

CallManager 4.x/5.x/6.x : Échec de la fonction ConfList avec le message d'erreur « Error Unknown » sur l'écran du téléphone IP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

La caractéristique de liste des participants à la conférence (**ConfList**) de Cisco Unified Communications Manager échoue avec un message d'erreur d'inconnu d'erreur. Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner la question.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gamme 7900 de téléphone IP de Cisco
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Gamme 7900 de téléphone IP de Cisco
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Dans la conférence, quand l'utilisateur appuie sur le bouton de **ConfList** sur un téléphone IP pour obtenir la liste des participants, un message d'erreur `inconnu d'erreur` apparaît sur le téléphone IP et la liste des participants n'est pas affichée sur l'écran de téléphone IP.

Par exemple, l'utilisateur a un téléphone en Europe et deux téléphones aux Etats-Unis, le téléphone de l'Europe est dans une batterie et les téléphones des Etats-Unis sont dans une autre batterie. Les appels d'utilisateur du téléphone de l'Europe (454577) à un téléphone des Etats-Unis (8477886) alors frappe la conférence au téléphone de l'Europe et appelle l'autre téléphone des Etats-Unis (8273958), frappe alors la conférence de nouveau. La conférence est faite sans le problème. Cependant, quand le client appuie sur **ConfList** au téléphone de l'Europe, l'utilisateur reçoit un message d'erreur d'`inconnu d'erreur`.

[Solution](#)

Cette question se produit en raison des configurations incorrectes de **langue utilisateur** sur Cisco Unified Communications Manager.

Exécutez ces étapes afin de résoudre ce problème :

1. Installez la **langue utilisateur** requise sur votre batterie quand vous voulez faire une conférence téléphonique entre les batteries géographiquement séparées.
2. Assurez que tous les participants ont placé la même **langue utilisateur** sur toutes les batteries. L'utilisateur devrait placer ce paramètre **par défaut de langue utilisateur** par la page de **configuration de paramètres d'entreprise**. Allez au **Device > Phone >** sélectionnent le téléphone. La fenêtre de **configuration de téléphone** apparaît. Sélectionnez le paramètre régional du menu de paramètre de **langue utilisateur**. Répétez cette étape pour tous les téléphones requis dans votre batterie.

[Informations connexes](#)

- [Utilisant l'installateur de paramètre régional de Téléphonie sur IP de Cisco avec le Cisco CallManager 4.1\(2\)](#)
- [Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager, version 6.1\(1\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)