

# Comment trouver la version du microprogramme sur un téléphone IP Cisco

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Micrologiciel nommant la convention](#)

[Micrologiciel offert par CUCM](#)

[Méthodes](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit comment trouver le chargement de micrologiciel de téléphone IP du téléphone IP de Cisco, aussi bien que d'un site distant.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Commutateur de Cisco Catalyst 6500
- Téléphone IP CP-7941G
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

## Micrologiciel nommant la convention

Ces conventions sont utilisées en nommant le micrologiciel de téléphone IP :

**Micrologiciel de SCCP : P003xyyzzww.bin** : là où x représente la version majeure, y représente la principale subversion, z représente la version de maintenance, et W représente la subversion de maintenance.

**Micrologiciel de SIP : P0S3-xx-y-zz** : là où x représente la version majeure, y représente la version mineure, et z représente les subversions.

**Micrologiciel MGCP : P0M3-xx-y-zz** : là où M est le troisième caractère. Le commandant, le mineur, et les subversions pour le MGCP sont compatibles au SIP nommant la convention

Pour les Téléphones IP basés sur Java, les conventions nommantes suivantes sont utilisées pour des fichiers d'image.

**Micrologiciel de SCCP : TERMnn.xx-y-z-ww ou SCCPnn.xx-y-zz-ww** : là où n représente le type de téléphone, x représente la version majeure, y représente la principale subversion, z représente la version de maintenance, et W représente la subversion de maintenance.

## Micrologiciel offert par CUCM

Terminez-vous ces étapes afin de visualiser les versions de logiciel que Cisco Unified Communications Manager offre :

1. Procédure de connexion à la page de gestion de Cisco Unified Communications Manager.
2. Naviguez vers le **périphérique > les paramètres de périphérique > les par défaut de périphérique**. La liste de configuration de par défaut de périphérique apparaît. Cette liste prouve au micrologiciel que le téléphone IP chargera quand il s'inscrit à CUCM. Dans cet exemple, le téléphone IP de Cisco 7961 chargera SCCP41.8-4-1S quand il registre avec Cisco Unified Communications Manager.

## Méthodes

Terminez-vous une de ces méthodes afin de trouver la version de firmware d'un téléphone IP :

- Vous pouvez accéder à la version de firmware directement du téléphone du **menu Settings**. Appuyez sur les **configurations**, faites descendre l'écran, et sélectionnez l'**état**. Faites descendre l'écran, et sélectionnez les **versions de firmware**. Ceci répertorie les versions des différents genres de chargement.
- Si le téléphone IP se trouve dans un site distant, le telnet au commutateur de Cisco auquel le téléphone IP est connecté et émettent le **show cdp neighbors <module/port >** commande de **détail**.
- Si vous connaissez l'adresse IP du téléphone IP, vous pouvez accéder à directement l'interface de HTTP du téléphone IP. Ouvrez un navigateur Web, et écrivez l'**IP address de**

*téléphone de <ip de http:// >*. Là où l'*IP address de téléphone IP* est l'adresse IP du téléphone IP.

Voici un lien au vidéo sur la [Communauté de support de Cisco](#) qui explique la procédure pour trouver l'exécution de version de firmware sur un téléphone IP de Cisco : [Comment trouver l'exécution de version de firmware sur un téléphone IP de Cisco](#)

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)