

Unified Communications Manager 7.x : Message d'erreur de téléphone IP – Registration Rejected : Error DBConfig

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Enregistrement automatique](#)

[Problème](#)

[Enregistrement automatique d'enable](#)

[Nombres de répertoire inutilisés d'effacement](#)

[les téléphones 89xx/99xx n'obtiennent pas une adresse IP par l'intermédiaire du DHCP](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique et résout le message d'erreur « Registration Rejected: Message d'erreur de DBConfig d'erreur. Vous pourriez recevoir ce message d'erreur quand les automatique-registres de téléphone IP à Cisco Unified Communications Manager (cm).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Unified CM 7.x et des Téléphones IP de Cisco.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified CM 7.x
- [Téléphones IP de la gamme Cisco 7900](#)

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Enregistrement automatique

L'enregistrement automatique assigne automatiquement des nombres de répertoire à de nouveaux périphériques pendant qu'ils connectent à la Téléphonie sur IP le réseau. Utilisez l'enregistrement automatique si vous voulez que le Cisco Unified CM assigne automatiquement des nombres de répertoire à de nouveaux téléphones quand vous branchez ces téléphones à votre réseau.

Problème

L'enregistrement automatique échoue et affiche l'enregistrement de message d'erreur rejeté : Erreur DBConfig sur l'écran de téléphone comme affiché ici :



Enregistrement automatique d'enable

Exécutez ces étapes afin de résoudre le problème :

1. À la page de **gestion de Cisco Unified CM**, naviguez vers le **système** > le **Cisco Unified CM**.
2. Cliquez sur l'adresse IP du Cisco Unified CM auquel vous voulez activer l'enregistrement automatique. Une nouvelle fenêtre apparaîtra

:

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the navigation menu, the page title is "Cisco Unified CM Configuration". There are "Save" and "Reset" buttons. The main content area is divided into several sections:

- Status:** Shows "Status: Ready" with an information icon.
- Cisco Unified Communications Manager Information:** Shows "Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)".
- Server Information:** Includes fields for "CTI ID" (value: 1), "Cisco Unified Communications Manager Server*" (value: 172.16.2.123), "Cisco Unified Communications Manager Name*" (value: 172.16.2.123), and "Description".
- Auto-registration Information:** Includes fields for "Starting Directory Number*" (value: 1000), "Ending Directory Number*" (value: 1050), "Partition" (value: < None >), and "External Phone Number Mask".

At the bottom of the "Auto-registration Information" section, there is a checkbox labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager" which is currently unchecked.

3. Décochez l'**enregistrement automatique** de case **désactivé** sur ce **Cisco Unified Communications Manager** afin d'activer l'enregistrement automatique.
4. Choisissez le groupe respectif de Cisco Unified CM, normalement le **par défaut**, et le vérifiez que le groupe de Cisco Unified CM d'enregistrement automatique est vérifié. À la page de **gestion de Cisco Unified CM**, naviguez vers le **système** > le **groupe de Cisco Unified CM**. Cliquez sur **Find**. Un groupe de Cisco Unified CM qui est répertorié car le **par défaut** apparaîtra. Quand vous le cliquez sur, vous trouverez cette page

:

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, and User Management. The main heading is 'Cisco Unified CM Group Configuration'. Below this, there are several sections:

- Status:** Shows 'Status: Ready' with an information icon.
- Cisco Unified Communications Manager Group Information:** Displays 'Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)'.
- Cisco Unified Communications Manager Group Settings:** Includes a 'Name*' field with 'Default' and a checked checkbox for 'Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group'.
- Cisco Unified Communications Manager Group Members:** Features two lists: 'Available Cisco Unified Communications Managers' (empty) and 'Selected Cisco Unified Communications Managers*' (containing '172.16.2.123').

