

# CallManager 4.x/5.x/6.x : Échec de la fonction ConfList avec le message d'erreur « Error Unknown » sur l'écran du téléphone IP

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

La caractéristique de liste des participants à la conférence (**ConfList**) de Cisco Unified Communications Manager échoue avec un message d'erreur d'inconnu d'erreur. Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner la question.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gamme 7900 de téléphone IP de Cisco
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Gamme 7900 de téléphone IP de Cisco
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

Dans la conférence, quand l'utilisateur appuie sur le bouton de **ConfList** sur un téléphone IP pour obtenir la liste des participants, un message d'erreur `inconnu d'erreur` apparaît sur le téléphone IP et la liste des participants n'est pas affichée sur l'écran de téléphone IP.

Par exemple, l'utilisateur a un téléphone en Europe et deux téléphones aux Etats-Unis, le téléphone de l'Europe est dans une batterie et les téléphones des Etats-Unis sont dans une autre batterie. Les appels d'utilisateur du téléphone de l'Europe (454577) à un téléphone des Etats-Unis (8477886) alors frappe la conférence au téléphone de l'Europe et appelle l'autre téléphone des Etats-Unis (8273958), frappe alors la conférence de nouveau. La conférence est faite sans le problème. Cependant, quand le client appuie sur **ConfList** au téléphone de l'Europe, l'utilisateur reçoit un message d'erreur d'`inconnu d'erreur`.

## [Solution](#)

Cette question se produit en raison des configurations incorrectes de **langue utilisateur** sur Cisco Unified Communications Manager.

Exécutez ces étapes afin de résoudre ce problème :

1. Installez la **langue utilisateur** requise sur votre batterie quand vous voulez faire une conférence téléphonique entre les batteries géographiquement séparées.
2. Assurez que tous les participants ont placé la même **langue utilisateur** sur toutes les batteries. L'utilisateur devrait placer ce paramètre **par défaut de langue utilisateur** par la page de **configuration de paramètres d'entreprise**. Allez au **Device > Phone** > sélectionnent le téléphone. La fenêtre de **configuration de téléphone** apparaît. Sélectionnez le paramètre régional du menu de paramètre de **langue utilisateur**. Répétez cette étape pour tous les téléphones requis dans votre batterie.

## [Informations connexes](#)

- [Utilisant l'installateur de paramètre régional de Téléphonie sur IP de Cisco avec le Cisco CallManager 4.1\(2\)](#)
- [Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager, version 6.1\(1\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)