

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produits connexes](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[Étapes pour améliorer le micrologiciel simple de téléphone IP](#)

[Vérifiez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit la procédure pour mettre à niveau individuellement le micrologiciel de téléphone Cisco IP avec Cisco Unified Communications Manager 4.x/5.x/6.x.

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Des Téléphones IP de Cisco sont actuellement inscrits à Cisco Unified Communications Manager.

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x
- Téléphone IP unifié Cisco

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur des ces logiciel et versions de matériel, mais applicable à tous les releases de Cisco Unified Communications Manager et chargements de téléphone IP de Cisco :

- Cisco Unified Communications Manager 4.x
- Téléphone IP unifié Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

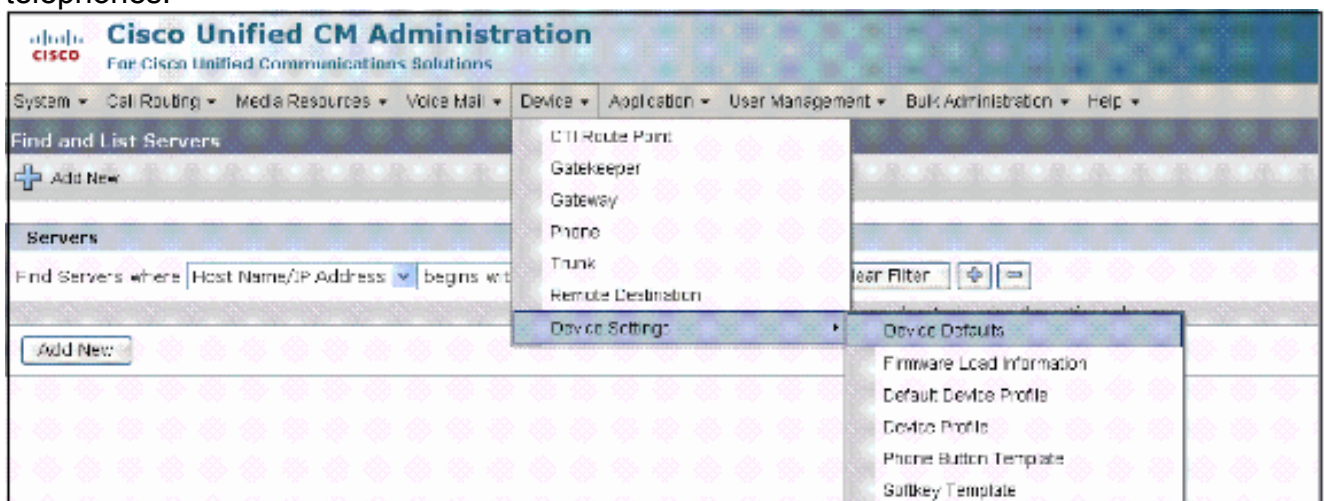
Configurez

Dans cette section, vous êtes présenté avec la procédure pour améliorer le micrologiciel d'un téléphone IP simple de Cisco.

Étapes pour améliorer le micrologiciel simple de téléphone IP

Exécutez ces étapes pour améliorer le chargement de téléphone pour un téléphone IP simple et d'autres téléphones pour utiliser le vieux chargement existant de téléphone dans votre environnement de réseau. Cette situation peut surgir quand le nouveau micrologiciel doit être vérifié avant de déployer vers la Téléphonie sur IP le réseau entier ou n'importe quel téléphone simple qui exige une caractéristique prise en charge par un microprogramme particulier.

1. Téléchargez le micrologiciel requis de téléphone IP du [téléphone IP de Cisco - téléchargement logiciel](#) (clients [enregistrés](#) seulement).
2. Avant que vous poursuiviez pour améliorer le micrologiciel, allez au menu de **périphérique**. Choisissez les **paramètres de périphérique** > les **par défaut de périphérique** et copiez le nom de chargement de téléphone que vous utilisez actuellement pour le modèle particulier de téléphone IP de Cisco que vous prévoyez d'améliorer. Collez ce nom du fichier dans un Notepad de sorte que vous puissiez employer le même nom du fichier pour retourner le nom de chargement par défaut de téléphone au microprogramme ancien pour tous autres téléphones.



