

CallManager Express : To Fake_Display apparaît pour le nom tiers appelé

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Quand les essais d'un utilisateur pour appeler un autre utilisateur distant qui est enregistré à un autre Cisco Unified Callmanager exprès, le nom d'appelé apparaît quant à *fake_Display* sur l'affichage du téléphone appelant tandis que l'appel est connecté. Ce document décrit comment dépanner cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco Unified Callmanager exprès.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.1(0) exprès de Cisco Unified Callmanager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand les essais d'un utilisateur pour appeler un autre utilisateur distant qui est enregistré à un autre Cisco Unified Callmanager exprès, le nom d'appelé apparaît quant à *fake_Display* sur l'affichage du téléphone appelant tandis que l'appel est connecté.

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsi69413](#) (clients [enregistrés](#) seulement), qui est réparé dans les versions de logiciel 12.4XC IOS et plus tard.

Solution

Ce message d'erreur apparaît aux téléphones de côté distant parce que la dernière passerelle envoie un message d'alerte, au lieu d'un message d'avancement, après qu'elle reçoive un message d'établissement d'appel. Ceci se produit si la [voice call send-alert de](#) commande est activée sur le routeur installé exprès de Cisco Unified Callmanager.

Afin de résoudre ce problème, n'utilisez l'[aucune](#) commande de [voice call send-alert](#). La dernière passerelle enverra un message d'avancement après qu'elle reçoive un message d'établissement d'appel.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)