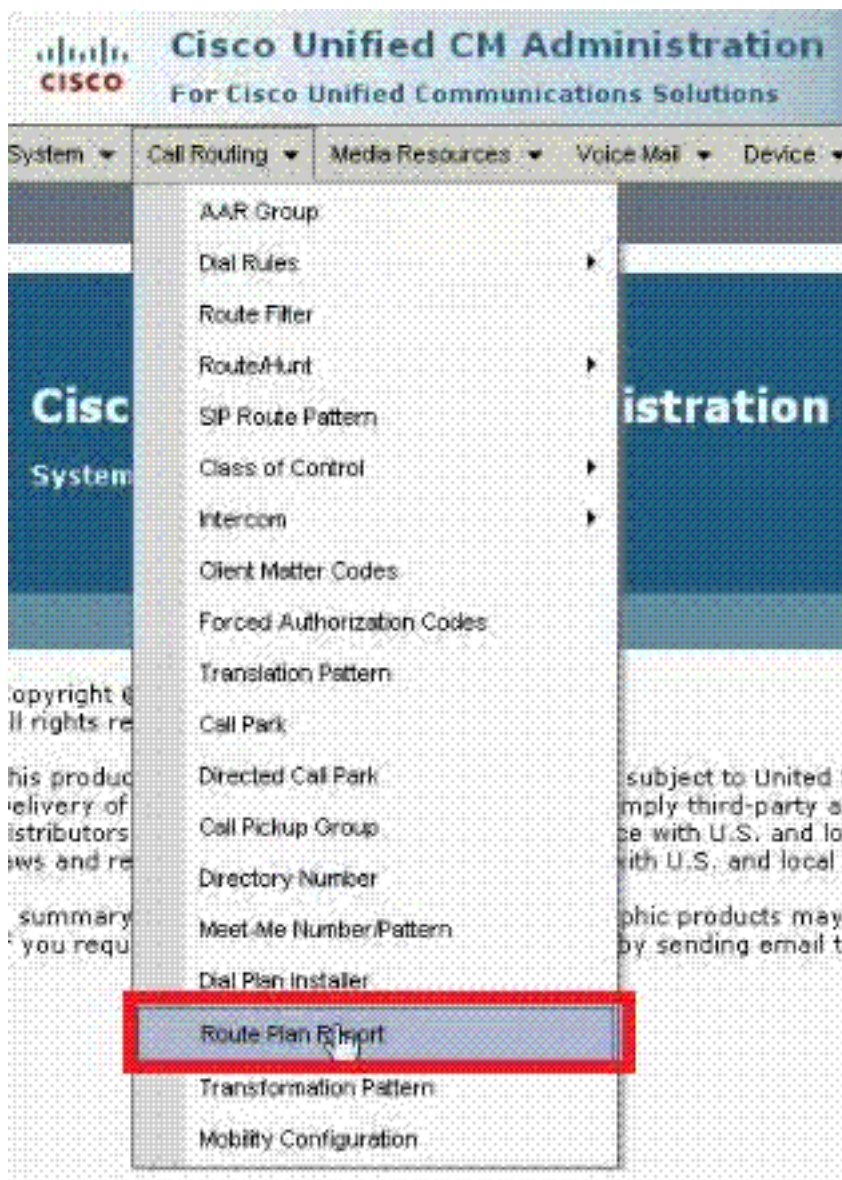
At the bottom, there are buttons for 'Save', 'Delete', 'Copy', 'Reset', and 'Add New'.

Assurez-vous que la case de **groupe de Cisco Unified Communications Manager d'enregistrement automatique** est cochée.

[Nombres de répertoire inutilisés d'effacement](#)

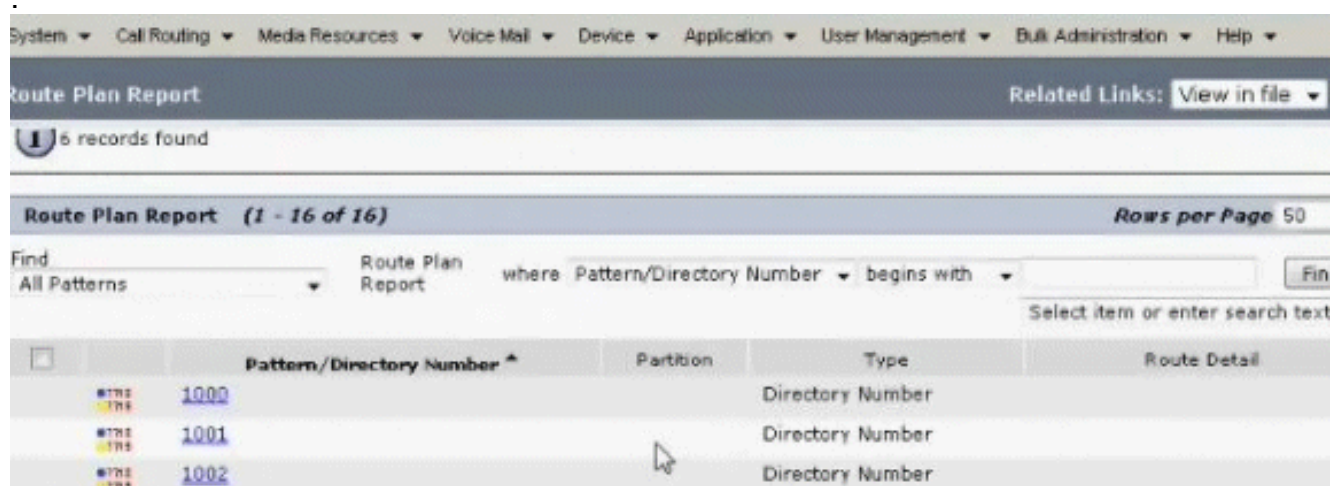
Si la question persiste même après s'assurer que l'enregistrement automatique est activé pour le groupe de Cisco Unified CM et le serveur, vous devez aller à l'état de plan de routage de l'éditeur et supprimer les nombres de répertoire non affectés (dn). Effectuez les étapes suivantes :

1. Allez à la **page de gestion de Cisco Unified CM** > au **routage d'appels** > à l'état de plan de



routage.

2. Cliquez sur Find et vous trouverez un état semblable à celui-ci :



3. Vérifiez n'importe quel DN non affecté. S'il y en a, supprimez ces extensions ou bien la plage assignée sera épuisée et les téléphones ne s'enregistreront pas.

[les téléphones 89xx/99xx n'obtiennent pas une adresse IP par l'intermédiaire du DHCP](#)

Certains serveurs DHCP ne font pas comme la grande longueur de paquet du paquet de requête DHCP 9900 et le rejettent. Les mêmes serveurs DHCP n'ont aucune question offrant des baux aux téléphones de gamme 7900.

Solution

Exécutez l'un ou l'autre de ces étapes afin de résoudre le problème :

- Utilisez une adresse IP statique.
- Vérifiez les configurations de serveur DHCP afin d'ignorer la longueur et recevoir le paquet.

Remarque: Ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCth40710](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Message d'erreur de téléphone IP – Registration Rejected : Error DBConfig](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)