

Téléphones IP : Absence de tonalité et apparition du message d'erreur « High Traffic Try Again Later »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Les utilisateurs de téléphone IP de gamme Cisco 7900 ne reçoivent pas une tonalité du Cisco CallManager, et les messages d'erreur postérieurs d'essai du trafic élevé de nouveau apparaît sur l'affichage du téléphone quand ils vont le hors fonction-crochet. Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Les Téléphones IP de Cisco 7900 ne reçoivent pas une tonalité du Cisco CallManager et reçoivent à la place un réarrangement/signal d'occupation quand le téléphone disparaît le hors fonction-crochet. Le message d'erreur `postérieur d'essai du trafic élevé de nouveau` apparaît sur l'écran LCD du téléphone IP.

Remarque: Cette question se produit par intermittence.

Solution

Le message d'erreur `postérieur d'essai du trafic élevé de nouveau` qui apparaît sur les Téléphones IP indique cette question :

Toutes les fois que le paramètre de service de Cisco CallManager de **LowPriorityQueueThrottlingFlag** est placé **POUR RECTIFIER** et la file d'attente à basse priorité est au-dessus de la limite spécifiée par le paramètre de service de Cisco CallManager de **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount**, le message d'erreur `postérieur d'essai du trafic élevé de nouveau` apparaît sur l'écran LCD de tout téléphone IP qui est enregistré à ce serveur Cisco CallManager et qui tente d'aller le hors fonction-crochet et fait un nouvel appel. Par défaut, ce message apparaît au téléphone si la file d'attente à basse priorité obtient plus profondément que 20 signaux.

Généralement, le Cisco CallManager fonctionne bien tant que la file d'attente à basse priorité n'obtient pas le supérieur à 100. Par conséquent, si vous ne voyez jamais la file d'attente à basse priorité disparaître le supérieur à 75, vous pouvez configurer le **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount** = paramètre de service du Cisco CallManager **100** afin de surmonter cette question.

Il est également recommandé pour vérifier l'utilisation du processeur et l'utilisation d'espace disque. S'ils sont élevés, vous devez effacer l'espace du disque dur et [rétrécir la base de données CDR/CAR](#).

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)