

Le téléphone IP Cisco affiche « XML Parse Error » lors de l'accès au répertoire d'entreprise Cisco

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Solution 3](#)

[Solution 4](#)

[Solution 5](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Les affichages XML de téléphone IP de Cisco analysent `Error[4]` quand une recherche de répertoire d'entreprise est exécutée. Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Téléphones IP de gamme Cisco 79xx
- Chargement de téléphone IP de Cisco 8.0(2) ou 8.0(3)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand une recherche de répertoire d'entreprise est exécutée du téléphone IP de Cisco avec un certain nom d'utilisateur, le XML analysent le message `Error[4]` est reçu au téléphone.

- Cette question se produit quand l'élément prompt contient plus de 32 caractères. L'élément prompt peut apparaître dans beaucoup d'objets XML, tels que `CiscoIPPhoneInput` et `CiscoIPPhoneMenu`, qui sont pris en charge par des Téléphones IP de Cisco. Selon le schéma XML, le nombre maximal de caractères contenus dans l'élément prompt a 32 ans. Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCse37151](#) (clients [enregistrés](#) seulement).
- La batterie de CallManager a une intégration d'ActiveDirectory pour importer les utilisateurs finaux. Ainsi, changer le prénom et le nom de famille des utilisateurs peut mener à l'erreur d'analyser XML.
- **Et** caractère ne peut pas être analysé par le téléphone. Si l'entrée du répertoire contient **et le** caractère, l'erreur d'analyser des affichages du téléphone XML.

Solution 1

Afin d'éviter cette question, vous devez raccourcir la longueur de nom du répertoire à 31 caractères ou à moins. Le nombre maximal de caractères sur des noms de répertoire que les modèles de téléphone de gamme Cisco 7900 peuvent manipuler avec la version 8.0(3) et antérieures de chargements de téléphone a **32 ans**.

Cette question est réparée dans le chargement de téléphone IP de Cisco 8.0(4). Par conséquent, une mise à jour du chargement de téléphone à 8.0(4) ou un plus tard peut également résoudre le problème.

Solution 2

Veillez à configurer l'ActiveDirectory dans le même format que le Cisco CallManager.

Solution 3

La question peut également se produire en raison du manque de comprendre les softkeys que le répertoire d'entreprise pousse dans les 7960-40 téléphones SIP.

Mais, les Téléphones IP le 7960G et 7940G prenez en charge une version de SIP de répertoire personnel. Si vous utilisez ceci, vous pouvez ajouter des appels des appels placés, manqués, ou reçus au répertoire personnel d'un téléphone et résoudre le problème.

Référez-vous à la section d'erreurs d'analyse XML de [notes en Développement d'applications de](#)

[services de téléphone IP unifié Cisco](#) pour plus d'informations sur la façon résoudre des erreurs d'analyse XML.

Solution 4

Quelques caractères particuliers ne doivent pas être utilisés dans l'entrée du répertoire l'une des. Afin d'éviter cette question, vérifiez les entrées du répertoire. Si les entrées l'unes des ont ces caractères, enlevez-les de cette entrée :

1. **et** — par exemple, &
2. « — par exemple, "
3. ' — par exemple, '
4. < — par exemple, <
5. > — par exemple, >

Solution 5

Assurez-vous que le nom du serveur correct est écrit dans le fichier XML.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)