

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Les utilisateurs de téléphone IP de gamme Cisco 7900 ne reçoivent pas une tonalité du Cisco CallManager, et les messages d'erreur `postérieurs d'essai du trafic élevé de nouveau` apparaît sur l'affichage du téléphone quand ils vont le hors fonction-crochet. Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

Les Téléphones IP de Cisco 7900 ne reçoivent pas une tonalité du Cisco CallManager et reçoivent à la place un réarrangement/signal d'occupation quand le téléphone disparaît le hors fonction-crochet. Le message d'erreur `postérieur d'essai du trafic élevé de nouveau` apparaît sur l'écran LCD du téléphone IP.

**Remarque:** Cette question se produit par intermittence.

## Solution


Le message d'erreur `postérieur d'essai du trafic élevé de nouveau` qui apparaît sur les Téléphones IP indique cette question :

Toutes les fois que le paramètre de service de Cisco CallManager de **LowPriorityQueueThrottlingFlag** est placé **POUR RECTIFIER** et la file d'attente à basse priorité est au-dessus de la limite spécifiée par le paramètre de service de Cisco CallManager de **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount**, le message d'erreur `postérieur d'essai du trafic élevé de nouveau` apparaît sur l'écran LCD de tout téléphone IP qui est enregistré à ce serveur Cisco CallManager et qui tente d'aller le hors fonction-crochet et fait un nouvel appel. Par défaut, ce message apparaît au téléphone si la file d'attente à basse priorité obtient plus profondément que 20 signaux.

Généralement, le Cisco CallManager fonctionne bien tant que la file d'attente à basse priorité n'obtient pas le supérieur à 100. Par conséquent, si vous ne voyez jamais la file d'attente à basse priorité disparaître le supérieur à 75, vous pouvez configurer le **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount** = paramètre de service du Cisco CallManager **100** afin de surmonter cette question.

Il est également recommandé pour vérifier l'utilisation du processeur et l'utilisation d'espace disque. S'ils sont élevés, vous devez effacer l'espace du disque dur et [rétrécir la base de données CDR/CAR](#).

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)