

CrashDumpEnabled a la valeur 0 lors de la configuration d'ICM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Quand l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) installé est exécuté des medias ou du \ missile aux performances améliorées \ coffre \ répertoire, le SYSTÈME \ valeur de registre de CurrentControlSet \ contrôle \ CrashControl \ CrashDumpEnabled est placé à 0. Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- La connaissance de l'installation et de la mise à jour du missile aux performances améliorées de Cisco. Référez-vous [installent ou améliorent le](#) pour en savoir plus de [guides](#).
- La connaissance de la façon employer le regedit pour éditer des valeurs de registre

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Les positionnements de procédure de configuration de Cisco ICM/Cisco Unified Contact Center (IPCC) la valeur de registre du `SYSTEME \ du CurrentControlSet \ du contrôle \ du CrashControl \ du CrashDumpEnabled` à **0**.

Solution

Employez cette solution afin de résoudre le problème.

La valeur de registre de `CrashDumpEnabled` toujours est automatiquement placée à **FAUX** (valeur **0**) par la procédure d'installation missile aux performances améliorées de Cisco quand le noeud missile aux performances améliorées est placé en exploitation. Ceci est fait afin d'éviter la création d'un fichier très grand `memory.dmp` qui remplit disque dur.

Si vous estimez que vous avez l'abondance de l'espace disque et pouvez se permettre de perdre 2 Go de lui, ou Qu'est ce que quantité de GBs de mémoire vous avez sur ce serveur, vous pouvez réactiver `CrashDumpEnabled` manuellement. Afin de faire ainsi, placez la valeur à **1**. Cependant, toutes les fois que l'installation missile aux performances améliorées est exécutée sur ce noeud et elle est placée en exploitation de nouveau, la valeur est placée de nouveau à **0** de nouveau.

Informations connexes

- [Ressources de support en Voix et communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)