Remarque: Afin d'obtenir le nom de chargement de téléphone du CallManager 4.x, allez au **système** > au **périphérique se transfère** > **configuration de par défaut de périphérique** et copie les informations de chargement.

3. Exécutez le fichier de mise à niveau du nouveau chargement de téléphone IP dans le Cisco

Unified CallManager. Vous pouvez faire ceci en gravant le fichier de correctif sur un CD ou un DVD, ou en le partageant par l'intermédiaire du FTP ou du SFTP. Attaquez-vous à la **gestion de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Cisco Unified** dans le menu de navigation à l'en haut à droite de la page Web. Procédure de connexion avec les qualifications de gestion de plate-forme. Allez aux **mises à niveau de logiciel > installent/mises à jour**. Choisissez l'option appropriée pour DVD/CD ou source de réseau, et fournissez les détails d'où elle peut tirer le fichier pour la télécharger. Quand l'install est complet, ceci change automatiquement le **nom de chargement de téléphone** dans les par défaut de périphérique pour le modèle particulier de téléphone.

4. Copiez ces nouvelles informations de chargement des **par défaut de périphérique** et collez-les au fichier de Notepad.
5. Afin de mettre à jour le vieux nom de chargement pour d'autres téléphones dans le réseau, remplacez les vieilles informations de chargement du Notepad répétant la procédure, **périphérique > paramètres de périphérique > par défaut de périphérique**. Puis, **mise à jour de clic**. Ceci aide tous autres téléphones à mettre à jour les informations de chargement de par défaut de vieux périphérique.
6. Allez au >Phone de menu de **périphérique** et choisissez le téléphone IP sur lequel vous voulez exécuter la mise à jour. Collez les nouvelles informations de chargement à la zone d'**identification de chargement de téléphone** et cliquez sur la **mise à jour**. **Remarque:** Le CallManager 4.x suit également cette même étape pour changer le nom de chargement.

The screenshot shows the Cisco Unified Administration interface. The top navigation bar includes 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. Below the navigation bar, there are 'Related Links' including 'Back To Find/Li'. The main content area displays a list of configuration parameters for a device, each with a dropdown menu. The 'Phone Load Name' parameter is highlighted with a red box and has the value 'P00308000900' entered in its text field. Other parameters include 'Media Resource Group List', 'User Hold MOH Audio Source', 'Network Hold MOH Audio Source', 'Location*', 'AAR Group', 'User Locale', 'Network Locale', 'Built In Bridge*', 'Privacy*', 'Device Mobility Mode*', 'Owner User ID', 'Join Across Lines', 'Use Trusted Relay Point*', 'BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)*', 'BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)*', and 'Calling Party Transformation CSS'.

Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None
AAR Group	< None >
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
Built In Bridge*	Default
Privacy*	Default
Device Mobility Mode*	Default
Owner User ID	< None >
Phone Load Name	P00308000900
Join Across Lines	Default
Use Trusted Relay Point*	Default
BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)*	Default
BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >

7. Enfin vous devez redémarrer le service TFTP. Allez à **Cisco Unified l'utilité**, puis allez aux **outils > aux services de Centre-caractéristique de contrôle** et redémarrez le service TFTP.

Vérifiez

Afin de vérifier que le téléphone a copié l'image de nouveau micrologiciel, utilisez une de ces méthodes :

- Trouvez l'adresse IP du téléphone IP sur lequel la mise à jour est exécutée. Employez l'adresse IP dans le navigateur pour obtenir l'information sur le périphérique du téléphone IP. Vérifiez la version pour voir si le micrologiciel a changé au neuf.
- Allez physiquement au téléphone IP et appuyez sur le **bouton Settings**. Faites descendre l'écran à la **caractéristique** et appuyez sur **choisi**. Puis, faites descendre l'écran pour charger le fichier et pour le vérifier que c'est le même fichier de chargement qui est mis à jour.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)