

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Enregistrement automatique](#)

[Problème](#)

[Enregistrement automatique d'enable](#)

[Nombres de répertoire inutilisés d'effacement](#)

[les téléphones 89xx/99xx n'obtiennent pas une adresse IP par l'intermédiaire du DHCP](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique et résout le message d'erreur « Registration Rejected: Message d'erreur de DBConfig d'erreur. Vous pourriez recevoir ce message d'erreur quand les automatique-registres de téléphone IP à Cisco Unified Communications Manager (cm).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Unified CM 7.x et des Téléphones IP de Cisco.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified CM 7.x
- [Téléphones IP de la gamme Cisco 7900](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Enregistrement automatique](#)

L'enregistrement automatique assigne automatiquement des nombres de répertoire à de nouveaux périphériques pendant qu'ils connectent à la Téléphonie sur IP le réseau. Utilisez l'enregistrement automatique si vous voulez que le Cisco Unified CM assigne automatiquement des nombres de répertoire à de nouveaux téléphones quand vous branchez ces téléphones à votre réseau.


Problème

L'enregistrement automatique échoue et affiche l'enregistrement de message d'erreur rejeté : Erreur DBConfig sur l'écran de téléphone comme affiché ici :



Enregistrement automatique d'enable

Exécutez ces étapes afin de résoudre le problème :

1. À la page de **gestion de Cisco Unified CM**, naviguez vers le **système** > le **Cisco Unified CM**.
2. Cliquez sur l'adresse IP du Cisco Unified CM auquel vous voulez activer l'enregistrement automatique. Une nouvelle fenêtre apparaîtra : 

3. Décochez l'enregistrement automatique de case désactivé sur ce Cisco Unified Communications Manager afin d'activer l'enregistrement automatique.
4. Choisissez le groupe respectif de Cisco Unified CM, normalement le **par défaut**, et le vérifiez que le groupe de Cisco Unified CM d'enregistrement automatique est vérifié. À la page de gestion de Cisco Unified CM, naviguez vers le **système > le groupe de Cisco Unified CM**. Cliquez sur **Find**. Un groupe de Cisco Unified CM qui est répertorié car le **par défaut** apparaîtra. Quand vous le cliquez sur, vous trouverez cette page :

