

# Comment trouver la version du microprogramme sur un téléphone IP Cisco

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Convention de nom du micrologiciel](#)

[Microprogramme proposé par CUCM](#)

[Méthodes](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit comment trouver le chargement du micrologiciel du téléphone IP à partir du téléphone IP Cisco, ainsi que depuis un emplacement distant.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Commutateur Cisco Catalyst 6500
- Téléphone IP CP-7941G
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Convention de nom du micrologiciel

Ces conventions sont utilisées pour nommer le micrologiciel du téléphone IP :

**Microprogramme SCCP : P003xxyyzzww.bin** : où x représente la version principale, y représente la subversion principale, z représente la version de maintenance et w représente la subversion de maintenance.

**Microprogramme SIP : P0S3-xx-y-zz** : où x représente la version principale, y représente la version mineure et z représente les sous-versions.

**Micrologiciel MGCP : P0M3-xx-y-zz** : où M est le troisième caractère. Les principales, les mineures et les subversions de MGCP sont conformes à la convention de dénomination SIP

Pour les téléphones IP Java, les conventions de noms suivantes sont utilisées pour les fichiers image.

**Microprogramme SCCP : TERMnn.xx-y-z-ww** ou **SCCPnn.xx-y-zz-ww** : où n représente le type de téléphone, x représente la version principale, y représente la subversion principale, z représente la version de maintenance et w représente la subversion de maintenance.

## Microprogramme proposé par CUCM

Complétez ces étapes afin d'afficher les versions logicielles offertes par Cisco Unified Communications Manager :

1. Connectez-vous à la page Administration de Cisco Unified Communications Manager.
2. Accédez à **Device > Device Settings > Device Defaults**.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

CTI Route Point  
Gatekeeper  
Gateway  
Phone  
Trunk  
Remote Destination

Device Settings ▸

Device Defaults

Firmware Load Information  
Default Device Profile  
Device Profile  
Phone Button Template  
Softkey Template  
Phone Services

Common Phone Profile  
Remote Destination Profile  
Recording Profile

**Cisco Unified CM Administration**  
System version: 7.0.1.11000-2

Copyright © 1999 - 2008 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws on import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for complying with U.S. and local laws. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: [http://www.cisco.com/c/en/us/regaffairs/privacyandsecurity/policies/cisco\\_crypto\\_policy.html](http://www.cisco.com/c/en/us/regaffairs/privacyandsecurity/policies/cisco_crypto_policy.html). If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

Loading, please wait.

La liste Device Defaults Configuration s'affiche. Cette liste indique le micrologiciel que le téléphone IP va charger lorsqu'il s'enregistre auprès de CUCM. Dans cet exemple, le téléphone IP Cisco 7961 charge SCCP41.8-4-1S lorsqu'il s'enregistre auprès de Cisco Unified Communications Manager.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Device Defaults Configuration**

Save

Cisco 7945	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7945 SIP
Cisco 7960	SIP	P053-08-8-00	Default	Standard 7960 SIP
Cisco 7960	SCCP	P00308000900	Default	Standard 7960 SCCP
Cisco 7961	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SIP
Cisco 7961	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SCCP
Cisco 7961G-GE	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SIP
Cisco 7961G-GE	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SCCP
Cisco 7962	SCCP	SCCP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SCCP
Cisco 7962	SIP	SIP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SIP
Cisco 7965	SCCP	SCCP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SCCP
Cisco 7965	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SIP
Cisco 7970	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SIP
Cisco 7970	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SCCP
Cisco 7971	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SIP
Cisco 7971	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SCCP

## Méthodes

Exécutez l'une de ces méthodes afin de trouver la version du micrologiciel d'un téléphone IP :

