

La station de conférence IP Cisco Unified 7936 ne prend pas en charge les répertoires d'entreprise personnalisés

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

La Station de conférence IP Cisco Unified 7937G combine des Technologies de pointe de Conférences de haut-parleur avec des Technologies de communication vocale de Cisco. Le résultat net est un téléphone de salle de conférence qui offre la qualité supérieure de Voix et de microphone, avec le câblage simplifié et les coûts-avantages administratifs. Une station complète, basée sur IP, mains libres de conférence, la nouvelle Station de conférence IP Cisco Unified 7937G est conçue pour l'usage sur des appareils de bureau, des salles de conférence, et dans les suites exécutives.

Ce document adresse le message d'erreur **non trouvé de serveur** que les utilisateurs rencontrent quand ils essaient d'accéder au répertoire d'entreprise téléphones de conférence des 7936.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la Station de conférence IP Cisco Unified 7937G.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au répertoire d'entreprise téléphones de conférence des 7936. Le serveur non trouvé ou les messages d'erreur non trouvés d'hôte sont affichés. Les autres Téléphones IP (7940, 7960) peuvent accéder au répertoire d'entreprise.

Solution

Ce problème surgit quand le répertoire d'entreprise n'est pas en service le répertoire d'entreprise par défaut qui se transporte avec Cisco Unified Communications Manager(CallManager). La Station de conférence IP Cisco Unified 7937G ne prend en charge pas le répertoire d'entreprise fait sur commande. Il prend en charge seulement **/CCMCIP/xmldirectory.asp** par défaut.

La Station de conférence IP Cisco Unified 7937G ne prend en charge pas toutes les balises XML répertoriées dans les services SDK de téléphone IP. En outre, il ne prend en charge pas les balises URLs et d'action utilisées spécifiquement par le **ldapsearch.asp inclus** avec les services SDK de téléphone IP de Cisco.

Afin de surmonter ce problème, dans le répertoire d'entreprise fait sur commande, utilisez le mêmes format XML, écoulement de script, méthode HTML et action qu'utilisée par le répertoire d'entreprise par défaut qui est livré avec Cisco Unified Communications Manager(CallManager).

Informations connexes

- [Station de conférence IP Cisco Unified 7937G](#)
- [Station de conférence IP Cisco Unified 7937G Q&A \[gamme 7900 de Téléphones IP de Cisco Unified\]](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Lecture recommandée : Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)