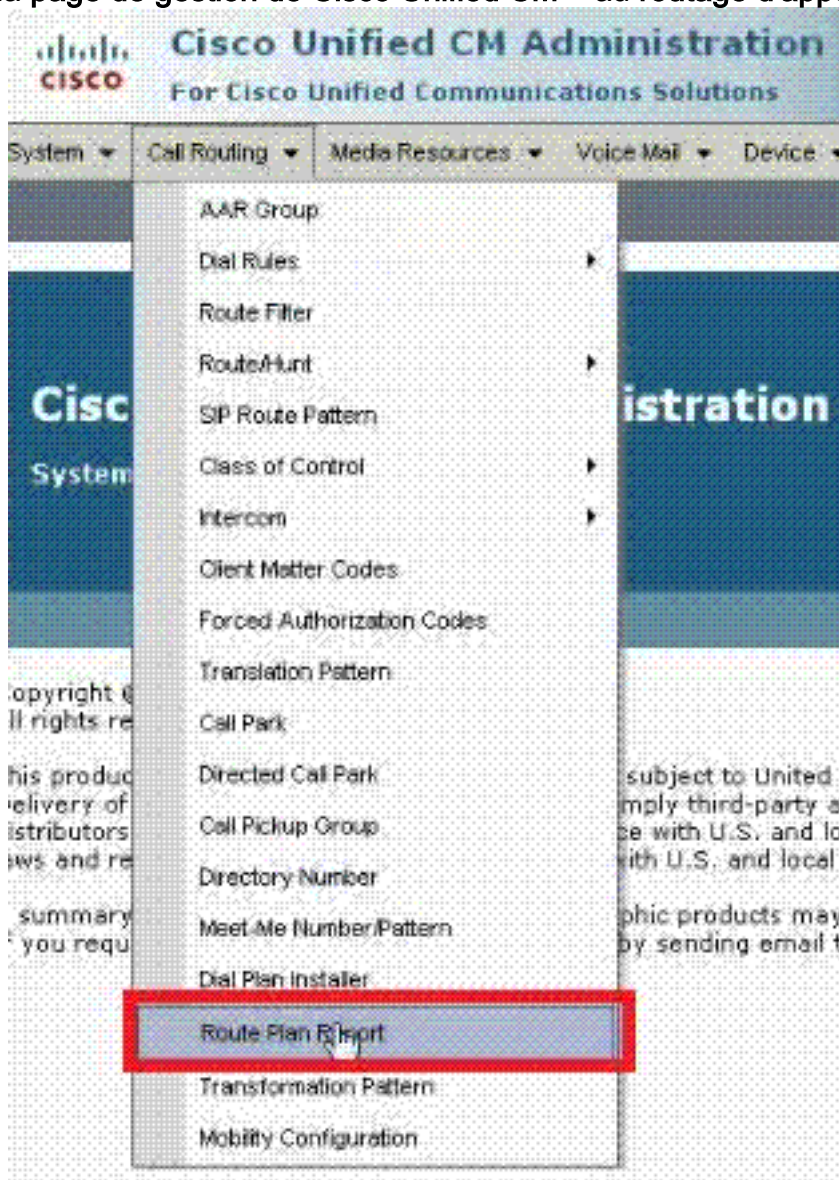
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface for the 'Default' group. The page title is 'Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions'. The navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, and User Management. The main content area is titled 'Cisco Unified CM Group Configuration' and includes a toolbar with Save, Delete, Copy, Reset, and Add New buttons. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Cisco Unified Communications Manager Group Information' section shows 'Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)'. The 'Cisco Unified Communications Manager Group Settings' section has a 'Name' field set to 'Default' and a checked checkbox for 'Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group'. The 'Cisco Unified Communications Manager Group Members' section shows 'Available Cisco Unified Communications Managers' and 'Selected Cisco Unified Communications Managers' with the IP address '172.16.2.123' listed. At the bottom, there are buttons for Save, Delete, Copy, Reset, and Add New.

Assurez-vous que la case de groupe de Cisco Unified Communications Manager d'enregistrement automatique est cochée.

[Nombres de répertoire inutilisés d'effacement](#)

Si la question persiste même après s'assurer que l'enregistrement automatique est activé pour le groupe de Cisco Unified CM et le serveur, vous devez aller à l'état de plan de routage de l'éditeur et supprimer les nombres de répertoire non affectés (dn). Effectuez les étapes suivantes :

1. Allez à la page de gestion de Cisco Unified CM > au routage d'appels > à l'état de plan de



routage.

2. Cliquez sur Find et vous trouverez un état semblable à celui-ci

:

The screenshot shows the 'Route Plan Report' page in Cisco Unified CM Administration. The page displays a table with 6 records found. The table has columns for 'Pattern/Directory Number', 'Partition', and 'Type'. The first three rows are visible, showing directory numbers 1000, 1001, and 1002, all of which are 'Directory Number' type.

Pattern/Directory Number	Partition	Type	Route Detail
1000		Directory Number	
1001		Directory Number	
1002		Directory Number	

3. Vérifiez n'importe quel DN non affecté. S'il y en a, supprimez ces extensions ou bien la plage assignée sera épuisée et les téléphones ne s'enregistreront pas.

[les téléphones 89xx/99xx n'obtiennent pas une adresse IP par l'intermédiaire du DHCP](#)

Certains serveurs DHCP ne font pas comme la grande longueur de paquet du paquet de requête DHCP 9900 et le rejettent. Les mêmes serveurs DHCP n'ont aucune question offrant des baux aux téléphones de gamme 7900.


Solution

Exécutez l'un ou l'autre de ces étapes afin de résoudre le problème :

- Utilisez une adresse IP statique.
- Vérifiez les configurations de serveur DHCP afin d'ignorer la longueur et recevoir le paquet.

Remarque: Ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCth40710](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Message d'erreur de téléphone IP – Registration Rejected : Error DBConfig](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)