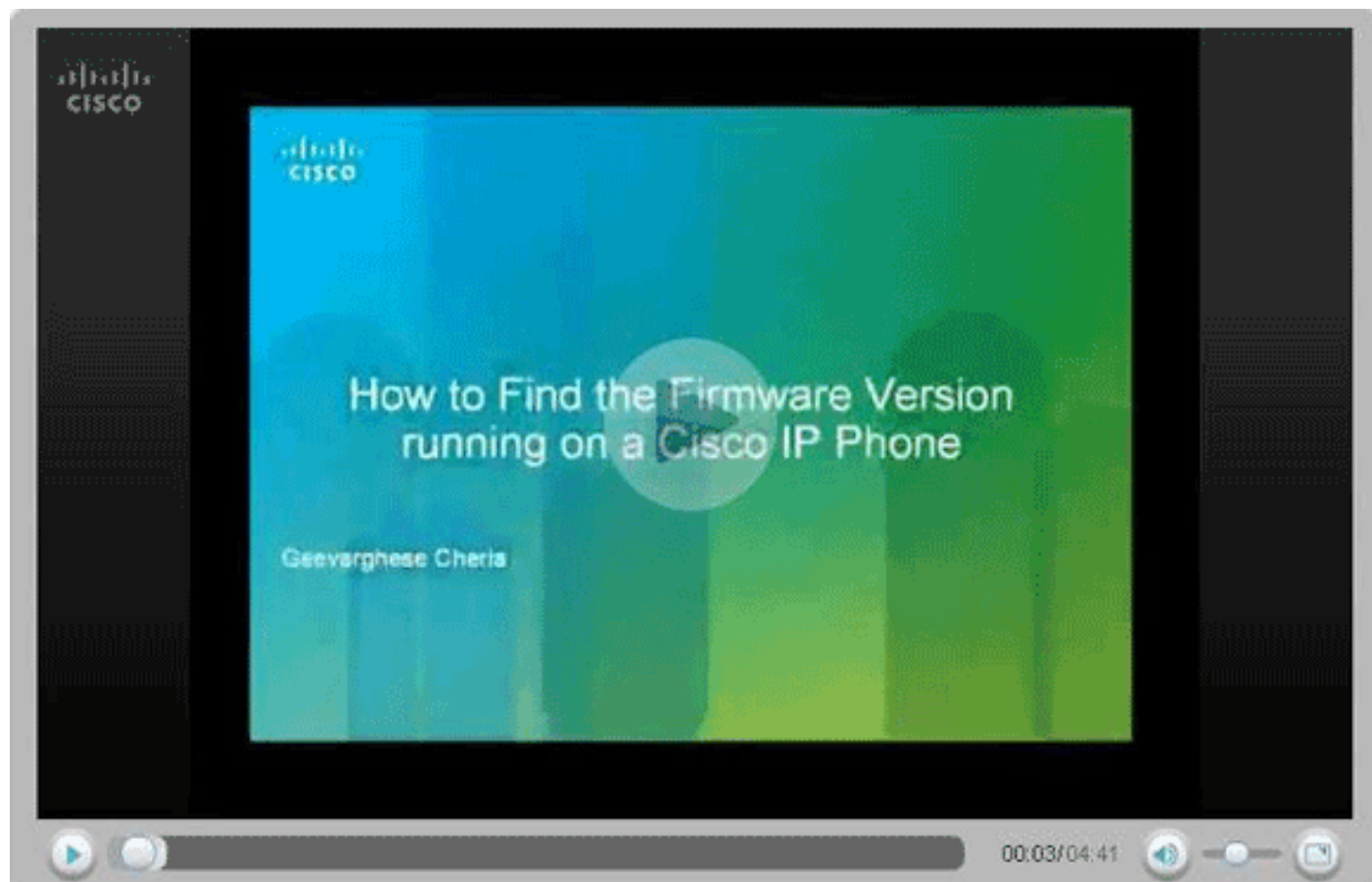
- Vous pouvez accéder à la version du micrologiciel directement depuis le téléphone à partir du menu **Paramètres**. Appuyez sur **Paramètres**, faites défiler vers le bas et sélectionnez **État**. Faites défiler la liste vers le bas et sélectionnez **Firmware Versions**. Cette liste répertorie les versions des différents types de charge.
- Si le téléphone IP se trouve dans un emplacement distant, établissez une connexion Telnet avec le commutateur Cisco auquel le téléphone IP est connecté et exécutez la commande `show cdp neighbors <module/port> detail`.

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- Si vous connaissez l'adresse IP du téléphone IP, vous pouvez accéder directement à l'interface HTTP du téléphone IP. Ouvrez un navigateur Web et entrez `http://<ip phone ip address>/`. Où *ip phone ip address* est l'adresse IP du téléphone IP.

<div><div>CISCO SYSTEMS</div><div></div></div>	<div>Device Information</div> <div>Cisco IP Phone CP-7941G ( SEP001C581CBF22 )</div>
<div><div>Device Information</div><div>Network Configuration</div><div>Network Statistics</div><div>Ethernet Information</div><div>Access</div><div>Network</div><div>Device Logs</div><div>Console Logs</div><div>Core Dumps</div><div>Status Messages</div><div>Debug Display</div><div>Streaming Statistics</div><div>Stream 1</div></div>	<div><div>MAC Address</div><div>Host Name</div><div>Phone DN</div><div>App Load ID</div><div>Boot Load ID</div><div>Version</div><div>Hardware Revision</div><div>Serial Number</div><div>Model Number</div><div>Message Waiting</div><div>UDI</div><div>Cisco IP Phone 7941</div><div>CP-7941G</div><div>001C581CBF22</div><div>SEP001C581CBF22</div><div>1005</div><div>Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn</div><div>7941G_64-02070631Amd64megRel.bin</div><div>SCCP41.8-2-2SR1S</div><div>1.0</div><div>FCH112490RR</div><div>CP-7941G</div><div>No</div><div>phone</div></div>

Voici un lien vers la vidéo de la [communauté d'assistance Cisco](#) qui explique la procédure à suivre pour trouver la version du micrologiciel exécutée sur un téléphone IP Cisco : [Comment trouver la version du micrologiciel exécutée sur un téléphone IP Cisco](#)



## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)