

Problème d'ordre de DateTime des résultats de requête SQL lors de la mise à niveau de SQL 6.5 vers la version 7.0

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit pourquoi la commande de résultat de requête SQL par **date-heure** pour le `Route_Call_Detail` ou la table de `Termination_Call_Detail` entre les versions 6.5 et 7.0 de Microsoft SQL est différente et fournit un workaround dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande de posséder des connaissances sur ces sujets :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Microsoft SQL

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Microsoft SQL Server version 6.5 et 7.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand vous améliorez à la version 4.6.2 ou ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco, le Microsoft SQL Server version 6.5 est amélioré à la version 7. Après que la mise à jour, exécutant la requête SQL contre le `Route_Call_Detail` ou la table de `Termination_Call_Detail` sur le système ICM qui exécute la version 7 SQL renvoie des résultats différents de la version 6.5 SQL. Voir la cette [requête SQL](#) :

Figure 1 : Requête de Microsoft SQL Server

```
SELECT      DialedNumberID,
           Day,
           RouterCallKey,
           RouteID,
           DateTime,
           RequestType,
           RoutingClientID,
           OriginatorType,
           RoutingClientCallKey,
           Priority,
           MsgOrigin,
           ScriptID
           RecoveryDay,
           RecoveryKey,
           TimeZone,
           RouterCallKeySequenceNumber

From  t_Route_Call_Detail

Where DateTime between '2004-05-12 06:00:00.827' and '2004-05-12 08:23:35.827'
```

Quand vous comparez les résultats d'exécuter la même requête SQL sur le vieux système ICM qui exécute la version 6.5 SQL, le contenu est identique. Cependant, les nouveaux résultats ne sont pas dans la commande **date-heure** croissante comme les résultats d'origine. Avant que la mise à jour, cette requête ait renvoyé des données dans la commande **date-heure**. Puisque la mise à jour, des données n'est pas retournée dans la commande **date-heure**, comme affiché [ici](#).

Figure 2 : Résultats de requête SQL dans la commande date-heure

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:12.327

Out of Order

2004-05-12 06:04:31.827

2004-05-12 06:04:33.327

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

Solution

Après que vous amélioriez de la version 6.5 SQL à la version 7.0, les résultats des requêtes choisies terminées contre le `Route_Call_Detail` ou le `Termination_Call_Detail` ne sont plus dans la commande **date-heure**. **Une commande par clause** doit être insérée afin d'obtenir les résultats **date-heure**. C'est une question parce que la **commande par clause** peut ajouter le temps système significatif au `Route_Call_Detail` et aux requêtes de `Termination_Call_Detail`, qui peuvent produire les positionnements très grands de résultat.

La commande par clé primaire dans la version 6.5 de serveur SQL est provenue le vieux système de Sybase où Microsoft SQL a commencé. Microsoft a serré la conformité à la norme SQL dans la version 7.0 de serveur SQL qui ne garantit pas une commande sans **commande par clause** dans la requête SQL. C'est une base de données relationnelle pas un fichier physique séquentiel. Il n'y a aucun ordre assumé dans une base de données relationnelle comme il y a dans un fichier physique séquentiel. Par conséquent, il est nécessaire d'employer une **commande par clause** pour établir un ordre dans le résultat.

Remarque: Ce n'est pas Cisco émettent. C'est une question de norme de Microsoft SQL Server.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)