

Option Outbound : Déterminer si un numéro figure dans la liste Ne pas appeler.

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Vérifiez un nombre est dans la liste de Faire-Non-appel](#)

[Missile aux performances améliorées plus tôt que 7.x](#)

[Missile aux performances améliorées 7.x et plus tard](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document est destiné pour décrire comment déterminer si un nombre apparaît dans la liste de Faire-Non-appel dans un environnement intelligent d'Option Cisco Outbound du Management Entreprise de centre de contact de Cisco Unified (missile aux performances améliorées).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Option Cisco Outbound
- Microsoft SQL (pour des versions missile aux performances améliorées plus tôt que 7.x)
- Console du moniteur de traitement à distance (pour des versions 7.x et ultérieures missile aux performances améliorées). Référez-vous [en utilisant le](#) pour en savoir plus de [console du moniteur de traitement à distance \(procmon\)](#).

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 7.x et antérieures missile aux performances améliorées.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Informations générales](#)

L'état et les droits nationaux exigent cela les systèmes de composition que prévisionnels mettent à jour une liste de Faire-Non-appel. Chaque campagne et liste doivent être vérifiées contre la liste de Faire-Non-appel. Si le système trouve un nombre dans la liste de Faire-Non-appel, le système ne doit pas composer le numéro.

L'Option Cisco Outbound prend en charge la liste de Faire-Non-appel. Avec cette configuration, le numéroteur compare les nombres à composer contre une liste de Faire-Non-appel avant que les numéros de téléphone soient composés afin de déterminer si le numéro de téléphone peut ou ne peut pas être composé. Il peut y avoir des situations, par exemple, après qu'une liste de Faire-Non-appel soit importée, où vous devez vérifier si certains nombres sont dans la liste de Faire-Non-appel.

[Vérifiez un nombre est dans la liste de Faire-Non-appel](#)

Il y a deux méthodes disponibles afin de déterminer si un nombre est présent dans la liste de Faire-Non-appel dans l'Option Cisco Outbound basée sur la version du missile aux performances améliorées de Cisco Unified. Dans des versions missile aux performances améliorées plus tôt que 7.x, la liste de Faire-Non-appel est enregistrée dans des tables de base de données SQL de Microsoft. Considérant que dans les versions 7.x et ultérieures, les nombres sont enregistrés dans la mémoire.

[Missile aux performances améliorées plus tôt que 7.x](#)

Visualiser de SQL Query Analyzer d'utilisation afin de/exportation/recherche le Do_Not_Call_Table dans la base de données d'agent mixte (BA). Procédez comme suit :

1. Ouvrez l'analyseur de requête SQL.
2. Utilisez la liste déroulante afin de choisir la base de données de BA.
3. Dans l'analyseur de requête SQL, le type « sélectionnent * de Do_Not_Call.
4. Cliquez sur le coche vert afin d'exécuter la requête.

[Missile aux performances améliorées 7.x et plus tard](#)

Il y a deux méthodes pour le missile aux performances améliorées 7.x et plus tard.

[Méthode 1](#)

Procmon d'utilisation pour vérifier le contenu de la liste de Faire-Non-appel enregistrée dans la mémoire. Ces deux commandes sont disponibles :

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /query Number, Extension
!--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory.
```

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /count
!--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.
```

Méthode 2

Après qu'une importation de la liste de Faire-Non-appel, le responsable de campagne crée un fichier de sauvegarde de ce qui est actuellement dans la mémoire pour la liste de Faire-Non-appel. Le fichier est enregistré dans ce répertoire : <instance> de c:\icm\ \la/bin/DoNotCall.restore

Ce fichier peut être visualisé dans n'importe quel éditeur de texte et peut être utilisé afin de vérifier le contenu de la liste en cours de Faire-Non-appel.

Informations connexes

- [Option Cisco Outbound : Table de liste Ne pas appeler](#)
- [Ressources de support en Voix et communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)