

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Allocation de mémoire de Serveur SQL](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment vérifier et allocation de configure memory pour assurer le Serveur SQL pendant qu'il associe aux enregistreurs de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées), à la station de travail administrateur de distributeur (aw), et aux serveurs de données historiques (HDS). Les bases de données ICM de Cisco exigent la mémoire allouée à la Microsoft SQL Server pour être un demi- de RAM physique. Si le Serveur SQL est configuré pour allouer moins que la moitié de sa mémoire physique, le missile aux performances améliorées peut rencontrer des problèmes traitant des transactions.

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- Microsoft SQL Server version 6.5
- Gestionnaire d'entreprise de Microsoft SQL
- Version 4.0 NT de Microsoft Windows
- Périphériques de base de données ICM de Cisco comprenant, enregistreur, distributeur aw, et HDS

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Microsoft SQL Server version 6.5
- Version 4.0 NT de Microsoft Windows

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Allocation de mémoire de Serveur SQL

Remarque: Le Microsoft SQL Server version 6.5 alloue la mémoire dans les unités 2k, donc vous devez configurer une valeur qui est un quart de la mémoire physique. La Microsoft SQL Server calcule cette valeur dans les unités 2k allouant de ce fait un demi- de la mémoire physique (k).

La procédure pour l'allocation mémoire du serveur est comme suit :

1. **Start > Run de clic**
2. Type **WINMSD**.
3. Sélectionnez l'onglet de **mémoire**.
4. Notez la mémoire physique (k) pour calculer une valeur de mémoire pour la base de données SQL.
5. Initialisez le **gestionnaire d'entreprise SQL**.
6. Sélectionnez la base de données à configurer pour l'allocation de mémoire.
7. Le clic droit sur la base de données et choisis **configurent**. La fenêtre d'**options de configuration du serveur** s'ouvre.
8. Sélectionnez l'onglet de **configuration**.
9. Faites descendre l'écran à la ligne de **mémoire**. Il y a trois colonnes : Le « minimum, le maximum, l'exécution, et la mémoire en cours allouent ». **Remarque:** Au bas de l'écran d'**options de configuration du serveur** il y a une description pour l'allocation de mémoire : « Taille maximale (dans unités 2k) de mémoire système disponibles pour le Serveur SQL. Ceci prend effet après que le Serveur SQL soit redémarré ».
10. Placez la valeur pour l'allocation de mémoire à 1/2 de la mémoire physique (k). Cette valeur est calculée en divisant la mémoire physique (comme remarquable de WINMSD) par quatre. Exemple : divisez toute la mémoire physique (k) 1,048,576 par 4. La valeur retournée sera "262,144 (k) » qui égale 1/2 de la mémoire physique (k).
11. Une fois la modification est apportée, choisis **s'appliquent maintenant**.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Serveur SQL de services ICM et de cycle d'arrêt (en arrêtant et en redémarrant des services de Serveur SQL).
14. Services ICM de reprise.
15. Pour la revérification de l'allocation de mémoire : Revenez au gestionnaire d'entreprise SQL.
16. Le clic droit sur la base de données et choisis **configurent**.
17. Sélectionnez l'onglet de **configuration**.
18. Vérifiez que la nouvelle valeur de mémoire est maintenant allouée.

Informations connexes

- [Support technique - Cisco Systems](#)