tentant pour appareiller un casque fonctionnant connu au téléphone 792x après que Bluetooth soit activé. Si le casque Bluetooth fonctionne avec un autre téléphone 792x, alors demandez un remplacement de matériel du téléphone 792x.

questions de l'audio 792x

- Si le 792x a les questions sonores, testez le microphone, le combiné téléphonique, le casque ou le haut-parleur par l'intermédiaire de l'[outil de diagnostics intégré de matériel](#). Si n'importe

quel test échoue, alors demandez un remplacement de matériel du téléphone 792x.

- [Remettez à l'état initial le téléphone au par défaut d'usine](#) et modifiez le téléphone pour accéder au réseau local. Si les problèmes sonores persistent, et si d'autres téléphones dans le même emplacement fonctionnent bien, alors demandez un remplacement de matériel du téléphone 792x.

questions du casque 792x

- Si le 792x a des questions de casque, testez le casque en déconnectant et en réinsérant le casque, alors le tentez de faire un appel. Si le test échoue et le casque fonctionne avec un autre téléphone 792x, alors demandez un remplacement de matériel du téléphone 792x.

D'autres questions

Pour des questions connexes de non-matériel, entrez en contact avec le TAC [en soulevant une demande de service](#) (clients [enregistrés](#) seulement) de poursuivre le dépannage.

Les questions Sans fil TAC incluent typiquement :

- Expérience des lacunes de Voix, de l'one-way ou d'aucun audio de manière, ou de l'audio variable
- Expérience des pannes errantes
- Expérience des échecs d'authentification WLAN

Les questions de la Voix TAC incluent typiquement :

- Incapable de s'enregistrer à CUCM
- Incapable à la mise à niveau de micrologiciel
- Incapable de placer ou recevoir un appel
- Questions de caractéristique CUCM
- Faites écho tandis qu'à l'appel, bruit

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)